SONDAGE SUR LES SOINS PRIMAIRES

Utilisation et expériences avec les services de soins de santé - Citoyens avec un fournisseur de soins de santé primaires

Zone 3
Région de Fredericton et de la vallée

Province
Nouveau-Brunswick

Rattachement à un fournisseur de soins de santé primaires

A un fournisseur de soins de santé primaires % | 2025	**56,3**	**72,6**
A un médecin de famille habituel % | 2025	**51,4**	**67,9**
A une infirmière praticienne habituelle % | 2025	**5,3**	**5,0**

Proximité de la pratique du fournisseur de soins de santé primaires

Situé dans la même ville ou village % | 2025	**60,5**	**60,7**

Type de pratique du fournisseur de soins de santé primaires

Pas de services après-heures offerts par le fournisseur de soins de santé primaires % | 2025	**74,7**	**70,7**

	Zone 3 Région de Fredericton et de la vallée	Province Nouveau-Brunswick
Facilité d'obtenir des soins après-heures avec le fournisseur de soins de santé primaires, plutôt ou très facile % | 2025	**10,5**	**10,4**

Utilisation des services de soins de santé primaires au cours des 12 derniers mois

A eu une consultation avec son fournisseur de soins de santé primaires % | 2025	**89,6**	**89,3**

Expérience avec le fournisseur de soins de santé primaires

Fournisseur de soins de santé primaires expliquait les choses pour qu'ils puissent comprendre, toujours % | 2025	**77,4**	**69,3**
Fournisseur de soins de santé primaires les consultait pour prendre des décisions au sujet de leurs soins de santé, toujours % | 2025	**73,3**	**64,6**
Fournisseur de soins de santé primaires les aidait à coordonner les soins dispensés par d'autres professionnels de la santé et établissements de santé, toujours % | 2025	**60,7**	**55,6**
Fournisseur de soins de santé primaires passait suffisamenent de temps avec eux, toujours % | 2025	**58,0**	**52,1**
A reçu le soutien dont avait besoin, complètement % | 2025	**71,0**	**67,4**
Fournisseur de soins de santé primaires limite le nombre de problèmes qu'ils peuvent discuter lors d'une visite % | 2025	**21,8**	**26,2**
Satisfaction avec les services reçus, putôt ou très satisfaits % | 2025	**88,3**	**85,2**
A reçu les services dans la langue officielle de préférence, toujours % | 2025	**98,1**	**94,9**
Préfère recevoir des services en anglais, toujours reçu les services en anglais % | 2025	**99,3**	**97,0**
Préfère recevoir des services en français, toujours reçu les services en français % | 2025	S	**88,8**

New Brunswick Health Council | Conseil de la santé du Nouveau-Brunswick

Utilisation et expérience avec d'autres services de soins de santé parce que le fournisseur de soins de santé primaires n'était pas disponible au cours des 12 derniers mois

	Zone 3 Région de Fredericton et de la vallée	Province Nouveau-Brunswick
Un ou plusieurs services de soins de santé % | 2025	60,4	62,0
Salle d'urgence d'un hôpital % | 2025	25,2	26,1
Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfaits % | 2025	51,5	42,3
Pharmacien % | 2025	28,6	31,2
Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfaits % | 2025	94,0	89,8
Clinique après-heures ou sans rendez-vous % | 2025	15,0	20,4
Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfaits % | 2025	70,6	69,7
Autre professionnel de la santé % | 2025	18,8	18,4
Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfaits % | 2025	90,3	89,3
eVisitNB % | 2025	20,1	18,2
Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfaits % | 2025	83,9	75,2
Spécialiste % | 2025	14,5	16,3
Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfaits % | 2025	88,6	88,2

	Zone 3 Région de Fredericton et de la vallée	Province Nouveau-Brunswick
Télé-Soins 811 % | 2025	8,4	8,2
Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfaits % | 2025	79,9	82,1
Autres services % | 2025	7,1	8,7

Dernière consultation avec fournisseur de soins de santé primaires

La dernière consultation était en personne % | 2025	76,2	76,4
La dernière consultation était virtuelle % | 2025	23,8	23,6

Raison de la dernière consultation

Préoccupation de santé % | 2025	58,6	56,0
Renouvellement d'une ordonnance % | 2025	33,5	34,7
Examen de santé régulier % | 2025	39,0	39,7

Temps d'attente pour la dernière consultation, pour une préoccupation ou problème de santé

Le jour même ou le jour suivant avec fournisseur de soins de santé primaires % | 2025	12,7	12,1
Le jour même ou le jour suivant avec médecin de famille % | 2025	12,6	12,3
Le jour même ou le jour suivant avec infirmière praticienne % | 2020	20,4	18,7

	Zone 3 Région de Fredericton et de la vallée	Province Nouveau-Brunswick
En 5 jours avec fournisseur de soins de santé primaires % | 2025	**31,3**	**33,7**
En 5 jours ou moins avec médecin de famille % | 2025	**32,5**	**34,6**
En 5 jours ou moins avec infimière praticienne % | 2020	**53,0**	**51,7**

À propos de ce tableau

Contenu et description
Données auto-déclarées concernant l'utilisation et l'expérience avec les services pour des Néo-Brunswickois·e·s qui ont un·e fournisseur·euse de soins de santé primaires permanent (un médecin de famille ou infirmier·ère praticien·ne). Les thématiques abordées dans ce tableau sont les suivantes : rattachement permanent à un· fournisseur·euse de soins de santé primaires, utilisation des services de soins de santé primaires et expériences avec les services reçus. Ce tableau contient de l'information sur l'accès en temps opportun ainsi que sur l'utilisation d'autres services de soins parce que le ou la fournisseur·euse n'était pas disponible.

Pourquoi c'est important
Les résultats du Sondage sur les soins primaires sont utilisés par le CSNB afin d'informer les citoyen·ne·s et les parties prenantes du système de santé au sujet de la qualité des services de soins de santé primaires selon la perspective des citoyen·ne·s. Cette information peut être utilisée dans le but d'améliorer les services de soins de santé primaire de la province.

Disponibilité des données
L'information pour ce tableau de données est disponible pour différents niveaux géographiques et groupes démographiques. Plus d'information sur la page du Sondage sur les soins primaires

Note au sujet des groupes démographiques :
En 2023, le CSNB a entrepris une révision des questions démographiques de ses sondages afin de mieux rendre compte de l'expérience des citoyens qui s'identifient à des groupes

particuliers. Ainsi, à partir de 2024, tous les groupes démographiques (caractéristiques) ont été ajustés pour refléter ce changement. Les tableaux de données et les pages d'indicateurs ont été ajustés pour permettre l'établissement de tendances, le cas échéant.

Légende

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon

Performance supérieure à la moyenne

Performance inférieure à la moyenne