

## SONDAGE SUR LES SOINS PRIMAIRES

# **Indicateurs clés**



Zone 1
Région de Province
Moncton et du Nouveau-Brunswick
Sud-Est

83,3	77,2
80,6	74,2
3,5	3,5
6,1	9,2
	-,-



Zone 1
Région de Province
Moncton et du Nouveau-Brunswick
Sud-Est

# Utilisation d'autres services de soins de santé lorsque le fournisseur de soins de santé primaires n'est pas disponible

A eu recours à au moins un autre service de soins de santé au cours des 12 derniers mois %   2024	71,1	69,7
Pharmacien %   2024	36,0	37,8
Salle d'urgence d'un hôpital %   2024	26,3	29,8
Autre professionnel de la santé %   2024	26,2	24,9
Clinique après-heures ou sans rendez-vous %   2024	28,4	22,8
Spécialiste %   2024	23,2	22,6
eVisitNB %   2024	22,6	20,4
Télé-Soins 811 %   2024	11,5	10,6
Autres services %   2024	10,7	9,6

## Obstacles à l'accès aux services de soins

Services non disponibles dans leur région %   2024	27,4	31,0
Difficulté à s'y retrouver dans le système de soins de santé %   2024	18,1	18,6



Zone 1

Région de **Province** Moncton et du Nouveau-Brunswick

Sud-Est

A dû voyager plus de 100kms/60 milles % | 2024

9,6 17,0

Problèmes de santé chroniques et capacité de gérer		
Un (1) problème de santé chronique ou plus %   2024	65,9	67,4
Confiant par rapport à sa capacité à gérer son état de santé, très confiant %   2024	35,1	34,2



# À propos de ce tableau

#### Contenu et description

Données auto-déclarées concernant l'accessibilité et les expériences dans l'utilisation des services de soins de santé. Les thématiques abordées dans ce tableau sont les suivantes : rattachement et accessibilité en cinq jours ou moins à un·e fournisseur·euse de soins de santé primaires, utilisation d'autres services de soins de santé lorsque la·le fournisseur·euse de soins de santé primaires n'est pas disponible ainsi que les principaux obstacles à l'accès aux services de soins de santé et la gestion des problèmes de santé chroniques.

#### Pourquoi c'est important

Les résultats du Sondage sur les soins primaires sont utilisés par le CSNB afin d'informer les citoyen·ne·s et les parties prenantes du système de santé au sujet de la qualité des services de soins de santé primaires selon la perspective des citoyen·ne·s. Cette information peut être utilisée dans le but d'améliorer les services de soins de santé primaire de la province.

#### Disponibilité des données

L'information pour ce tableau de données est disponible pour différents niveaux géographiques et groupes démographiques. Plus d'information sur la page du <u>Sondage sur les soins primaires</u>.

#### Note au sujet des groupes démographiques :

En 2023, le CSNB a entrepris une révision des questions démographiques de ses sondages afin de mieux rendre compte de l'expérience des citoyens qui s'identifient à des groupes particuliers. Ainsi, à partir de 2024, tous les groupes démographiques (caractéristiques) ont été ajustés pour refléter ce changement. Les tableaux de données et les pages d'indicateurs ont été ajustés pour permettre l'établissement de tendances, le cas échéant.



### Légende

- s.o. = Sans objet / donnée non disponible
- S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon
- Performance supérieure à la moyenne
- Performance inférieure à la moyenne