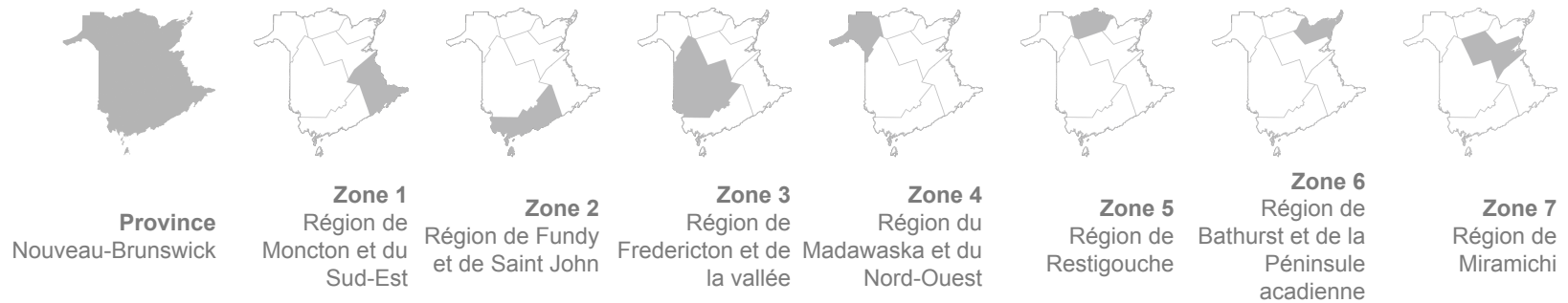


SONDAGE SUR LES SOINS PRIMAIRES

## Services de soins virtuels



### Utilisation des services de soins virtuels

A eu une consultation virtuelle au cours des 12 derniers mois % | 2023

**44,6      45,4      43,5      48,1      30,3      42,2      44,3      47,0**

### Type de services de soins de santé utilisés lors de la dernière consultation virtuelle

Médecin de famille habituel % | 2023

**54,4      60,5      59,3      43,0      40,0      42,7      54,6      70,0**

eVisitNB % | 2023

**19,2      15,5      18,5      29,1      24,0      20,0      11,4      8,7**

Spécialiste % | 2023

**6,2      5,1      8,1      4,5      10,2      12,8      6,6      4,7**

Infirmière praticienne habituelle % | 2023

**6,1      4,5      3,7      8,8      7,0      11,6      10,2      S**

	Province Nouveau-Brunswick	Zone 1 Région de Moncton et du Sud-Est	Zone 2 Région de Fundy et de Saint John	Zone 3 Région de Fredericton et de la vallée	Zone 4 Région du Madawaska et du Nord-Ouest	Zone 5 Région de Restigouche	Zone 6 Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne	Zone 7 Région de Miramichi
Lien Santé NB %   2023	4,2	4,8	2,2	4,0	5,7	7,2	5,9	3,0
Professionnel de la santé mentale %   2023	2,3	1,8	3,0	1,9	S	S	2,7	S
Médecin ou infirmière dans une clinique spécialisée %   2023	1,4	1,8	1,3	1,8	S	S	0,0	S
Télé-Soins 811 %   2023	1,1	S	S	1,6	S	S	S	S
Autre professionnel de santé %   2023	5,1	5,7	2,9	5,3	5,5	2,4	6,9	7,3
<b>Outil virtuel utilisé lors de la dernière consultation</b>								
Téléphone %   2023	72,4	75,3	76,2	63,2	65,2	68,4	79,9	77,2
Clavardage en ligne %   2023	14,4	12,9	13,3	18,2	20,0	12,7	11,9	12,0
Autre méthode virtuelle %   2023	13,1	11,8	10,5	18,6	14,7	19,0	8,2	10,8

## Expérience avec les services de soins virtuels

### Expérience avec la dernière consultation virtuelle

	Province Nouveau-Brunswick	Zone 1 Région de Moncton et du Sud-Est	Zone 2 Région de Fundy et de Saint John	Zone 3 Région de Fredericton et de la vallée	Zone 4 Région du Madawaska et du Nord-Ouest	Zone 5 Région de Restigouche	Zone 6 Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne	Zone 7 Région de Miramichi
A pu entrer en contact quand ils en avaient besoin, d'accord ou fortement d'accord %   2023	78,9	77,4	82,0	80,3	78,6	73,9	77,3	75,1
A pu communiquer ses préoccupations de santé aussi bien qu'en personne, d'accord ou fortement d'accord %   2023	73,8	74,3	75,2	70,9	70,7	78,5	74,6	76,9
Préoccupations de santé ont été adressées avec succès, d'accord ou fortement d'accord %   2023	80,5	83,8	78,4	77,4	79,6	79,5	82,8	81,4
Satisfaction avec les services de soins de santé reçus, plutôt ou très satisfaits %   2023	83,6	82,8	82,9	84,4	83,8	84,4	84,9	84,1
<b>Difficultés rencontrées à recevoir des soins de santé virtuels au cours des 12 derniers mois</b>								
Difficulté à accéder à un ordinateur, tablette ou téléphone intelligent %   2023	7,9	6,9	8,6	5,3	14,1	9,0	10,3	9,3
Difficulté à accéder à l'internet haute vitesse %   2023	6,3	4,8	7,9	5,3	9,6	6,8	6,7	7,4

## À propos de ce tableau

### Contenu et description

Données auto-déclarées concernant l'accès et l'expérience des Néo-Brunswickois·e·s avec des services de soins virtuels. Les thématiques abordées dans ce tableau sont les suivantes: utilisation des services de soins virtuels, types de services de soins de santé et outils utilisés lors de la dernière consultation virtuelle, et expériences avec les services de soins virtuels.

### Pourquoi c'est important

Les résultats du Sondage sur les soins primaires sont utilisés par le CSNB afin d'informer les citoyen·ne·s et les parties prenantes du système de santé au sujet de la qualité des services de soins de santé primaires selon la perspective des citoyen·ne·s. Cette information peut être utilisée dans le but d'améliorer les services de soins de santé primaire de la province.

### Disponibilité des données

L'information pour ce tableau de données est disponible pour différents niveaux géographiques et groupes démographiques. Plus d'information sur la page du [Sondage sur les soins primaires](#)

### Note au sujet des groupes démographiques :


En 2023, le CSNB a entrepris une révision des questions démographiques de ses sondages afin de mieux rendre compte de l'expérience des citoyens qui s'identifient à des groupes particuliers. Ainsi, à partir de 2024, tous les groupes démographiques (caractéristiques) ont été ajustés pour refléter ce changement. Les tableaux de données et les pages d'indicateurs ont été ajustés pour permettre l'établissement de tendances, le cas échéant.


.....

### Légende

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon

 Performance supérieure à la moyenne

 Performance inférieure à la moyenne