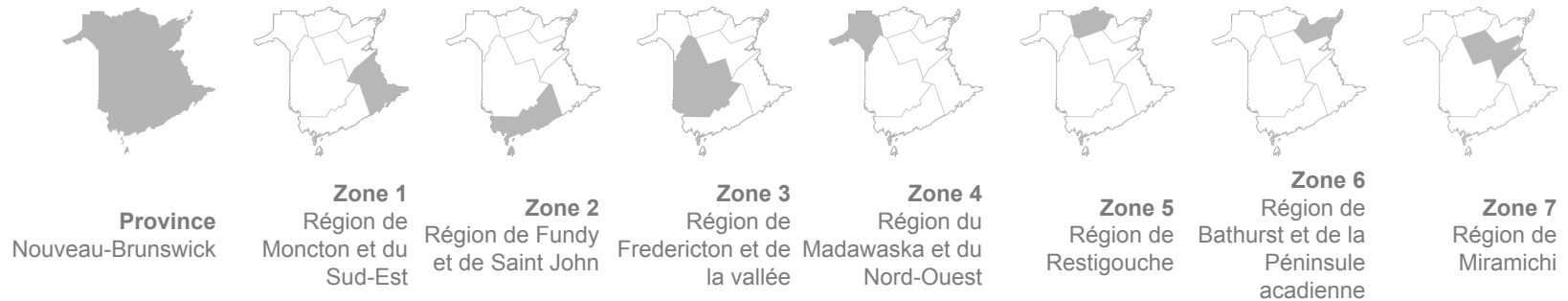


SONDAGE SUR LES SOINS PRIMAIRES

# Utilisation et expériences avec les services de soins de santé - Citoyens avec un fournisseur de soins de santé primaires



## Rattachement à un fournisseur de soins de santé primaires

A un fournisseur de soins de santé primaires %   2024	77,2	83,3	81,6	63,5	74,2	78,0	78,5	83,5
A un médecin de famille habituel %   2024	74,2	80,6	80,7	59,1	67,3	69,6	76,4	83,1
A une infirmière praticienne habituelle %   2024	3,5	3,5	1,9	4,6	7,0	9,0	2,4	S

## Proximité de la pratique du fournisseur de soins de santé primaires

Données téléchargées à partir du site Web du CSNB le 12 mai 2026

Plus d'information disponible ici :

<https://csnb.ca/tableau/utilisation-et-experiences-avec-les-services-de-soins-de-sante-citoyens-avec-un-fournisseur?cuts=NB%2CNBZ1%2CNBZ2%2CNBZ3%2CNBZ4%2CNBZ5%2CNBZ6%2CNBZ7>

	Province Nouveau-Brunswick	Zone 1 Région de Moncton et du Sud-Est	Zone 2 Région de Fundy et de Saint John	Zone 3 Région de Fredericton et de la vallée	Zone 4 Région du Madawaska et du Nord-Ouest	Zone 5 Région de Restigouche	Zone 6 Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne	Zone 7 Région de Miramichi
Situé dans la même ville ou village %   2024	66,1	64,3	70,6	65,0	71,9	64,4	56,2	74,8
<b>Type de pratique du fournisseur de soins de santé primaires</b>								
Travaille seul %   2024	41,5	37,0	52,9	38,8	38,5	55,2	26,4	51,6
Travaille dans un bureau où plusieurs fournisseurs de soins de santé primaires travaillent indépendamment les uns des autres %   2024	43,8	48,6	37,6	41,9	50,4	29,1	52,1	35,4
Travaille dans un bureau où plusieurs professionnels de la santé travaillent en équipe %   2024	11,1	10,7	5,5	16,3	8,3	11,4	18,1	8,3
Pas de services après-heures offerts par le fournisseur de soins de santé primaires %   2024	65,7	65,1	72,5	66,5	56,5	66,3	59,9	59,5
Facilité d'obtenir des soins après-heures avec le fournisseur de soins de santé primaires, plutôt ou très facile %   2024	10,7	8,3	10,3	12,7	10,8	9,4	13,8	14,7

Province Nouveau-Brunswick	Zone 1 Région de Moncton et du Sud-Est	Zone 2 Région de Fundy et de Saint John	Zone 3 Région de Fredericton et de la vallée	Zone 4 Région du Madawaska et du Nord-Ouest	Zone 5 Région de Restigouche	Zone 6 Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne	Zone 7 Région de Miramichi
-------------------------------	-------------------------------------------	--------------------------------------------	-------------------------------------------------	------------------------------------------------	---------------------------------	-----------------------------------------------------------	-------------------------------

## Utilisation des services de soins de santé primaires au cours des 12 derniers mois

A eu une consultation avec son fournisseur de soins de santé primaires %   2024	88,0	88,3	89,2	85,9	85,4	88,7	90,7	86,1
---------------------------------------------------------------------------------	------	------	------	------	------	------	------	------

## Expérience avec le fournisseur de soins de santé primaires

Fournisseur de soins de santé primaires expliquait les choses pour qu'ils puissent comprendre, toujours %   2024	70,4	71,2	72,3	73,4	66,4	60,4	70,6	57,8
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------	------	------	------	------	------	------	------

Fournisseur de soins de santé primaires les consultait pour prendre des décisions au sujet de leurs soins de santé, toujours %   2024	62,7	60,7	66,7	71,3	49,3	50,8	60,5	50,8
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------	------	------	------	------	------	------	------

Fournisseur de soins de santé primaires les aidait à coordonner les soins dispensés par d'autres professionnels de la santé et établissements de santé, toujours %   2024	58,5	54,4	64,3	62,7	49,3	52,0	60,4	53,7
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------	------	------	------	------	------	------	------

	Province Nouveau-Brunswick	Zone 1 Région de Moncton et du Sud-Est	Zone 2 Région de Fundy et de Saint John	Zone 3 Région de Fredericton et de la vallée	Zone 4 Région du Madawaska et du Nord-Ouest	Zone 5 Région de Restigouche	Zone 6 Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne	Zone 7 Région de Miramichi
Fournisseur de soins de santé primaires passait suffisamment de temps avec eux, toujours %   2024	54,5	52,8	58,7	57,5	51,6	47,7	52,8	46,8
A reçu les services dont avait besoin, complètement %   2024	64,3	63,6	64,4	65,1	61,7	63,9	69,7	58,0
Fournisseur de soins de santé primaires limite le nombre de problèmes qu'ils peuvent discuter lors d'une visite %   2024	24,6	25,7	31,5	21,6	19,5	25,3	15,2	22,1
Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfaits %   2024	83,6	83,3	84,8	86,4	76,8	86,4	84,2	75,7
A reçu les services dans la langue officielle de préférence, toujours %   2024	96,6	95,8	99,0	97,7	95,4	88,3	95,7	92,8
Préfère recevoir des services en anglais, toujours reçu les services en anglais %   2024	97,7	96,6	99,6	98,8	S	93,6	88,8	94,8
Préfère recevoir des services en français, toujours reçu les services en français %   2024	93,4	94,3	S	S	97,2	84,2	97,0	S

	<b>Province</b> Nouveau-Brunswick	<b>Zone 1</b> Région de Moncton et du Sud-Est	<b>Zone 2</b> Région de Fundy et de Saint John	<b>Zone 3</b> Région de Fredericton et de la vallée	<b>Zone 4</b> Région du Madawaska et du Nord-Ouest	<b>Zone 5</b> Région de Restigouche	<b>Zone 6</b> Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne	<b>Zone 7</b> Région de Miramichi
--	--------------------------------------	--------------------------------------------------	---------------------------------------------------	--------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------	----------------------------------------	------------------------------------------------------------------	--------------------------------------

### Utilisation et expérience avec d'autres services de soins de santé parce que le fournisseur de soins de santé primaires n'était pas disponible au cours des 12 derniers mois

Un ou plusieurs services de soins de santé %   2024	<b>69,7</b>	<b>71,1</b>	<b>68,9</b>	<b>68,3</b>	<b>74,9</b>	<b>68,8</b>	<b>65,1</b>	<b>73,1</b>
Salle d'urgence d'un hôpital %   2024	<b>29,8</b>	<b>26,3</b>	<b>29,1</b>	<b>31,0</b>	<b>41,4</b>	<b>28,7</b>	<b>30,2</b>	<b>36,9</b>
Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfaits %   2024	<b>44,6</b>	<b>34,0</b>	<b>49,9</b>	<b>46,0</b>	<b>50,0</b>	<b>45,8</b>	<b>45,6</b>	<b>58,1</b>
Clinique après-heures ou sans rendez-vous %   2024	<b>22,8</b>	<b>28,4</b>	<b>19,9</b>	<b>16,0</b>	<b>19,9</b>	<b>16,0</b>	<b>22,6</b>	<b>32,0</b>
Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfaits %   2024	<b>70,7</b>	<b>68,1</b>	<b>75,9</b>	<b>61,4</b>	<b>80,6</b>	<b>62,0</b>	<b>79,4</b>	<b>71,8</b>
eVisitNB %   2024	<b>20,4</b>	<b>22,6</b>	<b>19,5</b>	<b>22,3</b>	<b>14,3</b>	<b>19,6</b>	<b>12,9</b>	<b>26,5</b>
Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfaits %   2024	<b>82,9</b>	<b>80,9</b>	<b>84,3</b>	<b>87,3</b>	<b>74,0</b>	<b>79,3</b>	<b>77,0</b>	<b>87,1</b>
Télé-Soins 811 %   2024	<b>10,6</b>	<b>11,5</b>	<b>10,5</b>	<b>10,9</b>	<b>8,7</b>	<b>9,1</b>	<b>9,8</b>	<b>9,2</b>

	Province Nouveau-Brunswick	Zone 1 Région de Moncton et du Sud-Est	Zone 2 Région de Fundy et de Saint John	Zone 3 Région de Fredericton et de la vallée	Zone 4 Région du Madawaska et du Nord-Ouest	Zone 5 Région de Restigouche	Zone 6 Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne	Zone 7 Région de Miramichi
Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfaits %   2024	76,8	75,8	79,2	76,2	S	S	73,2	S
Pharmacien %   2024	37,8	36,0	38,0	39,3	42,5	40,2	35,5	40,6
Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfaits %   2024	88,3	86,5	90,7	87,8	91,3	89,4	86,2	89,4
Spécialiste %   2024	22,6	23,2	23,0	22,7	25,0	22,3	20,9	17,8
Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfaits %   2024	86,6	85,8	91,2	85,3	82,9	84,4	85,7	82,4
Autre professionnel de la santé %   2024	24,9	26,2	22,5	23,1	25,8	26,6	27,4	26,7
Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfaits %   2024	89,9	89,5	94,9	88,9	88,9	89,5	83,6	90,1
Autres services %   2024	9,6	10,7	9,1	9,2	9,6	10,2	7,4	11,2

## Dernière consultation avec fournisseur de soins de santé primaires

	Province Nouveau-Brunswick	Zone 1 Région de Moncton et du Sud-Est	Zone 2 Région de Fundy et de Saint John	Zone 3 Région de Fredericton et de la vallée	Zone 4 Région du Madawaska et du Nord-Ouest	Zone 5 Région de Restigouche	Zone 6 Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne	Zone 7 Région de Miramichi
La dernière consultation était en personne %   2024	74,9	72,7	79,9	71,8	86,0	65,7	74,3	72,0
La dernière consultation était virtuelle %   2024	25,1	27,3	20,1	28,2	14,0	34,3	25,7	28,0
<b>Raison de la dernière consultation</b>								
Préoccupation de santé %   2024	55,5	52,7	58,8	59,2	51,9	51,1	53,0	56,7
Renouvellement d'une ordonnance %   2024	37,9	37,8	37,1	35,0	41,5	46,7	39,3	40,6
Examen de santé régulier %   2024	37,2	41,5	30,9	32,4	55,1	44,7	40,0	27,5
<b>Temps d'attente pour la dernière consultation, pour une préoccupation ou problème de santé</b>								
Le jour même ou le jour suivant avec fournisseur de soins de santé primaires %   2024	10,7	9,2	13,0	10,8	8,2	6,5	13,9	6,3
Le jour même ou le jour suivant avec médecin de famille %   2024	10,5	8,3	13,2	11,3	6,3	7,3	13,9	6,4

	<b>Province</b> Nouveau-Brunswick	<b>Zone 1</b> Région de Moncton et du Sud-Est	<b>Zone 2</b> Région de Fundy et de Saint John	<b>Zone 3</b> Région de Fredericton et de la vallée	<b>Zone 4</b> Région du Madawaska et du Nord-Ouest	<b>Zone 5</b> Région de Restigouche	<b>Zone 6</b> Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne	<b>Zone 7</b> Région de Miramichi
Le jour même ou le jour suivant avec infirmière praticienne %   2024	<b>14,4</b>	S	S	S	S	S	S	S
En 5 jours avec fournisseur de soins de santé primaires %   2024	<b>34,2</b>	<b>36,2</b>	<b>34,8</b>	<b>33,5</b>	<b>26,1</b>	<b>19,7</b>	<b>40,5</b>	<b>26,1</b>
En 5 jours avec médecin de famille %   2024	<b>34,5</b>	<b>35,5</b>	<b>35,4</b>	<b>35,7</b>	<b>24,7</b>	<b>20,6</b>	<b>40,3</b>	<b>25,8</b>
En 5 jours avec infirmière praticienne %   2024	<b>27,9</b>	S	S	S	S	S	S	S

## À propos de ce tableau

### Contenu et description

Données auto-déclarées concernant l'utilisation et l'expérience avec les services pour des Néo-Brunswickois·e·s qui ont un·e fournisseur·euse de soins de santé primaires permanent (un médecin de famille ou infirmier·ère praticien·ne). Les thématiques abordées dans ce tableau sont les suivantes : rattachement permanent à un· fournisseur·euse de soins de santé primaires, utilisation des services de soins de santé primaires et expériences avec les services reçus. Ce tableau contient de l'information sur l'accès en temps opportun ainsi que sur l'utilisation d'autres services de soins parce que le ou la fournisseur·euse n'était pas disponible.

### Pourquoi c'est important

Les résultats du Sondage sur les soins primaires sont utilisés par le CSNB afin d'informer les citoyen·ne·s et les parties prenantes du système de santé au sujet de la qualité des services de soins de santé primaires selon la perspective des citoyen·ne·s. Cette information peut être utilisée dans le but d'améliorer les services de soins de santé primaire de la province.

### Disponibilité des données

L'information pour ce tableau de données est disponible pour différents niveaux géographiques et groupes démographiques. Plus d'information sur la page du [Sondage sur les soins primaires](#)

### Note au sujet des groupes démographiques :

En 2023, le CSNB a entrepris une révision des questions démographiques de ses sondages afin de mieux rendre compte de l'expérience des citoyens qui s'identifient à des groupes particuliers. Ainsi, à partir de 2024, tous les groupes démographiques (caractéristiques) ont

été ajustés pour refléter ce changement. Les tableaux de données et les pages d'indicateurs ont été ajustés pour permettre l'établissement de tendances, le cas échéant.


---

### Légende

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon

 Performance supérieure à la moyenne

 Performance inférieure à la moyenne