

SONDAGE SUR LES SOINS PRIMAIRES

# Utilisation et expériences avec les services de soins de santé - Citoyens sans fournisseur de soins de santé primaires



## Rattachement à un fournisseur de soins de santé primaires

N'a pas de fournisseur de soins de santé primaires %   2023	18,9	20,7
---	------	------

## Lien Santé NB

Inscrit sur Lien Santé NB %   2023	41,2	46,2
------------------------------------	------	------

A eu une consultation avec Lien Santé NB au cours des 12 derniers mois %   2023	50,3	35,3
---	------	------

Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfaits %   2023	77,6	76,7
--	------	------

Sur une liste d'attente %   2023	33,4	45,9
----------------------------------	------	------

**Zone 1**  
Région de  
Moncton et du Nouveau-Brunswick  
Sud-Est

**Province**  
Nouveau-Brunswick

## Utilisation et expériences des services de soins de santé au cours des 12 derniers mois

A utilisé un service de soins de santé ou plus %   2023	81,4	83,5
Pharmacien %   2023	40,6	38,2
Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfaits %   2023	93,5	88,4
Salle d'urgence d'un hôpital %   2023	33,2	41,9
Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfaits %   2023	44,9	52,4
Clinique après-heures ou sans rendez-vous %   2023	32,8	29,1
Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfaits %   2023	71,5	67,4
Télé-Soins 811 %   2023	16,4	17,1
Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfaits %   2023	77,8	62,9
eVisit NB %   2023	28,7	31,1
Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfaits %   2023	78,5	71,3
Spécialiste %   2023	25,3	26,2
Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfaits %   2023	96,3	90,6

	<b>Zone 1</b> Région de Moncton et du Sud-Est	<b>Province</b> Nouveau-Brunswick
Autre professionnel de la santé %   2023	<b>23,7</b>	<b>25,1</b>
Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfaits %   2023	<b>70,3</b>	<b>80,4</b>
Autres services %   2023	<b>20,3</b>	<b>16,4</b>

## À propos de ce tableau

### Contenu et description

Données auto-déclarées concernant l'utilisation et l'expérience avec les services pour des Néo-Brunswickois·e·s qui n'ont pas de fournisseur·euse de soins de santé primaires permanent (qui n'ont ni médecin de famille ni infirmier·ère praticien·ne). Les thématiques abordées dans ce tableau sont les suivantes : inscription à Lien Santé NB ainsi que l'utilisation des services de soins de santé primaires et expériences avec les services reçus.

### Pourquoi c'est important

Les résultats du Sondage sur les soins primaires sont utilisés par le CSNB afin d'informer les citoyen·ne·s et les parties prenantes du système de santé au sujet de la qualité des services de soins de santé primaires selon la perspective des citoyen·ne·s. Cette information peut être utilisée dans le but d'améliorer les services de soins de santé primaire de la province.

### Disponibilité des données

L'information pour ce tableau de données est disponible pour différents niveaux géographiques et groupes démographiques. Plus d'information sur la page du [Sondage sur les soins primaires](#).

### Note au sujet des groupes démographiques :


En 2023, le CSNB a entrepris une révision des questions démographiques de ses sondages afin de mieux rendre compte de l'expérience des citoyens qui s'identifient à des groupes particuliers. Ainsi, à partir de 2024, tous les groupes démographiques (caractéristiques) ont été ajustés pour refléter ce changement. Les tableaux de données et les pages d'indicateurs ont été ajustés pour permettre l'établissement de tendances, le cas échéant.


.....

### Légende

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon

 Performance supérieure à la moyenne

 Performance inférieure à la moyenne