

## SONDAGE SUR LES SOINS PRIMAIRES

# Utilisation et expériences avec les services de soins de santé - Citoyens avec un fournisseur de soins de santé primaires



**Zone 4**  
Région du  
Madawaska et du Nouveau-Brunswick  
Nord-Ouest



**Province**

## Rattachement à un fournisseur de soins de santé primaires

A un fournisseur de soins de santé primaires %   2024	74,2	77,2
A un médecin de famille habituel %   2024	67,3	74,2
A une infirmière praticienne habituelle %   2024	7,0	3,5

## Proximité de la pratique du fournisseur de soins de santé primaires

Situé dans la même ville ou village %   2024	71,9	66,1
--	------	------

## Type de pratique du fournisseur de soins de santé primaires

Travaille seul %   2024	38,5	41,5
-------------------------	------	------

**Zone 4**  
Région du  
Madawaska et du Nouveau-Brunswick  
Nord-Ouest

**Province**

Travaille dans un bureau où plusieurs fournisseurs de soins de santé primaires travaillent indépendamment les uns des autres %   2024	<b>50,4</b>	<b>43,8</b>
Travaille dans un bureau où plusieurs professionnels de la santé travaillent en équipe %   2024	<b>8,3</b>	<b>11,1</b>
Pas de services après-heures offerts par le fournisseur de soins de santé primaires %   2024	<b>56,5</b>	<b>65,7</b>
Facilité d'obtenir des soins après-heures avec le fournisseur de soins de santé primaires, plutôt ou très facile %   2024	<b>10,8</b>	<b>10,7</b>

## Utilisation des services de soins de santé primaires au cours des 12 derniers mois

A eu une consultation avec son fournisseur de soins de santé primaires %   2024	<b>85,4</b>	<b>88,0</b>
---	-------------	-------------

## Expérience avec le fournisseur de soins de santé primaires

Fournisseur de soins de santé primaires expliquait les choses pour qu'ils puissent comprendre, toujours %   2024	<b>66,4</b>	<b>70,4</b>
Fournisseur de soins de santé primaires les consultait pour prendre des décisions au sujet de leurs soins de santé, toujours %   2024	<b>49,3</b>	<b>62,7</b>
Fournisseur de soins de santé primaires les aidait à coordonner les soins dispensés par d'autres professionnels de la santé et établissements de santé, toujours %   2024	<b>49,3</b>	<b>58,5</b>
Fournisseur de soins de santé primaires passait suffisamment de temps avec eux, toujours %   2024	<b>51,6</b>	<b>54,5</b>
A reçu les services dont avait besoin, complètement %   2024	<b>61,7</b>	<b>64,3</b>
Fournisseur de soins de santé primaires limite le nombre de problèmes qu'ils peuvent discuter lors d'une visite %   2024	<b>19,5</b>	<b>24,6</b>
Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfaits %   2024	<b>76,8</b>	<b>83,6</b>

**Zone 4**  
**Région du**  
**Madawaska et du Nouveau-Brunswick**  
**Nord-Ouest**

**Province**

A reçu les services dans la langue officielle de préférence, toujours %   2024	<b>95,4</b>	<b>96,6</b>
Préfère recevoir des services en anglais, toujours reçu les services en anglais %   2024	S	<b>97,7</b>
Préfère recevoir des services en français, toujours reçu les services en français %   2024	<b>97,2</b>	<b>93,4</b>

**Utilisation et expérience avec d'autres services de soins de santé parce que le fournisseur de soins de santé primaires n'était pas disponible au cours des 12 derniers mois**

Un ou plusieurs services de soins de santé %   2024	<b>74,9</b>	<b>69,7</b>
Salle d'urgence d'un hôpital %   2024	<b>41,4</b>	<b>29,8</b>
Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfaits %   2024	<b>50,0</b>	<b>44,6</b>
Clinique après-heures ou sans rendez-vous %   2024	<b>19,9</b>	<b>22,8</b>
Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfaits %   2024	<b>80,6</b>	<b>70,7</b>
eVisitNB %   2024	<b>14,3</b>	<b>20,4</b>
Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfaits %   2024	<b>74,0</b>	<b>82,9</b>
Télé-Soins 811 %   2024	<b>8,7</b>	<b>10,6</b>
Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfaits %   2024	S	<b>76,8</b>
Pharmacien %   2024	<b>42,5</b>	<b>37,8</b>

**Zone 4**  
**Région du**  
**Madawaska et du Nouveau-Brunswick**  
**Nord-Ouest**

**Province**

Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfaits %   2024	91,3	88,3
Spécialiste %   2024	25,0	22,6
Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfaits %   2024	82,9	86,6
Autre professionnel de la santé %   2024	25,8	24,9
Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfaits %   2024	88,9	89,9
Autres services %   2024	9,6	9,6

## Dernière consultation avec fournisseur de soins de santé primaires

La dernière consultation était en personne %   2024	86,0	74,9
La dernière consultation était virtuelle %   2024	14,0	25,1

## Raison de la dernière consultation

Préoccupation de santé %   2024	51,9	55,5
Renouvellement d'une ordonnance %   2024	41,5	37,9
Examen de santé régulier %   2024	55,1	37,2

## Temps d'attente pour la dernière consultation, pour une préoccupation ou problème de santé

	<b>Zone 4</b> Région du Madawaska et du Nouveau-Brunswick Nord-Ouest	<b>Province</b> 10,7
Le jour même ou le jour suivant avec fournisseur de soins de santé primaires %   2024	8,2	10,7
Le jour même ou le jour suivant avec médecin de famille %   2024	6,3	10,5
Le jour même ou le jour suivant avec infirmière praticienne %   2020	15,2	18,7
En 5 jours avec fournisseur de soins de santé primaires %   2024	26,1	34,2
En 5 jours avec médecin de famille %   2024	24,7	34,5
En 5 jours avec infirmière praticienne %   2020	54,0	51,7

## À propos de ce tableau

### Contenu et description

Données auto-déclarées concernant l'utilisation et l'expérience avec les services pour des Néo-Brunswickois·e·s qui ont un·e fournisseur·euse de soins de santé primaires permanent (un·e médecin de famille ou infirmier·ère praticien·ne). Les thématiques abordées dans ce tableau sont les suivantes : rattachement permanent à un·e fournisseur·euse de soins de santé primaires, utilisation des services de soins de santé primaires et expériences avec les services reçus. Ce tableau contient de l'information sur l'accès en temps opportun ainsi que sur l'utilisation d'autres services de soins parce que le ou la fournisseur·euse n'était pas disponible.

### Pourquoi c'est important

Les résultats du Sondage sur les soins primaires sont utilisés par le CSNB afin d'informer les citoyen·ne·s et les parties prenantes du système de santé au sujet de la qualité des services de soins de santé primaires selon la perspective des citoyen·ne·s. Cette information peut être utilisée dans le but d'améliorer les services de soins de santé primaire de la province.

### Disponibilité des données

L'information pour ce tableau de données est disponible pour différents niveaux géographiques et groupes démographiques. Plus d'information sur la page du [Sondage sur les soins primaires](#)

### Note au sujet des groupes démographiques :

En 2023, le CSNB a entrepris une révision des questions démographiques de ses sondages afin de mieux rendre compte de l'expérience des citoyens qui s'identifient à des groupes particuliers. Ainsi, à partir de 2024, tous les groupes démographiques (caractéristiques) ont

été ajustés pour refléter ce changement. Les tableaux de données et les pages d'indicateurs ont été ajustés pour permettre l'établissement de tendances, le cas échéant.

.....

### Légende

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon

 Performance supérieure à la moyenne

 Performance inférieure à la moyenne