SONDAGE SUR LES SOINS PRIMAIRES

# Utilisation et expériences avec les services de soins de santé - Citoyens avec un fournisseur de soins de santé primaires



**Province**
Nouveau-Brunswick



**Zone 1**
Région de Moncton et du Sud-Est

## Rattachement à un fournisseur de soins de santé primaires

| | | |
|---|---|---|
| A un fournisseur de soins de santé primaires % \| 2025 | **72,6** | **80,9** |
| A un médecin de famille habituel % \| 2025 | **67,9** | **77,0** |
| A une infirmière praticienne habituelle % \| 2025 | **5,0** | **4,3** |

### Proximité de la pratique du fournisseur de soins de santé primaires

| | | |
|---|---|---|
| Situé dans la même ville ou village % \| 2025 | **60,7** | **56,7** |

### Type de pratique du fournisseur de soins de santé primaires

| | | |
|---|---|---|
| Pas de services après-heures offerts par le fournisseur de soins de santé primaires % \| 2025 | **70,7** | **69,4** |

| | **Province** Nouveau-Brunswick | **Zone 1** Région de Moncton et du Sud-Est |
|---|---|---|
| Facilité d'obtenir des soins après-heures avec le fournisseur de soins de santé primaires, plutôt ou très facile % \| 2025 | **10,4** | **9,2** |

## Utilisation des services de soins de santé primaires au cours des 12 derniers mois

| | | |
|---|---|---|
| A eu une consultation avec son fournisseur de soins de santé primaires % \| 2025 | **89,3** | **90,4** |

### Expérience avec le fournisseur de soins de santé primaires

| | | |
|---|---|---|
| Fournisseur de soins de santé primaires expliquait les choses pour qu'ils puissent comprendre, toujours % \| 2025 | **69,3** | **66,1** |
| Fournisseur de soins de santé primaires les consultait pour prendre des décisions au sujet de leurs soins de santé, toujours % \| 2025 | **64,6** | **61,3** |
| Fournisseur de soins de santé primaires les aidait à coordonner les soins dispensés par d'autres professionnels de la santé et établissements de santé, toujours % \| 2025 | **55,6** | **52,8** |
| Fournisseur de soins de santé primaires passait suffisamenent de temps avec eux, toujours % \| 2025 | **52,1** | **48,3** |
| A reçu le soutien dont avait besoin, complètement % \| 2025 | **67,4** | **65,1** |
| Fournisseur de soins de santé primaires limite le nombre de problèmes qu'ils peuvent discuter lors d'une visite % \| 2025 | **26,2** | **28,5** |
| Satisfaction avec les services reçus, putôt ou très satisfaits % \| 2025 | **85,2** | **84,1** |
| A reçu les services dans la langue officielle de préférence, toujours % \| 2025 | **94,9** | **92,6** |
| Préfère recevoir des services en anglais, toujours reçu les services en anglais % \| 2025 | **97,0** | **94,3** |
| Préfère recevoir des services en français, toujours reçu les services en français % \| 2025 | **88,8** | **88,7** |

## Utilisation et expérience avec d'autres services de soins de santé parce que le fournisseur de soins de santé primaires n'était pas disponible au cours des 12 derniers mois

| | **Province** Nouveau-Brunswick | **Zone 1** Région de Moncton et du Sud-Est |
|---|---|---|
| Un ou plusieurs services de soins de santé % \| 2025 | **62,0** | **63,5** |
| Salle d'urgence d'un hôpital % \| 2025 | **26,1** | **23,2** |
| Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfaits % \| 2025 | **42,3** | **32,7** |
| Pharmacien % \| 2025 | **31,2** | **31,6** |
| Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfaits % \| 2025 | **89,8** | **86,8** |
| Clinique après-heures ou sans rendez-vous % \| 2025 | **20,4** | **23,8** |
| Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfaits % \| 2025 | **69,7** | **65,0** |
| Autre professionnel de la santé % \| 2025 | **18,4** | **19,7** |
| Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfaits % \| 2025 | **89,3** | **89,9** |
| eVisitNB % \| 2025 | **18,2** | **19,9** |
| Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfaits % \| 2025 | **75,2** | **70,5** |
| Spécialiste % \| 2025 | **16,3** | **17,3** |
| Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfaits % \| 2025 | **88,2** | **88,1** |

| | **Province** Nouveau-Brunswick | **Zone 1** Région de Moncton et du Sud-Est |
|---|---|---|
| Télé-Soins 811 % \| 2025 | **8,2** | **8,7** |
| Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfaits % \| 2025 | **82,1** | **78,0** |
| Autres services % \| 2025 | **8,7** | **10,2** |

## Dernière consultation avec fournisseur de soins de santé primaires

| | | |
|---|---|---|
| La dernière consultation était en personne % \| 2025 | **76,4** | **74,0** |
| La dernière consultation était virtuelle % \| 2025 | **23,6** | **26,0** |

### Raison de la dernière consultation

| | | |
|---|---|---|
| Préoccupation de santé % \| 2025 | **56,0** | **54,5** |
| Renouvellement d'une ordonnance % \| 2025 | **34,7** | **35,1** |
| Examen de santé régulier % \| 2025 | **39,7** | **42,1** |

### Temps d'attente pour la dernière consultation, pour une préoccupation ou problème de santé

| | | |
|---|---|---|
| Le jour même ou le jour suivant avec fournisseur de soins de santé primaires % \| 2025 | **12,1** | **12,4** |
| Le jour même ou le jour suivant avec médecin de famille % \| 2025 | **12,3** | **12,5** |
| Le jour même ou le jour suivant avec infirmière praticienne % \| 2025 | **9,3** | S |

| | **Province** Nouveau-Brunswick | **Zone 1** Région de Moncton et du Sud-Est |
|---|---|---|
| En 5 jours avec fournisseur de soins de santé primaires % \| 2025 | **33,7** | **35,0** |
| En 5 jours ou moins avec médecin de famille % \| 2025 | **34,6** | **35,8** |
| En 5 jours ou moins avec infimière praticienne % \| 2025 | **20,0** | S |

# À propos de ce tableau

**Contenu et description**
Données auto-déclarées concernant l'utilisation et l'expérience avec les services pour des Néo-Brunswickois·e·s qui ont un·e fournisseur·euse de soins de santé primaires permanent (un médecin de famille ou infirmier·ère praticien·ne). Les thématiques abordées dans ce tableau sont les suivantes : rattachement permanent à un· fournisseur·euse de soins de santé primaires, utilisation des services de soins de santé primaires et expériences avec les services reçus. Ce tableau contient de l'information sur l'accès en temps opportun ainsi que sur l'utilisation d'autres services de soins parce que le ou la fournisseur·euse n'était pas disponible.

**Pourquoi c'est important**
Les résultats du Sondage sur les soins primaires sont utilisés par le CSNB afin d'informer les citoyen·ne·s et les parties prenantes du système de santé au sujet de la qualité des services de soins de santé primaires selon la perspective des citoyen·ne·s. Cette information peut être utilisée dans le but d'améliorer les services de soins de santé primaire de la province.

**Disponibilité des données**
L'information pour ce tableau de données est disponible pour différents niveaux géographiques et groupes démographiques. Plus d'information sur la page du Sondage sur les soins primaires

**Note au sujet des groupes démographiques :**
En 2023, le CSNB a entrepris une révision des questions démographiques de ses sondages afin de mieux rendre compte de l'expérience des citoyens qui s'identifient à des groupes

particuliers. Ainsi, à partir de 2024, tous les groupes démographiques (caractéristiques) ont été ajustés pour refléter ce changement. Les tableaux de données et les pages d'indicateurs ont été ajustés pour permettre l'établissement de tendances, le cas échéant.

**Légende**

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon

Performance supérieure à la moyenne

Performance inférieure à la moyenne