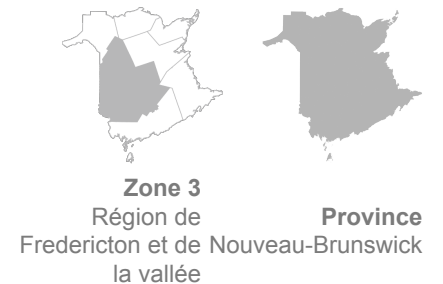


SONDAGE SUR LES SOINS PRIMAIRES

# Utilisation et expériences avec les services de soins de santé - Citoyens avec un fournisseur de soins de santé primaires



## Rattachement à un fournisseur de soins de santé primaires

A un fournisseur de soins de santé primaires %   2023	67,8	79,3
A un médecin de famille habituel %   2023	62,2	76,0
A une infirmière praticienne habituelle %   2023	5,8	3,6

## Proximité de la pratique du fournisseur de soins de santé primaires

Situé dans la même ville ou village %   2023	68,0	66,5
--	------	------

## Type de pratique du fournisseur de soins de santé primaires

Travaille seul %   2023	37,2	41,4
-------------------------	------	------

	Zone 3 Région de Fredericton et de la vallée	Province Nouveau-Brunswick
Travaille dans un bureau où plusieurs fournisseurs de soins de santé primaires travaillent indépendamment les uns des autres %   2023	42,9	45,3
Travaille dans un bureau où plusieurs professionnels de la santé travaillent en équipe %   2023	17,8	10,8
Pas de services après-heures offerts par le fournisseur de soins de santé primaires %   2023	66,4	67,2
Facilité d'obtenir des soins après-heures avec le fournisseur de soins de santé primaires, plutôt ou très facile %   2023	9,5	10,1

### Utilisation des services de soins de santé primaires au cours des 12 derniers mois

A eu une consultation avec son fournisseur de soins de santé primaires %   2023	89,2	89,8
---	------	------

### Expérience avec le fournisseur de soins de santé primaires

Fournisseur de soins de santé primaires expliquait les choses pour qu'ils puissent comprendre, toujours %   2023	71,3	68,2
Fournisseur de soins de santé primaires les consultait pour prendre des décisions au sujet de leurs soins de santé, toujours %   2023	70,5	62,7
Fournisseur de soins de santé primaires les aidait à coordonner les soins dispensés par d'autres professionnels de la santé et établissements de santé, toujours %   2023	60,9	57,2
Fournisseur de soins de santé primaires passait suffisamment de temps avec eux, toujours %   2023	54,1	52,0
A reçu les services dont avait besoin, complètement %   2023	65,8	64,7
Fournisseur de soins de santé primaires limite le nombre de problèmes qu'ils peuvent discuter lors d'une visite %   2023	22,2	24,4
Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfaits %   2023	84,6	82,5

	Zone 3 Région de Fredericton et de la vallée	Province Nouveau-Brunswick
A reçu les services dans la langue officielle de préférence, toujours %   2023	96,1	95,1
Préfère recevoir des services en anglais, toujours reçu les services en anglais %   2023	97,6	96,0
Préfère recevoir des services en français, toujours reçu les services en français %   2023	S	92,5
<b>Utilisation et expérience avec d'autres services de soins de santé parce que le fournisseur de soins de santé primaires n'était pas disponible au cours des 12 derniers mois</b>		
Un ou plusieurs services de soins de santé %   2023	68,5	69,1
Salle d'urgence d'un hôpital %   2023	31,8	29,2
Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfaits %   2023	50,5	45,7
Clinique après-heures ou sans rendez-vous %   2023	13,3	23,2
Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfaits %   2023	79,0	72,5
eVisitNB %   2023	21,5	17,2
Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfaits %   2023	88,2	80,7
Télé-Soins 811 %   2023	13,7	11,7
Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfaits %   2023	63,7	73,3
Pharmacien %   2023	42,4	38,1

	<b>Zone 3</b> Région de Fredericton et de la vallée	<b>Province</b> Nouveau-Brunswick
Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfaits %   2023	<b>92,4</b>	<b>90,1</b>
Spécialiste %   2023	<b>19,2</b>	<b>22,9</b>
Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfaits %   2023	<b>84,7</b>	<b>87,4</b>
Autre professionnel de la santé %   2023	<b>24,0</b>	<b>23,3</b>
Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfaits %   2023	<b>89,3</b>	<b>89,7</b>
Autres services %   2023	<b>8,8</b>	<b>9,4</b>

### **Dernière consultation avec fournisseur de soins de santé primaires**

La dernière consultation était en personne %   2023	<b>71,7</b>	<b>73,0</b>
La dernière consultation était virtuelle %   2023	<b>28,3</b>	<b>27,0</b>

### **Raison de la dernière consultation**

Préoccupation de santé %   2023	<b>61,2</b>	<b>56,7</b>
Renouvellement d'une ordonnance %   2023	<b>37,2</b>	<b>38,7</b>
Examen de santé régulier %   2023	<b>31,3</b>	<b>36,6</b>

### **Temps d'attente pour la dernière consultation, pour une préoccupation ou problème de santé**

	<b>Zone 3</b> Région de Fredericton et de la vallée	<b>Province</b> Nouveau-Brunswick
Le jour même ou le jour suivant avec fournisseur de soins de santé primaires %   2023	<b>7,6</b>	<b>9,3</b>
Le jour même ou le jour suivant avec médecin de famille %   2023	<b>7,8</b>	<b>9,2</b>
Le jour même ou le jour suivant avec infirmière praticienne %   2020	<b>20,4</b>	<b>18,7</b>
En 5 jours avec fournisseur de soins de santé primaires %   2023	<b>27,5</b>	<b>31,4</b>
En 5 jours avec médecin de famille %   2023	<b>28,6</b>	<b>31,5</b>
En 5 jours avec infirmière praticienne %   2020	<b>53,0</b>	<b>51,7</b>

## À propos de ce tableau

### Contenu et description

Données auto-déclarées concernant l'utilisation et l'expérience avec les services pour des Néo-Brunswickois·e·s qui ont un·e fournisseur·euse de soins de santé primaires permanent (un médecin de famille ou infirmier·ère praticien·ne). Les thématiques abordées dans ce tableau sont les suivantes : rattachement permanent à un· fournisseur·euse de soins de santé primaires, utilisation des services de soins de santé primaires et expériences avec les services reçus. Ce tableau contient de l'information sur l'accès en temps opportun ainsi que sur l'utilisation d'autres services de soins parce que le ou la fournisseur·euse n'était pas disponible.

### Pourquoi c'est important

Les résultats du Sondage sur les soins primaires sont utilisés par le CSNB afin d'informer les citoyen·ne·s et les parties prenantes du système de santé au sujet de la qualité des services de soins de santé primaires selon la perspective des citoyen·ne·s. Cette information peut être utilisée dans le but d'améliorer les services de soins de santé primaire de la province.

### Disponibilité des données

L'information pour ce tableau de données est disponible pour différents niveaux géographiques et groupes démographiques. Plus d'information sur la page du [Sondage sur les soins primaires](#)

### Note au sujet des groupes démographiques :

En 2023, le CSNB a entrepris une révision des questions démographiques de ses sondages afin de mieux rendre compte de l'expérience des citoyens qui s'identifient à des groupes particuliers. Ainsi, à partir de 2024, tous les groupes démographiques (caractéristiques) ont

été ajustés pour refléter ce changement. Les tableaux de données et les pages d'indicateurs ont été ajustés pour permettre l'établissement de tendances, le cas échéant.


---

### Légende

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon

 Performance supérieure à la moyenne

 Performance inférieure à la moyenne