

## Citoyens qui ont déclaré être plutôt ou très satisfaits des services de soins de santé qu'ils ont reçus lors de leur dernière consultation virtuelle

Unité : %

	Année 2024	Année 2023	Année 2022
<b>Province</b>			
Nouveau-Brunswick	81,7	83,6	81,5
<b>Zones de santé</b>			
Zone 1 - Région de Moncton et du Sud-Est	81,0	82,8	81,0
Zone 2 - Région de Fundy et de Saint John	82,4	82,9	81,6
Zone 3 - Région de Fredericton et de la vallée	80,7	84,4	80,8
Zone 4 - Région du Madawaska et du Nord-Ouest	77,8	83,8	80,7
Zone 5 - Région de Restigouche	86,1	84,4	89,6
Zone 6 - Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne	84,5	84,9	84,1
Zone 7 - Région de Miramichi	83,4	84,1	78,0
<b>Âge</b>			
18 à 64	80,1	81,8	79,0
65 et plus	86,0	88,4	88,1
<b>Genre</b>			
Féminin	83,2	84,0	81,0
Masculin	80,0	84,0	82,1
<b>Statut 2ELGBTQIA+</b>			
2ELGBTQIA+	75,9	71,5	82,4
<b>Langue</b>			
Plus à l'aise en anglais	81,4	83,3	S.O.
Plus à l'aise en français	82,6	83,0	S.O.

	Année 2024	Année 2023	Année 2022
À l'aise en français et en anglais	82,0	86,9	s.o.
<b>Identité autochtone</b>			
Autochtone	78,7	72,9	81,5
<b>Immigrant</b>			
Immigrants	67,6	77,7	74,7
<b>Niveau de scolarité</b>			
Secondaire ou moins	83,0	83,9	83,9
Études postsecondaires	81,2	83,5	80,6
<b>Incapacité ou besoins spéciaux</b>			
Incapacité ou besoins spéciaux	81,1	80,1	s.o.
<b>Revenu du ménage</b>			
Moins de 30 000 \$	82,5	82,0	s.o.
De 30 000 \$ à moins de 60 000 \$	80,0	83,3	s.o.
60 000 \$ ou plus	81,8	83,8	s.o.
<b>Groupes racisés</b>			
Groupes racisés	68,6	80,7	s.o.

## À propos

Cet indicateur est le pourcentage de citoyens qui ont déclaré être plutôt ou très satisfaits des services de soins de santé qu'ils ont reçus lors de leur dernière consultation virtuelle.

## Source

Sondage sur la santé primaire et Sondage sur les soins primaires

## Calculs

Cet indicateur est basé sur les répondants qui ont eu une consultation virtuelle au cours des 12 derniers mois. Cet indicateur est calculé en divisant le nombre de répondants qui ont dit « plutôt satisfait ou très satisfait » par le nombre de répondants qui ont répondu « très insatisfait, plutôt insatisfait, ni satisfait ni insatisfait plutôt satisfait ou très satisfait » à la question : En pensant à la dernière fois où vous avez eu une consultation virtuelle, quel était votre niveau de satisfaction à l'égard des services de soins de santé que vous avez reçus de ce professionnel de la santé ?

Unité	Interprétation	Code du CSNB
%	Valeur élevée est souhaitable	PC_VIR07_1

### Légende

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon