

## SONDAGE SUR LES SOINS PRIMAIRE

## Utilisation et expériences avec les services de soins de santé - Citoyens sans fournisseur de soins de santé primaires


 Province  
Nouveau-Brunswick

 Zone 1  
Région de  
Moncton et du  
Sud-Est

### Rattachement à un fournisseur de soins de santé primaires

N'a pas de fournisseur de soins de santé primaires %   2024	22,8	16,7
---	------	------

### Lien Santé NB

Inscrit sur Lien Santé NB %   2024	47,0	41,9
A eu une consultation avec Lien Santé NB au cours des 12 derniers mois %   2024	38,3	45,7
Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfaits %   2024	73,7	78,8

### Utilisation et expériences des services de soins de santé au cours des 12 derniers mois

	Province	Zone 1
	Nouveau-Brunswick	Région de Moncton et du Sud-Est
A utilisé un service de soins de santé ou plus %   2024	<b>84,3</b>	<b>78,3</b>
Pharmacien %   2024	<b>43,2</b>	<b>33,7</b>
Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfaits %   2024	<b>89,5</b>	<b>87,6</b>
Salle d'urgence d'un hôpital %   2024	<b>38,9</b>	<b>34,1</b>
Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfaits %   2024	<b>46,5</b>	<b>40,2</b>
Clinique après-heures ou sans rendez-vous %   2024	<b>29,6</b>	<b>28,2</b>
Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfaits %   2024	<b>61,3</b>	<b>72,7</b>
Télé-Soins 811 %   2024	<b>14,0</b>	<b>13,2</b>
Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfaits %   2024	<b>58,9</b>	S
eVisit NB %   2024	<b>29,8</b>	<b>27,2</b>
Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfaits %   2024	<b>70,4</b>	<b>74,7</b>
Spécialiste %   2024	<b>30,2</b>	<b>29,4</b>
Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfaits %   2024	<b>83,9</b>	<b>77,4</b>
Autre professionnel de la santé %   2024	<b>29,6</b>	<b>28,1</b>
Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfaits %   2024	<b>92,2</b>	<b>91,0</b>

	Zone 1	Province	Zone 1
	Région de	Nouveau-Brunswick	Région de
	Moncton et du		Moncton et du
	Sud-Est		Sud-Est
Autres services %   2024		<b>17,4</b>	<b>13,6</b>

## À propos de ce tableau

### Contenu et description

Données auto-déclarées concernant l'utilisation et l'expérience avec les services pour des Néo-Brunswickois·e·s qui n'ont pas de fournisseur·euse de soins de santé primaires permanent (qui n'ont ni médecin de famille ni infirmier·ère praticien·ne). Les thématiques abordées dans ce tableau sont les suivantes : inscription à Lien Santé NB ainsi que l'utilisation des services de santé primaires et expériences avec les services reçus.

### Pourquoi c'est important

Les résultats du Sondage sur les soins primaires sont utilisés par le CSNB afin d'informer les citoyen·ne·s et les parties prenantes du système de santé au sujet de la qualité des services de soins de santé primaires selon la perspective des citoyen·ne·s. Cette information peut être utilisée dans le but d'améliorer les services de santé primaire de la province.

### Disponibilité des données

L'information pour ce tableau de données est disponible pour différents niveaux géographiques et groupes démographiques. Plus d'information sur la page du [Sondage sur les soins primaires](#).

### Note au sujet des groupes démographiques :

En 2023, le CSNB a entrepris une révision des questions démographiques de ses sondages afin de mieux rendre compte de l'expérience des citoyens qui s'identifient à des groupes particuliers. Ainsi, à partir de 2024, tous les groupes démographiques (caractéristiques) ont été ajustés pour refléter ce changement. Les tableaux de données et les pages d'indicateurs ont été ajustés pour permettre l'établissement de tendances, le cas échéant.

### Légende

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon

 Performance supérieure à la moyenne

 Performance inférieure à la moyenne