

# Citoyens qui ont une préférence pour l'anglais qui ont déclaré qu'ils avaient toujours reçu des services dans leur langue officielle de préférence lors de leurs interactions avec Télé-Soins 811 au cours des 12 derniers mois

Unité: %

	Année 2024	Année 2023
Province		
Nouveau-Brunswick	97,3	93,0
Zones de santé		
Zone 1 - Région de Moncton et du Sud-Est	96,8	91,2
Zone 2 - Région de Fundy et de Saint John	99,2	92,5
Zone 3 - Région de Fredericton et de la vallée	96,7	95,9
Zone 4 - Région du Madawaska et du Nord-Ouest	S	S
Zone 5 - Région de Restigouche	S	S
Zone 6 - Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne	S	S
Zone 7 - Région de Miramichi	S	88,7
Âge		
18 à 64	96,7	92,1
65 et plus	100,0	96,0
Genre		
Féminin	96,5	95,0
Masculin	99,5	91,5
Statut 2ELGBTQIA+		
2ELGBTQIA+	95,4	95,8
Langue		
Plus à l'aise en anglais	98,4	92,8



Plus à l'aise en français         s.o.         S           À l'aise en français et en anglais         S         S           Identité autochtone         Value of l'aise en français et en anglais         S         S           Identité autochtone         S         S         S           Autochtone         S         S         S           Immigrant         S         92,1           Niveau de scolarité         P         84,7           Études postsecondaires         97,1         96,6           Incapacité ou besoins spéciaux         P         91,0           Revenu du ménage         P         92,8         91,0           Revenu du ménage         P         93,5         85,4           De 30 000 \$ à moins de 60 000 \$         94,4         89,4         89,4           60 000 \$ ou plus         99,7         98,3           Groupes racisés         S         92,0		Année 2024	Année 2023
Identité autochtone           Autochtone         S         S           Immigrant         Immigrants         S         92,1           Niveau de scolarité         Secondaire ou moins         97,5         84,7           Études postsecondaires         97,1         96,6           Incapacité ou besoins spéciaux         92,8         91,0           Revenu du ménage         Moins de 30 000 \$         93,5         85,4           De 30 000 \$ à moins de 60 000 \$         94,4         89,4           60 000 \$ ou plus         99,7         98,3           Groupes racisés	Plus à l'aise en français	\$.0.	S
Autochtone         S         S           Immigrant         Immigrants         S         92,1           Niveau de scolarité         Secondaire ou moins         97,5         84,7           Études postsecondaires         97,1         96,6           Incapacité ou besoins spéciaux         92,8         91,0           Revenu du ménage         Moins de 30 000 \$         93,5         85,4           De 30 000 \$ à moins de 60 000 \$         94,4         89,4           60 000 \$ ou plus         99,7         98,3           Groupes racisés	À l'aise en français et en anglais	S	S
Immigrant         S         92,1           Niveau de scolarité         Secondaire ou moins         97,5         84,7           Études postsecondaires         97,1         96,6           Incapacité ou besoins spéciaux         Juncapacité ou besoins spéciaux           Incapacité ou besoins spéciaux         92,8         91,0           Revenu du ménage         93,5         85,4           De 30 000 \$ à moins de 60 000 \$         93,5         85,4           60 000 \$ ou plus         99,7         98,3           Groupes racisés         99,7         98,3	Identité autochtone		
Immigrants         S         92,1           Niveau de scolarité         Secondaire ou moins         97,5         84,7           Études postsecondaires         97,1         96,6           Incapacité ou besoins spéciaux         Incapacité ou besoins spéciaux           Incapacité ou besoins spéciaux         92,8         91,0           Revenu du ménage         Moins de 30 000 \$         93,5         85,4           De 30 000 \$ à moins de 60 000 \$         94,4         89,4           60 000 \$ ou plus         99,7         98,3           Groupes racisés	Autochtone	S	S
Niveau de scolarité         Secondaire ou moins       97,5       84,7         Études postsecondaires       97,1       96,6         Incapacité ou besoins spéciaux         Incapacité ou besoins spéciaux       92,8       91,0         Revenu du ménage       93,5       85,4         De 30 000 \$ a moins de 60 000 \$       94,4       89,4         60 000 \$ ou plus       99,7       98,3         Groupes racisés	Immigrant		
Secondaire ou moins       97,5       84,7         Études postsecondaires       97,1       96,6         Incapacité ou besoins spéciaux       Incapacité ou besoins spéciaux         Revenu du ménage       Moins de 30 000 \$       93,5       85,4         De 30 000 \$ à moins de 60 000 \$       94,4       89,4         60 000 \$ ou plus       99,7       98,3         Groupes racisés	Immigrants	S	92,1
Études postsecondaires       97,1       96,6         Incapacité ou besoins spéciaux       Incapacité ou besoins spéciaux         Revenu du ménage       Moins de 30 000 \$       93,5       85,4         De 30 000 \$ à moins de 60 000 \$       94,4       89,4         60 000 \$ ou plus       99,7       98,3         Groupes racisés	Niveau de scolarité		
Incapacité ou besoins spéciaux         Incapacité ou besoins spéciaux       92,8       91,0         Revenu du ménage         Moins de 30 000 \$       93,5       85,4         De 30 000 \$ à moins de 60 000 \$       94,4       89,4         60 000 \$ ou plus       99,7       98,3         Groupes racisés	Secondaire ou moins	97,5	84,7
Incapacité ou besoins spéciaux       92,8       91,0         Revenu du ménage         Moins de 30 000 \$       93,5       85,4         De 30 000 \$ à moins de 60 000 \$       94,4       89,4         60 000 \$ ou plus       99,7       98,3         Groupes racisés	Études postsecondaires	97,1	96,6
Revenu du ménage         Moins de 30 000 \$       93,5       85,4         De 30 000 \$ à moins de 60 000 \$       94,4       89,4         60 000 \$ ou plus       99,7       98,3         Groupes racisés	Incapacité ou besoins spéciaux		
Moins de 30 000 \$       93,5       85,4         De 30 000 \$ à moins de 60 000 \$       94,4       89,4         60 000 \$ ou plus       99,7       98,3         Groupes racisés	Incapacité ou besoins spéciaux	92,8	91,0
De 30 000 \$ à moins de 60 000 \$  94,4 89,4  60 000 \$ ou plus  99,7 98,3  Groupes racisés	Revenu du ménage		
60 000 \$ ou plus 99,7 98,3  Groupes racisés	Moins de 30 000 \$	93,5	85,4
Groupes racisés	De 30 000 \$ à moins de 60 000 \$	94,4	89,4
	60 000 \$ ou plus	99,7	98,3
Groupes racisés S 92,0	Groupes racisés		
	Groupes racisés	S	92,0



# À propos

Cet indicateur est le pourcentage de citoyens qui ont une préférence pour l'anglais qui ont déclaré qu'ils avaient toujours reçu des services dans leur langue officielle de préférence lors de leurs interactions avec Télé-Soins 811 au cours des 12 derniers mois.

#### Source

Sondage sur la santé primaire et Sondage sur les soins primaires

## Calculs

Cet indicateur est basé sur les répondants qui ont une préférence pour l'anglais lorsqu'ils reçoivent des services de santé et qui ont eu recours à Télé-Soins 811 au cours des 12 derniers mois. Cet indicateur est calculé en divisant le nombre de répondants qui ont dit « toujours » par le nombre de répondants qui ont répondu « jamais, parfois, habituellement, toujours » à la question : Lors de votre (vos) interaction(s) avec Télé-Soins 811, à quelle fréquence avez-vous reçu les services dans la langue que vous préfériez?

Unité	Interprétation	Code du CSNB
%	Valeur élevée est souhaitable	PC_LINTC_2

## Légende

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon