

SONDAGE SUR LES SOINS PRIMAIRES

# Utilisation et expériences avec les services de soins de santé - Citoyens sans fournisseur de soins de santé primaires



## Rattachement à un fournisseur de soins de santé primaires

N'a pas de fournisseur de soins de santé primaires %   2025	19,1	27,4
---	------	------

## Lien Santé NB

Inscrit sur Lien Santé NB %   2025	46,0	51,8
------------------------------------	------	------

Inscrit mais sur une liste d'attente %   2025	S	4,8
---	---	-----

A eu une consultation avec Lien Santé NB au cours des 12 derniers mois %   2025	37,4	35,7
---	------	------

Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfaits %   2025	63,2	67,5
--	------	------

**Zone 1**  
Région de  
Moncton et du Nouveau-Brunswick  
Sud-Est

**Province**  
du Nouveau-Brunswick

## Utilisation et expériences des services de soins de santé au cours des 12 derniers mois

A utilisé un service de soins de santé ou plus %   2025	81,0	85,3
Salle d'urgence d'un hôpital %   2025	38,2	41,4
Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfaits %   2025	32,1	48,1
Pharmacien %   2025	35,6	41,2
Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfaits %   2025	81,7	90,1
Clinique après-heures ou sans rendez-vous %   2025	35,2	35,9
Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfaits %   2025	65,0	70,9
eVisit NB %   2025	30,4	31,1
Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfaits %   2025	67,7	67,3
Spécialiste %   2025	26,8	29,6
Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfaits %   2025	85,1	88,0
Autre professionnel de la santé %   2025	22,6	28,7
Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfaits %   2025	83,5	87,0

	<b>Zone 1</b> Région de Moncton et du Sud-Est	<b>Province</b> Nouveau-Brunswick
Télé-Soins 811 %   2025	<b>10,3</b>	<b>11,4</b>
Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfaits %   2023	<b>77,8</b>	<b>62,9</b>
Autres services %   2025	<b>11,9</b>	<b>14,7</b>

## À propos de ce tableau

### Contenu et description

Données auto-déclarées concernant l'utilisation et l'expérience avec les services pour des Néo-Brunswickois·e·s qui n'ont pas de fournisseur·euse de soins de santé primaires permanent (qui n'ont ni médecin de famille ni infirmier·ère praticien·ne). Les thématiques abordées dans ce tableau sont les suivantes : inscription à Lien Santé NB ainsi que l'utilisation des services de soins de santé primaires et expériences avec les services reçus.

### Pourquoi c'est important

Les résultats du Sondage sur les soins primaires sont utilisés par le CSNB afin d'informer les citoyen·ne·s et les parties prenantes du système de santé au sujet de la qualité des services de soins de santé primaires selon la perspective des citoyen·ne·s. Cette information peut être utilisée dans le but d'améliorer les services de soins de santé primaire de la province.

### Disponibilité des données

L'information pour ce tableau de données est disponible pour différents niveaux géographiques et groupes démographiques. Plus d'information sur la page du [Sondage sur les soins primaires](#).

### Note au sujet des groupes démographiques :

En 2023, le CSNB a entrepris une révision des questions démographiques de ses sondages afin de mieux rendre compte de l'expérience des citoyens qui s'identifient à des groupes particuliers. Ainsi, à partir de 2024, tous les groupes démographiques (caractéristiques) ont été ajustés pour refléter ce changement. Les tableaux de données et les pages d'indicateurs ont été ajustés pour permettre l'établissement de tendances, le cas échéant.


.....

### Légende

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon

 Performance supérieure à la moyenne

 Performance inférieure à la moyenne