SONDAGE SUR LES SOINS PRIMAIRES

Services de soins virtuels



Province
Nouveau-Brunswick

Utilisation des services de soins virtuels

A eu une consultation virtuelle au cours des 12 derniers mois % | 2024	**47,3**

Type de services de soins de santé utilisés lors de la dernière consultation virtuelle

Médecin de famille habituel % | 2024	**48,4**
eVisitNB % | 2024	**23,1**
Spécialiste % | 2024	**5,7**
Lien Santé NB % | 2024	**5,5**
Infirmière praticienne habituelle % | 2024	**5,3**
Professionnel de la santé mentale % | 2024	**2,2**
Télé-Soins 811 % | 2024	**1,6**

	Province Nouveau-Brunswick
Médecin ou infirmière dans une clinique spécialisée % | 2024	**1,3**
Autre professionnel de santé % | 2024	**6,8**

Outil virtuel utilisé lors de la dernière consultation

Téléphone % | 2024	**67,2**
Clavardage en ligne % | 2024	**19,0**
Autre méthode virtuelle % | 2024	**13,8**

Expérience avec les services de soins virtuels

Expérience avec la dernière consultation virtuelle

A pu entrer en contact quand ils en avaient besoin, d'accord ou fortement d'accord % | 2024	**79,7**
A pu communiquer ses préoccupations de santé aussi bien qu'en personne, d'accord ou fortement d'accord % | 2024	**71,4**
Préoccupations de santé ont été adressées avec succès, d'accord ou fortement d'accord % | 2024	**78,7**
Satisfaction avec les services de soins de santé reçus, plutôt ou très satisfaits % | 2024	**81,7**

Difficultés rencontrées à recevoir des soins de santé virtuels au cours des 12 derniers mois

Difficulté à accéder à un ordinateur, tablette ou téléphone intelligent % | 2024	**7,4**
Difficulté à accéder à l'internet haute vitesse % | 2024	**5,7**

À propos de ce tableau

Contenu et description
Données auto-déclarées concernant l'accès et l'expérience des Néo-Brunswickois·e·s avec des services de soins virtuels. Les thématiques abordées dans ce tableau sont les suivantes: utilisation des services de soins virtuels, types de services de soins de santé et outils utilisés lors de la dernière consultation virtuelle, et expériences avec les services de soins virtuels.

Pourquoi c'est important
Les résultats du Sondage sur les soins primaires sont utilisés par le CSNB afin d'informer les citoyen·ne·s et les parties prenantes du système de santé au sujet de la qualité des services de soins de santé primaires selon la perspective des citoyen·ne·s. Cette information peut être utilisée dans le but d'améliorer les services de soins de santé primaire de la province.

Disponibilité des données
L'information pour ce tableau de données est disponible pour différents niveaux géographiques et groupes démographiques. Plus d'information sur la page du Sondage sur les soins primaires

Note au sujet des groupes démographiques :
En 2023, le CSNB a entrepris une révision des questions démographiques de ses sondages afin de mieux rendre compte de l'expérience des citoyens qui s'identifient à des groupes particuliers. Ainsi, à partir de 2024, tous les groupes démographiques (caractéristiques) ont été ajustés pour refléter ce changement. Les tableaux de données et les pages d'indicateurs ont été ajustés pour permettre l'établissement de tendances, le cas échéant.

Légende

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon

Performance supérieure à la moyenne

Performance inférieure à la moyenne