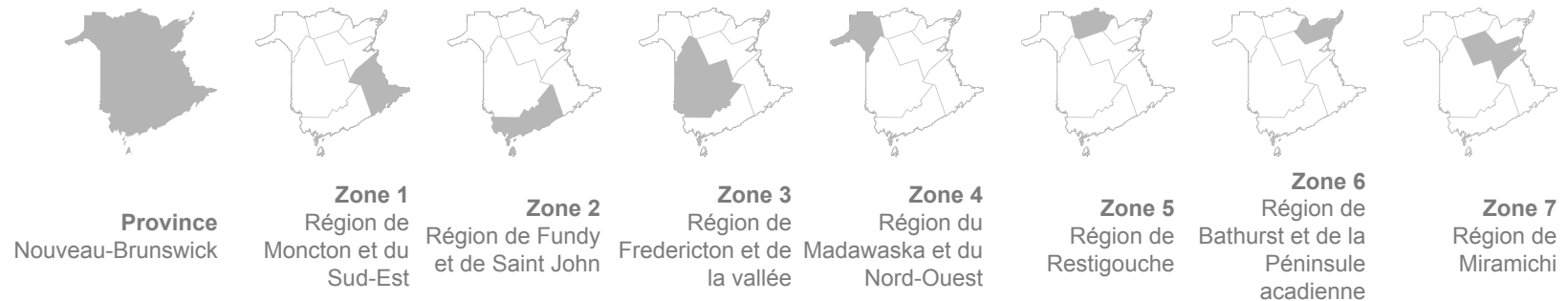


SONDAGE SUR LES SOINS PRIMAIRES

Accès aux services de soins de santé et obstacles



Rattachement à un fournisseur de soins de santé primaires

A un fournisseur de soins de santé primaires % 2023	79,3	81,1	86,4	67,8	63,8	81,1	85,1	94,6
A un médecin de famille habituel % 2023	76,0	79,2	84,9	62,2	58,7	67,4	81,9	94,1
A une infirmière praticienne habituelle % 2023	3,6	2,3	1,8	5,8	5,5	13,7	3,2	1,3
N'a pas de fournisseur de soins de santé primaires % 2023	20,7	18,9	13,6	32,2	36,2	18,9	14,9	5,4
Inscrit sur Lien Santé NB % 2023	8,7	7,0	5,5	14,8	14,9	7,7	7,9	1,1

	Province Nouveau-Brunswick	Zone 1 Région de Moncton et du Sud-Est	Zone 2 Région de Fundy et de Saint John	Zone 3 Région de Fredericton et de la vallée	Zone 4 Région du Madawaska et du Nord-Ouest	Zone 5 Région de Restigouche	Zone 6 Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne	Zone 7 Région de Miramichi
Sur une liste d'attente % 2023	5,1	3,6	2,0	11,4	8,9	3,3	2,5	S

Obstacles pour accéder aux services de soins de santé au cours des 12 derniers mois

Services non disponibles dans leur région % 2023	30,1	29,2	26,0	36,4	27,7	34,9	28,1	29,9
Difficulté à s'y retrouver dans le système de soins de santé % 2023	18,8	17,6	15,8	28,4	16,8	22,0	11,1	11,5
A dû voyager plus de 100kms/60 milles % 2023	16,5	9,5	14,7	18,2	21,7	27,7	26,1	23,9
Difficulté à sortir de chez eux % 2023	12,4	10,8	13,0	14,7	10,2	15,6	9,3	15,1
Négligé de faire préparer une ordonnance de médicaments ou sauté des doses de leurs médicaments, en raison du coût % 2023	8,9	8,8	8,7	8,9	6,8	9,1	10,0	11,3
Renoncé à un test médical, à un traitement ou à un suivi, en raison du coût % 2023	7,1	7,3	7,1	6,8	5,0	7,3	7,1	9,9
Problèmes de transport % 2023	7,0	6,9	7,4	7,4	3,9	11,2	6,3	6,9

	Province Nouveau-Brunswick	Zone 1 Région de Moncton et du Sud-Est	Zone 2 Région de Fundy et de Saint John	Zone 3 Région de Fredericton et de la vallée	Zone 4 Région du Madawaska et du Nord-Ouest	Zone 5 Région de Restigouche	Zone 6 Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne	Zone 7 Région de Miramichi
Un problème de barrière de langue dans leurs communications avec un professionnel de la santé % 2023	4,6	5,1	3,3	3,0	6,1	8,7	7,2	5,5
Difficultés rencontrées à recevoir des soins de santé virtuels								
Difficulté à accéder à un ordinateur, tablette ou téléphone intelligent % 2023	7,9	6,9	8,6	5,3	14,1	9,0	10,3	9,3
Difficulté à accéder à l'internet haute vitesse % 2023	6,3	4,8	7,9	5,3	9,6	6,8	6,7	7,4
Services reçus dans la langue officielle de préférence au cours des 12 derniers mois								
Lors des interactions avec le fournisseur de soins de santé primaires % 2023	95,1	94,1	97,8	96,1	96,1	89,5	92,9	91,5
...quand la langue de préférence est l'anglais % 2023	96,0	93,3	97,8	97,6	S	91,0	85,3	96,1
...quand la langue de préférence est le français % 2023	92,5	95,6	S	S	95,7	87,7	95,0	52,7

	Province Nouveau-Brunswick	Zone 1 Région de Moncton et du Sud-Est	Zone 2 Région de Fundy et de Saint John	Zone 3 Région de Fredericton et de la vallée	Zone 4 Région du Madawaska et du Nord-Ouest	Zone 5 Région de Restigouche	Zone 6 Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne	Zone 7 Région de Miramichi
Lors des interactions avec Télé-Soins 811 % 2023	90,5	90,0	92,5	93,2	83,5	90,3	84,1	84,2
...quand la langue de préférence est l'anglais % 2023	93,0	91,2	92,5	95,9	S	S	S	88,7
...quand la langue de préférence est le français % 2023	79,4	84,7	s.o.	S	S	S	S	S
Lors des interactions avec un pharmacien % 2023	89,9	82,4	97,8	93,6	81,3	80,1	90,5	92,1
...quand la langue de préférence est l'anglais % 2023	97,3	96,1	98,2	98,1	S	100,0	94,6	96,8
...quand la langue de préférence est le français % 2023	68,9	52,0	S	S	81,2	61,0	89,4	S
Lors des interactions avec un spécialiste % 2023	88,6	86,6	96,5	92,5	81,0	71,8	75,9	90,0
...quand la langue de préférence est l'anglais % 2023	95,7	95,6	97,2	96,5	S	92,9	S	95,3

	Province Nouveau-Brunswick	Zone 1 Région de Moncton et du Sud-Est	Zone 2 Région de Fundy et de Saint John	Zone 3 Région de Fredericton et de la vallée	Zone 4 Région du Madawaska et du Nord-Ouest	Zone 5 Région de Restigouche	Zone 6 Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne	Zone 7 Région de Miramichi
...quand la langue de préférence est le français % 2023	68,2	66,7	S	S	81,3	48,3	75,6	S
Lors des interactions avec une clinique sans rendez-vous ou après-heures % 2023	87,0	83,0	94,8	88,3	78,9	79,3	84,2	88,5
...quand la langue de préférence est l'anglais % 2023	92,8	90,8	95,2	94,7	S	85,5	S	92,5
...quand la langue de préférence est le français % 2023	71,5	68,7	S	S	80,9	72,5	84,7	S
Lors des interactions avec un autre professionnel de la santé % 2023	86,5	80,9	95,4	90,6	75,3	78,8	82,5	93,8
...quand la langue de préférence est l'anglais % 2023	95,0	93,0	95,7	95,7	S	89,5	S	100,0
...quand la langue de préférence est le français % 2023	67,6	60,7	S	S	73,6	69,2	81,3	S

	Province Nouveau-Brunswick	Zone 1 Région de Moncton et du Sud-Est	Zone 2 Région de Fundy et de Saint John	Zone 3 Région de Fredericton et de la vallée	Zone 4 Région du Madawaska et du Nord-Ouest	Zone 5 Région de Restigouche	Zone 6 Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne	Zone 7 Région de Miramichi
Lors des interactions avec la salle d'urgence de l'hôpital % 2023	86,1	81,2	94,1	91,2	80,4	63,0	75,2	86,9
...quand la langue de préférence est l'anglais % 2023	91,0	86,6	94,7	94,6	S	71,6	S	95,7
...quand la langue de préférence est le français % 2023	69,9	62,5	S	S	81,4	54,1	80,8	S
Lors des interactions avec eVisitNB % 2023	85,9	81,0	99,1	92,4	54,1	76,4	64,0	88,6
...quand la langue de préférence est l'anglais % 2023	95,8	94,0	99,1	95,5	S	100,0	S	94,9
...quand la langue de préférence est le français % 2023	48,4	41,0	s.o.	S	48,4	57,2	58,8	S
Lors des interactions avec Lien Santé NB % 2023	85,9	95,6	S	82,6	S	S	S	S
...quand la langue de préférence est l'anglais % 2023	92,9	98,5	S	84,9	S	S	S	S

	Province Nouveau-Brunswick	Zone 1 Région de Moncton et du Sud-Est	Zone 2 Région de Fundy et de Saint John	Zone 3 Région de Fredericton et de la vallée	Zone 4 Région du Madawaska et du Nord-Ouest	Zone 5 Région de Restigouche	Zone 6 Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne	Zone 7 Région de Miramichi
...quand la langue de préférence est le français % 2023	59,0	S	s.o.	S	S	S	S	s.o.
Lors des interactions avec d'autres services % 2023	87,9	86,2	94,2	90,4	77,6	76,3	84,7	86,7
...quand la langue de préférence est l'anglais % 2023	92,6	92,1	94,2	92,4	S	S	S	S
...quand la langue de préférence est le français % 2023	71,5	65,3	s.o.	S	82,1	S	S	S

Expérience générale avec les services de soins de santé au cours des 12 derniers mois

Satisfaction avec les services reçus, plutôt ou très satisfaits % 2023	58,0	54,8	59,7	54,3	60,7	53,8	67,9	64,3
--	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------	-------------

À propos de ce tableau

Contenu et description

Données auto-déclarées concernant l'accès des Néo-Brunswickois·e·s aux services de soins de santé et les obstacles pour accéder aux services. Les thématiques abordées dans ce tableau sont les suivantes: rattachement permanent ou temporaire à un·e fournisseur·euse de soins de santé primaires, les obstacles pour accéder aux services de soins de santé, services reçus dans la langue officielle de préférence ainsi que l'expérience générale avec les services de soins de santé.

Pourquoi c'est important

Les résultats du Sondage sur les soins primaires sont utilisés par le CSNB afin d'informer les citoyen·ne·s et les parties prenantes du système de santé au sujet de la qualité des services de soins de santé primaires selon la perspective des citoyen·ne·s. Cette information peut être utilisée dans le but d'améliorer les services de soins de santé primaire de la province.

Disponibilité des données

L'information pour ce tableau de données est disponible pour différents niveaux géographiques et groupes démographiques. Plus d'information sur la page du [Sondage sur les soins primaires](#).

Note au sujet des groupes démographiques :


En 2023, le CSNB a entrepris une révision des questions démographiques de ses sondages afin de mieux rendre compte de l'expérience des citoyens qui s'identifient à des groupes particuliers. Ainsi, à partir de 2024, tous les groupes démographiques (caractéristiques) ont été ajustés pour refléter ce changement. Les tableaux de données et les pages d'indicateurs ont été ajustés pour permettre l'établissement de tendances, le cas échéant.

.....

Légende

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon

 Performance supérieure à la moyenne

 Performance inférieure à la moyenne