

## Citoyens qui ont une préférence pour l'anglais ou le français qui ont déclaré qu'ils avaient toujours reçu des services dans leur langue officielle de préférence lors de leurs interactions avec Télé-Soins 811 au cours des 12 derniers mois

Unité : %

	Année 2024	Année 2023
<b>Province</b>		
Nouveau-Brunswick	93,9	90,5
<b>Zones de santé</b>		
Zone 1 - Région de Moncton et du Sud-Est	93,6	90,0
Zone 2 - Région de Fundy et de Saint John	98,6	92,5
Zone 3 - Région de Fredericton et de la vallée	94,9	93,2
Zone 4 - Région du Madawaska et du Nord-Ouest	S	83,5
Zone 5 - Région de Restigouche	S	90,3
Zone 6 - Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne	89,8	84,1
Zone 7 - Région de Miramichi	82,8	84,2
<b>Âge</b>		
18 à 64	94,0	89,5
65 et plus	93,6	93,9
<b>Genre</b>		
Féminin	94,1	92,1
Masculin	94,5	89,1
<b>Statut 2ELGBTQIA+</b>		
2ELGBTQIA+	94,5	94,1
<b>Langue</b>		
Plus à l'aise en anglais	98,4	92,5

	Année 2024	Année 2023
Plus à l'aise en français	79,1	79,8
À l'aise en français et en anglais	S	S
<b>Identité autochtone</b>		
Autochtone	S	S
<b>Immigrant</b>		
Immigrants	97,2	92,1
<b>Niveau de scolarité</b>		
Secondaire ou moins	93,9	83,1
Études postsecondaires	94,1	93,6
<b>Incapacité ou besoins spéciaux</b>		
Incapacité ou besoins spéciaux	91,0	87,0
<b>Revenu du ménage</b>		
Moins de 30 000 \$	89,2	83,7
De 30 000 \$ à moins de 60 000 \$	89,6	87,8
60 000 \$ ou plus	97,8	94,7
<b>Groupes racisés</b>		
Groupes racisés	94,3	89,9

## À propos

Cet indicateur est le pourcentage de citoyens qui ont une préférence pour l'anglais ou le français qui ont déclaré qu'ils avaient toujours reçu des services dans leur langue officielle de préférence lors de leurs interactions avec Télé-Soins 811 au cours des 12 derniers mois.

## Source

Sondage sur la santé primaire et Sondage sur les soins primaires

## Calculs

Cet indicateur est basé sur les répondants qui ont une préférence entre l'anglais ou le français lorsqu'ils reçoivent des services de santé et qui ont eu recours à Télé-Soins 811 au cours des 12 derniers mois. Cet indicateur est calculé en divisant le nombre de répondants qui ont dit « toujours » par le nombre de répondants qui ont répondu « jamais, parfois, habituellement, toujours » à la question : Lors de votre (vos) interaction(s) avec Télé-Soins 811, à quelle fréquence avez-vous reçu les services dans la langue que vous préférez?

---

Unité	Interprétation	Code du CSNB
%	Valeur élevée est souhaitable	PC_LINTC_1

## Légende

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon