



Province Nouveau-Brunswick	Zone 1 Région de Moncton et du Sud-Est	Zone 2 Région de Fundy et de Saint John	Zone 3 Région de Fredericton et de la vallée	Zone 4 Région du Madawaska et du Nord-Ouest	Zone 5 Région de Restigouche	Zone 6 Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne	Zone 7 Région de Miramichi	
Peut avoir un rendez-vous avec son fournisseur de soins de santé primaires en cinq jours ou moins %   2024	34,2	36,2	34,8	33,5	26,1	19,7	40,5	26,1
Peut avoir un rendez-vous avec son médecin de famille en cinq jours ou moins %   2024	34,5	35,5	35,4	35,7	24,7	20,6	40,3	25,8
<b>Utilisation d'autres services de soins de santé lorsque le fournisseur de soins de santé primaires n'est pas disponible</b>								
A eu recours à au moins un autre service de soins de santé au cours des 12 derniers mois %   2024	69,7	71,1	68,9	68,3	74,9	68,8	65,1	73,1
Pharmacien %   2024	37,8	36,0	38,0	39,3	42,5	40,2	35,5	40,6
Salle d'urgence d'un hôpital %   2024	29,8	26,3	29,1	31,0	41,4	28,7	30,2	36,9
Autre professionnel de la santé %   2024	24,9	26,2	22,5	23,1	25,8	26,6	27,4	26,7
Clinique après-heures ou sans rendez-vous %   2024	22,8	28,4	19,9	16,0	19,9	16,0	22,6	32,0

Province	Zone 1 Région de Moncton et du Sud-Est	Zone 2 Région de Fundy et de Saint John	Zone 3 Région de Fredericton et de la vallée	Zone 4 Région du Madawaska et du Nord-Ouest	Zone 5 Région de Restigouche	Zone 6 Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne	Zone 7 Région de Miramichi
Spécialiste %   2024	<b>22,6</b>	<b>23,2</b>	<b>23,0</b>	<b>22,7</b>	<b>25,0</b>	<b>22,3</b>	<b>20,9</b>
eVisitNB %   2024	<b>20,4</b>	<b>22,6</b>	<b>19,5</b>	<b>22,3</b>	<b>14,3</b>	<b>19,6</b>	<b>12,9</b>
Télé-Soins 811 %   2024	<b>10,6</b>	<b>11,5</b>	<b>10,5</b>	<b>10,9</b>	<b>8,7</b>	<b>9,1</b>	<b>9,8</b>
Autres services %   2024	<b>9,6</b>	<b>10,7</b>	<b>9,1</b>	<b>9,2</b>	<b>9,6</b>	<b>10,2</b>	<b>7,4</b>

## Obstacles à l'accès aux services de soins

Services non disponibles dans leur région %   2024	<b>31,0</b>	<b>27,4</b>	<b>28,0</b>	<b>39,6</b>	<b>29,6</b>	<b>34,0</b>	<b>28,0</b>	<b>32,5</b>
Difficulté à s'y retrouver dans le système de soins de santé %   2024	<b>18,6</b>	<b>18,1</b>	<b>16,0</b>	<b>27,3</b>	<b>13,4</b>	<b>15,2</b>	<b>11,4</b>	<b>16,7</b>
A dû voyager plus de 100kms/60 milles %   2024	<b>17,0</b>	<b>9,6</b>	<b>11,1</b>	<b>22,1</b>	<b>25,7</b>	<b>26,5</b>	<b>26,9</b>	<b>26,6</b>

## Problèmes de santé chroniques et capacité de gérer

Un (1) problème de santé chronique ou plus %   2024	<b>67,4</b>	<b>65,9</b>	<b>68,2</b>	<b>65,5</b>	<b>67,0</b>	<b>70,5</b>	<b>70,5</b>	<b>73,3</b>
-----------------------------------------------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

Province Nouveau-Brunswick	Zone 1 Région de Moncton et du Sud-Est	Zone 2 Région de Fundy et de Saint John	Zone 3 Région de Fredericton et de la vallée	Zone 4 Région du Madawaska et du Nord-Ouest	Zone 5 Région de Restigouche	Zone 6 Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne	Zone 7 Région de Miramichi	
Confiant par rapport à sa capacité à gérer son état de santé, très confiant %   2024	<b>34,2</b>	<b>35,1</b>	<b>36,2</b>	<b>30,9</b>	<b>31,6</b>	<b>30,5</b>	<b>37,7</b>	<b>32,4</b>

## À propos de ce tableau

### Contenu et description

Données auto-déclarées concernant l'accessibilité et les expériences dans l'utilisation des services de soins de santé. Les thématiques abordées dans ce tableau sont les suivantes : rattachement et accessibilité en cinq jours ou moins à un·e fournisseur·euse de soins de santé primaires, utilisation d'autres services de soins de santé lorsque la·le fournisseur·euse de soins de santé primaires n'est pas disponible ainsi que les principaux obstacles à l'accès aux services de soins de santé et la gestion des problèmes de santé chroniques.

### Pourquoi c'est important

Les résultats du Sondage sur les soins primaires sont utilisés par le CSNB afin d'informer les citoyen·ne·s et les parties prenantes du système de santé au sujet de la qualité des services de soins de santé primaires selon la perspective des citoyen·ne·s. Cette information peut être utilisée dans le but d'améliorer les services de soins de santé primaire de la province.

### Disponibilité des données

L'information pour ce tableau de données est disponible pour différents niveaux géographiques et groupes démographiques. Plus d'information sur la page du [Sondage sur les soins primaires](#).

### Note au sujet des groupes démographiques :

En 2023, le CSNB a entrepris une révision des questions démographiques de ses sondages afin de mieux rendre compte de l'expérience des citoyens qui s'identifient à des groupes particuliers. Ainsi, à partir de 2024, tous les groupes démographiques (caractéristiques) ont été ajustés pour refléter ce changement. Les tableaux de données et les pages d'indicateurs ont été ajustés pour permettre l'établissement de tendances, le cas échéant.

**Légende**

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon

 Performance supérieure à la moyenne

 Performance inférieure à la moyenne