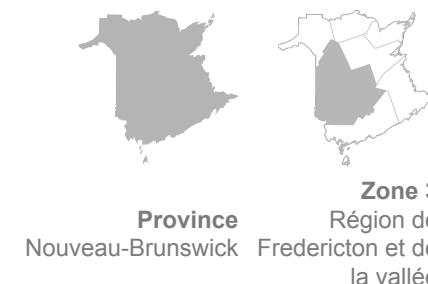


SONDAGE SUR LES SOINS PRIMAIRES

Utilisation et expériences avec les services de soins de santé - Citoyens avec un fournisseur de soins de santé primaires



Rattachement à un fournisseur de soins de santé primaires

A un fournisseur de soins de santé primaires % 2025	72,6	56,3
A un médecin de famille habituel % 2025	67,9	51,4
A une infirmière praticienne habituelle % 2025	5,0	5,3

Proximité de la pratique du fournisseur de soins de santé primaires

Situé dans la même ville ou village % 2025	60,7	60,5
--	------	------

Type de pratique du fournisseur de soins de santé primaires

Pas de services après-heures offerts par le fournisseur de soins de santé primaires % 2025	70,7	74,7
--	------	------

	Province Nouveau-Brunswick	Zone 3 Région de Fredericton et de la vallée
Facilité d'obtenir des soins après-heures avec le fournisseur de soins de santé primaires, plutôt ou très facile % 2025	10,4	10,5

Utilisation des services de soins de santé primaires au cours des 12 derniers mois

A eu une consultation avec son fournisseur de soins de santé primaires % 2025	89,3	89,6
---	-------------	-------------

Expérience avec le fournisseur de soins de santé primaires

Fournisseur de soins de santé primaires expliquait les choses pour qu'ils puissent comprendre, toujours % 2025	69,3	77,4
Fournisseur de soins de santé primaires les consultait pour prendre des décisions au sujet de leurs soins de santé, toujours % 2025	64,6	73,3
Fournisseur de soins de santé primaires les aidait à coordonner les soins dispensés par d'autres professionnels de la santé et établissements de santé, toujours % 2025	55,6	60,7
Fournisseur de soins de santé primaires passait suffisamment de temps avec eux, toujours % 2025	52,1	58,0
A reçu le soutien dont avait besoin, complètement % 2025	67,4	71,0
Fournisseur de soins de santé primaires limite le nombre de problèmes qu'ils peuvent discuter lors d'une visite % 2025	26,2	21,8
Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfaits % 2025	85,2	88,3
A reçu les services dans la langue officielle de préférence, toujours % 2025	94,9	98,1
Préfère recevoir des services en anglais, toujours reçu les services en anglais % 2025	97,0	99,3
Préfère recevoir des services en français, toujours reçu les services en français % 2025	88,8	S

Zone 3
Province
Nouveau-Brunswick
Région de
Fredericton et de
la vallée

Utilisation et expérience avec d'autres services de soins de santé parce que le fournisseur de soins de santé primaires n'était pas disponible au cours des 12 derniers mois

Un ou plusieurs services de soins de santé % 2025	62,0	60,4
Salle d'urgence d'un hôpital % 2025	26,1	25,2
Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfaits % 2025	42,3	51,5
Pharmacien % 2025	31,2	28,6
Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfaits % 2025	89,8	94,0
Clinique après-heures ou sans rendez-vous % 2025	20,4	15,0
Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfaits % 2025	69,7	70,6
Autre professionnel de la santé % 2025	18,4	18,8
Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfaits % 2025	89,3	90,3
eVisitNB % 2025	18,2	20,1
Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfaits % 2025	75,2	83,9
Spécialiste % 2025	16,3	14,5
Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfaits % 2025	88,2	88,6

	Province Nouveau-Brunswick	Zone 3 Région de Fredericton et de la vallée
Télé-Soins 811 % 2025	8,2	8,4
Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfaits % 2025	82,1	79,9
Autres services % 2025	8,7	7,1

Dernière consultation avec fournisseur de soins de santé primaires

La dernière consultation était en personne % 2025	76,4	76,2
La dernière consultation était virtuelle % 2025	23,6	23,8

Raison de la dernière consultation

Préoccupation de santé % 2025	56,0	58,6
Renouvellement d'une ordonnance % 2025	34,7	33,5
Examen de santé régulier % 2025	39,7	39,0

Temps d'attente pour la dernière consultation, pour une préoccupation ou problème de santé

Le jour même ou le jour suivant avec fournisseur de soins de santé primaires % 2025	12,1	12,7
Le jour même ou le jour suivant avec médecin de famille % 2025	12,3	12,6
Le jour même ou le jour suivant avec infirmière praticienne % 2025	9,3	S

	Province Nouveau-Brunswick	Zone 3 Région de Fredericton et de la vallée
En 5 jours avec fournisseur de soins de santé primaires % 2025	33,7	31,3
En 5 jours ou moins avec médecin de famille % 2025	34,6	32,5
En 5 jours ou moins avec infirmière praticienne % 2025	20,0	S

À propos de ce tableau

Contenu et description

Données auto-déclarées concernant l'utilisation et l'expérience avec les services pour des Néo-Brunswickois·e·s qui ont un·e fournisseur·euse de soins de santé primaires permanent (un médecin de famille ou infirmier·ère praticien·ne). Les thématiques abordées dans ce tableau sont les suivantes : rattachement permanent à un· fournisseur·euse de soins de santé primaires, utilisation des services de soins de santé primaires et expériences avec les services reçus. Ce tableau contient de l'information sur l'accès en temps opportun ainsi que sur l'utilisation d'autres services de soins parce que le ou la fournisseur·euse n'était pas disponible.

Pourquoi c'est important

Les résultats du Sondage sur les soins primaires sont utilisés par le CSNB afin d'informer les citoyen·ne·s et les parties prenantes du système de santé au sujet de la qualité des services de soins de santé primaires selon la perspective des citoyen·ne·s. Cette information peut être utilisée dans le but d'améliorer les services de soins de santé primaire de la province.

Disponibilité des données

L'information pour ce tableau de données est disponible pour différents niveaux géographiques et groupes démographiques. Plus d'information sur la page du [Sondage sur les soins primaires](#)

Note au sujet des groupes démographiques :

En 2023, le CSNB a entrepris une révision des questions démographiques de ses sondages afin de mieux rendre compte de l'expérience des citoyens qui s'identifient à des groupes particuliers. Ainsi, à partir de 2024, tous les groupes démographiques (caractéristiques) ont

été ajustés pour refléter ce changement. Les tableaux de données et les pages d'indicateurs ont été ajustés pour permettre l'établissement de tendances, le cas échéant.

.....

Légende

- s.o. = Sans objet / donnée non disponible
- S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon
-  Performance supérieure à la moyenne
-  Performance inférieure à la moyenne