SONDAGE SUR LES SOINS PRIMAIRES

# Utilisation et expériences avec les services de soins de santé - Citoyens sans fournisseur de soins de santé primaires



**Province**
Nouveau-Brunswick



**Zone 1**
Région de Moncton et du Sud-Est

## Rattachement à un fournisseur de soins de santé primaires

| | | |
|---|---|---|
| N'a pas de fournisseur de soins de santé primaires % \| 2025 | **27,4** | **19,1** |

## Lien Santé NB

| | | |
|---|---|---|
| Inscrit sur Lien Santé NB % \| 2025 | **51,8** | **46,0** |
| Inscrit mais sur une liste d'attente % \| 2025 | **4,8** | S |
| A eu une consultation avec Lien Santé NB au cours des 12 derniers mois % \| 2025 | **35,7** | **37,4** |
| Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfaits % \| 2025 | **67,5** | **63,2** |

# Utilisation et expériences des services de soins de santé au cours des 12 derniers mois

| | **Province** Nouveau-Brunswick | **Zone 1** Région de Moncton et du Sud-Est |
|---|---|---|
| A utilisé un service de soins de santé ou plus % \| 2025 | **85,3** | **81,0** |
| Salle d'urgence d'un hôpital % \| 2025 | **41,4** | **38,2** |
| Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfaits % \| 2025 | **48,1** | **32,1** |
| Pharmacien % \| 2025 | **41,2** | **35,6** |
| Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfaits % \| 2025 | **90,1** | **81,7** |
| Clinique après-heures ou sans rendez-vous % \| 2025 | **35,9** | **35,2** |
| Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfaits % \| 2025 | **70,9** | **65,0** |
| eVisit NB % \| 2025 | **31,1** | **30,4** |
| Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfaits % \| 2025 | **67,3** | **67,7** |
| Spécialiste % \| 2025 | **29,6** | **26,8** |
| Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfaits % \| 2025 | **88,0** | **85,1** |
| Autre professionnel de la santé % \| 2025 | **28,7** | **22,6** |
| Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfaits % \| 2025 | **87,0** | **83,5** |

| | **Province** Nouveau-Brunswick | **Zone 1** Région de Moncton et du Sud-Est |
|---|---|---|
| Télé-Soins 811 % \| 2025 | **11,4** | **10,3** |
| Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfaits % \| 2025 | **67,1** | S |
| Autres services % \| 2025 | **14,7** | **11,9** |

# À propos de ce tableau

**Contenu et description**
Données auto-déclarées concernant l'utilisation et l'expérience avec les services pour des Néo-Brunswickois·e·s qui n'ont pas de fournisseur·euse de soins de santé primaires permanent (qui n'ont ni médecin de famille ni infirmier·ère praticien·ne). Les thématiques abordées dans ce tableau sont les suivantes : inscription à Lien Santé NB ainsi que l'utilisation des services de soins de santé primaires et expériences avec les services reçus.

**Pourquoi c'est important**
Les résultats du Sondage sur les soins primaires sont utilisés par le CSNB afin d'informer les citoyen·ne·s et les parties prenantes du système de santé au sujet de la qualité des services de soins de santé primaires selon la perspective des citoyen·ne·s. Cette information peut être utilisée dans le but d'améliorer les services de soins de santé primaire de la province.

**Disponibilité des données**
L'information pour ce tableau de données est disponible pour différents niveaux géographiques et groupes démographiques. Plus d'information sur la page du Sondage sur les soins primaires.

**Note au sujet des groupes démographiques :**
En 2023, le CSNB a entrepris une révision des questions démographiques de ses sondages afin de mieux rendre compte de l'expérience des citoyens qui s'identifient à des groupes particuliers. Ainsi, à partir de 2024, tous les groupes démographiques (caractéristiques) ont été ajustés pour refléter ce changement. Les tableaux de données et les pages

d’indicateurs ont été ajustés pour permettre l’établissement de tendances, le cas échéant.

**Légende**

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon

Performance supérieure à la moyenne

Performance inférieure à la moyenne