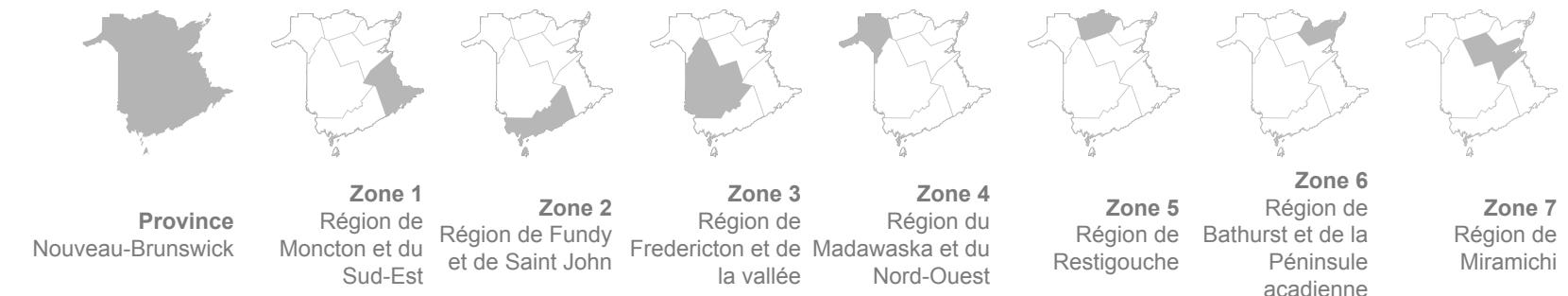


## SONDAGE SUR LES SOINS PRIMAIRES

## Utilisation et expériences avec les services de soins de santé - Citoyens sans fournisseur de soins de santé primaires



### Rattachement à un fournisseur de soins de santé primaires

N'a pas de fournisseur de soins de santé primaires %   2024	<b>22,8</b>	<b>16,7</b>	<b>18,4</b>	<b>36,5</b>	<b>25,8</b>	<b>22,0</b>	<b>21,5</b>	<b>16,5</b>
---	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

### Lien Santé NB

Inscrit sur Lien Santé NB %   2024	<b>47,0</b>	<b>41,9</b>	<b>53,2</b>	<b>47,7</b>	<b>46,8</b>	<b>47,5</b>	<b>45,5</b>	<b>44,9</b>
A eu une consultation avec Lien Santé NB au cours des 12 derniers mois %   2024	<b>38,3</b>	<b>45,7</b>	<b>26,4</b>	<b>38,4</b>	<b>38,7</b>	<b>60,8</b>	<b>45,0</b>	S

Données téléchargées à partir du site Web du CSNB le 20 janvier 2026

Plus d'information disponible ici :

<https://csnb.ca/tableau/utilisation-et-experiences-avec-les-services-de-sante-citoyens-sans-fournisseur-de?cuts=NB%2CNBZ1%2CNBZ2%2CNBZ3%2CNBZ4%2CNBZ5%2CNBZ6%2CNBZ7>

Province Nouveau-Brunswick	Zone 1 Région de Moncton et du Sud-Est	Zone 2 Région de Fundy et de Saint John	Zone 3 Région de Fredericton et de la vallée	Zone 4 Région du Madawaska et du Nord-Ouest	Zone 5 Région de Restigouche	Zone 6 Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne	Zone 7 Région de Miramichi
Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfaits %   2024	73,7	78,8	S	72,0	S	S	S

## Utilisation et expériences des services de soins de santé au cours des 12 derniers mois

A utilisé un service de soins de santé ou plus %   2024	84,3	78,3	85,8	88,9	82,7	83,2	80,2	82,0
Pharmacien %   2024	43,2	33,7	37,5	51,2	47,3	41,3	40,5	48,1
Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfaits %   2024	89,5	87,6	88,5	89,9	89,3	82,9	91,7	95,8
Salle d'urgence d'un hôpital %   2024	38,9	34,1	45,1	36,6	54,3	40,9	38,9	31,5
Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfaits %   2024	46,5	40,2	42,9	46,3	46,6	S	62,4	S
Clinique après-heures ou sans rendez-vous %   2024	29,6	28,2	37,4	27,4	12,0	20,8	39,1	36,1
Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfaits %   2024	61,3	72,7	57,5	55,5	S	S	66,3	S

Province Nouveau-Brunswick	Zone 1 Région de Moncton et du Sud-Est	Zone 2 Région de Fundy et de Saint John	Zone 3 Région de Fredericton et de la vallée	Zone 4 Région du Madawaska et du Nord-Ouest	Zone 5 Région de Restigouche	Zone 6 Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne	Zone 7 Région de Miramichi
Télé-Soins 811 %   2024	<b>14,0</b>	<b>13,2</b>	<b>12,9</b>	<b>18,1</b>	<b>7,4</b>	S	<b>12,3</b>
Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfaits %   2024	<b>58,9</b>	S	S	<b>55,6</b>	S	S	S
eVisit NB %   2024	<b>29,8</b>	<b>27,2</b>	<b>24,5</b>	<b>41,6</b>	<b>25,8</b>	<b>26,9</b>	<b>12,0</b>
Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfaits %   2024	<b>70,4</b>	<b>74,7</b>	<b>59,1</b>	<b>72,3</b>	S	S	S
Spécialiste %   2024	<b>30,2</b>	<b>29,4</b>	<b>32,9</b>	<b>29,9</b>	<b>28,0</b>	<b>27,1</b>	<b>28,2</b>
Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfaits %   2024	<b>83,9</b>	<b>77,4</b>	<b>82,3</b>	<b>83,9</b>	<b>78,9</b>	S	<b>97,6</b>
Autre professionnel de la santé %   2024	<b>29,6</b>	<b>28,1</b>	<b>30,8</b>	<b>32,2</b>	<b>28,3</b>	<b>21,6</b>	<b>25,5</b>
Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfaits %   2024	<b>92,2</b>	<b>91,0</b>	<b>88,4</b>	<b>94,4</b>	<b>89,4</b>	S	S
Autres services %   2024	<b>17,4</b>	<b>13,6</b>	<b>20,8</b>	<b>21,4</b>	<b>12,7</b>	<b>13,8</b>	<b>9,3</b>
							<b>18,2</b>

## À propos de ce tableau

### Contenu et description

Données auto-déclarées concernant l'utilisation et l'expérience avec les services pour des Néo-Brunswickois·e·s qui n'ont pas de fournisseur·euse de soins de santé primaires permanent (qui n'ont ni médecin de famille ni infirmier·ère praticien·ne). Les thématiques abordées dans ce tableau sont les suivantes : inscription à Lien Santé NB ainsi que l'utilisation des services de santé primaires et expériences avec les services reçus.

### Pourquoi c'est important

Les résultats du Sondage sur les soins primaires sont utilisés par le CSNB afin d'informer les citoyen·ne·s et les parties prenantes du système de santé au sujet de la qualité des services de soins de santé primaires selon la perspective des citoyen·ne·s. Cette information peut être utilisée dans le but d'améliorer les services de santé primaire de la province.

### Disponibilité des données

L'information pour ce tableau de données est disponible pour différents niveaux géographiques et groupes démographiques. Plus d'information sur la page du [Sondage sur les soins primaires](#).

### Note au sujet des groupes démographiques :

En 2023, le CSNB a entrepris une révision des questions démographiques de ses sondages afin de mieux rendre compte de l'expérience des citoyens qui s'identifient à des groupes particuliers. Ainsi, à partir de 2024, tous les groupes démographiques (caractéristiques) ont été ajustés pour refléter ce changement. Les tableaux de données et les pages d'indicateurs ont été ajustés pour permettre l'établissement de tendances, le cas échéant.

### Légende

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon

 Performance supérieure à la moyenne

 Performance inférieure à la moyenne