SONDAGE SUR LES SOINS PRIMAIRES

Accès aux services de soins de santé et obstacles

Zone 3
Région de Fredericton et de la vallée

Province
Nouveau-Brunswick

Rattachement à un fournisseur de soins de santé primaires

A un fournisseur de soins de santé primaires % | 2023	**67,8**	**79,3**
A un médecin de famille habituel % | 2023	**62,2**	**76,0**
A une infirmière praticienne habituelle % | 2023	**5,8**	**3,6**
N'a pas de fournisseur de soins de santé primaires % | 2023	**32,2**	**20,7**
Inscrit sur Lien Santé NB % | 2023	**14,8**	**8,7**
Sur une liste d'attente % | 2023	**11,4**	**5,1**

Obstacles pour accéder aux services de soins de santé au cours des 12 derniers mois

	Zone 3 Région de Fredericton et de la vallée	Province Nouveau-Brunswick
Services non disponibles dans leur région % | 2023	**36,4**	**30,1**
Difficulté à s'y retrouver dans le système de soins de santé % | 2023	**28,4**	**18,8**
A dû voyager plus de 100kms/60 milles % | 2023	**18,2**	**16,5**
Difficulté à sortir de chez eux % | 2023	**14,7**	**12,4**
Négligé de faire préparer une ordonnance de médicaments ou sauté des doses de leurs médicaments, en raison du coût % | 2023	**8,9**	**8,9**
Renoncé à un test médical, à un traitement ou à un suivi, en raison du coût % | 2023	**6,8**	**7,1**
Problèmes de transport % | 2023	**7,4**	**7,0**
Un problème de barrière de langue dans leurs communications avec un professionnel de la santé % | 2023	**3,0**	**4,6**

Difficultés rencontrées à recevoir des soins de santé virtuels

Difficulté à accéder à un ordinateur, tablette ou téléphone intelligent % | 2023	**5,3**	**7,9**
Difficulté à accéder à l'internet haute vitesse % | 2023	**5,3**	**6,3**

Services reçus dans la langue officielle de préférence au cours des 12 derniers mois

Lors des interactions avec le fournisseur de soins de santé primaires % | 2023	**96,1**	**95,1**
…quand la langue de préférence est l'anglais % | 2023	**97,6**	**96,0**

	Zone 3 Région de Fredericton et de la vallée	Province Nouveau-Brunswick
…quand la langue de préférence est le français % | 2023	S	**92,5**
Lors des interactions avec Télé-Soins 811 % | 2023	**93,2**	**90,5**
…quand la langue de préférence est l'anglais % | 2023	**95,9**	**93,0**
…quand la langue de préférence est le français % | 2023	S	**79,4**
Lors des interactions avec un pharmacien % | 2023	**93,6**	**89,9**
…quand la langue de préférence est l'anglais % | 2023	**98,1**	**97,3**
…quand la langue de préférence est le français % | 2023	S	**68,9**
Lors des interactions avec un spécialiste % | 2023	**92,5**	**88,6**
…quand la langue de préférence est l'anglais % | 2023	**96,5**	**95,7**
…quand la langue de préférence est le français % | 2023	S	**68,2**
Lors des interactions avec une clinique sans rendez-vous ou après-heures % | 2023	**88,3**	**87,0**
…quand la langue de préférence est l'anglais % | 2023	**94,7**	**92,8**
…quand la langue de préférence est le français % | 2023	S	**71,5**
Lors des interactions avec un autre professionnel de la santé % | 2023	**90,6**	**86,5**
…quand la langue de préférence est l'anglais % | 2023	**95,7**	**95,0**

	Zone 3 Région de Fredericton et de la vallée	Province Nouveau-Brunswick
…quand la langue de préférence est le français % | 2023	S	**67,6**
Lors des interactions avec la salle d'urgence de l'hôpital % | 2023	**91,2**	**86,1**
…quand la langue de préférence est l'anglais % | 2023	**94,6**	**91,0**
…quand la langue de préférence est le français % | 2023	S	**69,9**
Lors des interactions avec eVisitNB % | 2023	**92,4**	**85,9**
…quand la langue de préférence est l'anglais % | 2023	**95,5**	**95,8**
…quand la langue de préférence est le français % | 2023	S	**48,4**
Lors des interactions avec Lien Santé NB % | 2023	**82,6**	**85,9**
…quand la langue de préférence est l'anglais % | 2023	**84,9**	**92,9**
…quand la langue de préférence est le français % | 2023	S	**59,0**
Lors des interactions avec d'autres services % | 2023	**90,4**	**87,9**
…quand la langue de préférence est l'anglais % | 2023	**92,4**	**92,6**
…quand la langue de préférence est le français % | 2023	S	**71,5**

Expérience générale avec les services de soins de santé au cours des 12 derniers mois

	Zone 3 Région de Fredericton et de la vallée	Province Nouveau-Brunswick
Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfaits % | 2023	**54,3**	**58,0**

À propos de ce tableau

Contenu et description
Données auto-déclarées concernant l'accès des Néo-Brunswickois·e·s aux services de soins de santé et les obstacles pour accéder aux services. Les thématiques abordées dans ce tableau sont les suivantes: rattachement permanent ou temporaire à un·e fournisseur·euse de soins de santé primaires, les obstacles pour accéder aux services de soins de santé, services reçus dans la langue officielle de préférence ainsi que l'expérience générale avec les services de soins de santé.

Pourquoi c'est important
Les résultats du Sondage sur les soins primaires sont utilisés par le CSNB afin d'informer les citoyen·ne·s et les parties prenantes du système de santé au sujet de la qualité des services de soins de santé primaires selon la perspective des citoyen·ne·s. Cette information peut être utilisée dans le but d'améliorer les services de soins de santé primaire de la province.

Disponibilité des données
L'information pour ce tableau de données est disponible pour différents niveaux géographiques et groupes démographiques. Plus d'information sur la page du Sondage sur les soins primaires.

Note au sujet des groupes démographiques :
En 2023, le CSNB a entrepris une révision des questions démographiques de ses sondages afin de mieux rendre compte de l'expérience des citoyens qui s'identifient à des groupes particuliers. Ainsi, à partir de 2024, tous les groupes démographiques (caractéristiques) ont été ajustés pour refléter ce changement. Les tableaux de données et les pages d'indicateurs ont été ajustés pour permettre l'établissement de tendances, le cas échéant.

Légende

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon

Performance supérieure à la moyenne

Performance inférieure à la moyenne