

SONDAGE SUR LES SOINS PRIMAIRES

# Utilisation et expériences avec les services de soins de santé - Citoyens avec un fournisseur de soins de santé primaires



## Rattachement à un fournisseur de soins de santé primaires

A un fournisseur de soins de santé primaires %   2023	94,6	79,3
A un médecin de famille habituel %   2023	94,1	76,0
A une infirmière praticienne habituelle %   2023	1,3	3,6

## Proximité de la pratique du fournisseur de soins de santé primaires

Situé dans la même ville ou village %   2023	78,8	66,5
--	------	------

## Type de pratique du fournisseur de soins de santé primaires

Travaille seul %   2023	50,0	41,4
-------------------------	------	------

	Zone 7 Région de Miramichi	Province Nouveau-Brunswick
Travaille dans un bureau où plusieurs fournisseurs de soins de santé primaires travaillent indépendamment les uns des autres %   2023	39,6	45,3
Travaille dans un bureau où plusieurs professionnels de la santé travaillent en équipe %   2023	8,9	10,8
Pas de services après-heures offerts par le fournisseur de soins de santé primaires %   2023	68,1	67,2
Facilité d'obtenir des soins après-heures avec le fournisseur de soins de santé primaires, plutôt ou très facile %   2023	11,8	10,1

## Utilisation des services de soins de santé primaires au cours des 12 derniers mois

A eu une consultation avec son fournisseur de soins de santé primaires %   2023	88,4	89,8
---	------	------

### Expérience avec le fournisseur de soins de santé primaires

Fournisseur de soins de santé primaires expliquait les choses pour qu'ils puissent comprendre, toujours %   2023	64,2	68,2
Fournisseur de soins de santé primaires les consultait pour prendre des décisions au sujet de leurs soins de santé, toujours %   2023	55,8	62,7
Fournisseur de soins de santé primaires les aidait à coordonner les soins dispensés par d'autres professionnels de la santé et établissements de santé, toujours %   2023	56,9	57,2
Fournisseur de soins de santé primaires passait suffisamment de temps avec eux, toujours %   2023	49,1	52,0
A reçu les services dont avait besoin, complètement %   2023	63,8	64,7
Fournisseur de soins de santé primaires limite le nombre de problèmes qu'ils peuvent discuter lors d'une visite %   2023	18,5	24,4
Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfaits %   2023	81,4	82,5

	Zone 7 Région de Miramichi	Province Nouveau-Brunswick
A reçu les services dans la langue officielle de préférence, toujours %   2023	91,5	95,1
Préfère recevoir des services en anglais, toujours reçu les services en anglais %   2023	96,1	96,0
Préfère recevoir des services en français, toujours reçu les services en français %   2023	52,7	92,5
<b>Utilisation et expérience avec d'autres services de soins de santé parce que le fournisseur de soins de santé primaires n'était pas disponible au cours des 12 derniers mois</b>		
Un ou plusieurs services de soins de santé %   2023	73,3	69,1
Salle d'urgence d'un hôpital %   2023	33,9	29,2
Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfaits %   2023	47,4	45,7
Clinique après-heures ou sans rendez-vous %   2023	30,3	23,2
Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfaits %   2023	74,9	72,5
eVisitNB %   2023	18,6	17,2
Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfaits %   2023	81,1	80,7
Télé-Soins 811 %   2023	15,8	11,7
Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfaits %   2023	66,1	73,3
Pharmacien %   2023	40,8	38,1
Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfaits %   2023	91,4	90,1

	Zone 7 Région de Miramichi	Province Nouveau-Brunswick
Spécialiste %   2023	25,7	22,9
Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfaits %   2023	85,4	87,4
Autre professionnel de la santé %   2023	22,0	23,3
Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfaits %   2023	86,2	89,7
Autres services %   2023	9,9	9,4

## Dernière consultation avec fournisseur de soins de santé primaires

La dernière consultation était en personne %   2023	72,7	73,0
La dernière consultation était virtuelle %   2023	27,3	27,0

## Raison de la dernière consultation

Préoccupation de santé %   2023	60,2	56,7
Renouvellement d'une ordonnance %   2023	35,9	38,7
Examen de santé régulier %   2023	36,8	36,6

## Temps d'attente pour la dernière consultation, pour une préoccupation ou problème de santé

Le jour même ou le jour suivant avec fournisseur de soins de santé primaires %   2023	7,8	9,3
Le jour même ou le jour suivant avec médecin de famille %   2023	7,9	9,2

	<b>Zone 7</b> Région de Miramichi	<b>Province</b> Nouveau-Brunswick
Le jour même ou le jour suivant avec infirmière praticienne %   2020	<b>21,5</b>	<b>18,7</b>
En 5 jours avec fournisseur de soins de santé primaires %   2023	<b>30,3</b>	<b>31,4</b>
En 5 jours avec médecin de famille %   2023	<b>31,0</b>	<b>31,5</b>
En 5 jours avec infirmière praticienne %   2020	<b>66,4</b>	<b>51,7</b>

## À propos de ce tableau

### Contenu et description

Données auto-déclarées concernant l'utilisation et l'expérience avec les services pour des Néo-Brunswickois·e·s qui ont un·e fournisseur·euse de soins de santé primaires permanent (un médecin de famille ou infirmier·ère praticien·ne). Les thématiques abordées dans ce tableau sont les suivantes : rattachement permanent à un· fournisseur·euse de soins de santé primaires, utilisation des services de soins de santé primaires et expériences avec les services reçus. Ce tableau contient de l'information sur l'accès en temps opportun ainsi que sur l'utilisation d'autres services de soins parce que le ou la fournisseur·euse n'était pas disponible.

### Pourquoi c'est important

Les résultats du Sondage sur les soins primaires sont utilisés par le CSNB afin d'informer les citoyen·ne·s et les parties prenantes du système de santé au sujet de la qualité des services de soins de santé primaires selon la perspective des citoyen·ne·s. Cette information peut être utilisée dans le but d'améliorer les services de soins de santé primaire de la province.

### Disponibilité des données

L'information pour ce tableau de données est disponible pour différents niveaux géographiques et groupes démographiques. Plus d'information sur la page du [Sondage sur les soins primaires](#)

### Note au sujet des groupes démographiques :

En 2023, le CSNB a entrepris une révision des questions démographiques de ses sondages afin de mieux rendre compte de l'expérience des citoyens qui s'identifient à des groupes particuliers. Ainsi, à partir de 2024, tous les groupes démographiques (caractéristiques) ont

été ajustés pour refléter ce changement. Les tableaux de données et les pages d'indicateurs ont été ajustés pour permettre l'établissement de tendances, le cas échéant.


---

### Légende

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon

 Performance supérieure à la moyenne

 Performance inférieure à la moyenne