

**Patients en soins de courte durée qui ont répondu 8, 9 ou 10 sur une échelle de 0 à 10 où 0 représente une très mauvaise expérience et 10 représente une très bonne expérience**

Unité : %

	Année 2019	Année 2016
<b>Province</b>		
Nouveau-Brunswick	82,3	81,5
<b>Hôpitaux</b>		
L'hôpital de Moncton	80,3	79,6
Hôpital mémorial de Sackville	93,3	80,6
Hôpital du comté de Charlotte	88,1	80,3
Hôpital de Grand Manan	100,0	100,0
Hôpital régional de Saint John	83,3	78,8
Centre de santé de Sussex	80,0	83,3
Hôpital régional Dr. Everett Chalmers	80,0	81,5
Hôpital Hôtel-Dieu de Saint-Joseph	84,4	85,0
Hôpital public d'Oromocto	82,2	78,9
Hôpital du Haut de la Vallée	70,0	79,1
Hôpital régional de Miramichi	85,1	85,4
Centre hospitalier universitaire Dr-Georges-L.-Dumont	85,5	84,6
Hôpital Stella-Maris-de-Kent	75,8	84,3
Hôpital général de Grand-Sault	87,0	85,7
Hôpital régional d'Edmundston	88,1	83,5
Hôtel-Dieu Saint-Joseph de Saint-Quentin	100,0	90,9
Hôpital Régional de Campbellton	70,2	79,1
Hôpital de l'Enfant-Jésus RHSJ†	84,3	85,2

	Année 2019	Année 2016
Hôpital de Tracadie	77,9	83,2
Hôpital régional Chaleur	85,9	85,1

**Zones de santé**

Zone 1 - Région de Moncton et du Sud-Est	82,4	82,0
Zone 1 - Région de Moncton et du Sud-Est - Horizon	80,7	79,6
Zone 1 - Région de Moncton et du Sud-Est - Vitalité	84,6	84,5
Zone 2 - Région de Fundy et de Saint John	83,5	79,0
Zone 3 - Région de Fredericton et de la vallée	79,2	81,2
Zone 4 - Région du Madawaska et du Nord-Ouest	88,2	84,1
Zone 5 - Région de Restigouche	70,2	79,1
Zone 6 - Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne	84,1	84,8
Zone 7 - Région de Miramichi	85,1	85,4

**Régies régionales de la santé**

Réseau de santé Horizon	81,6	80,3
Réseau de santé Vitalité	83,9	84,0

**Âge**

18 à 64	78,7	78,9
65 et plus	84,9	83,7

**Sexe à la naissance**

Féminin	80,6	78,5
Masculin	84,5	85,5

**Langue**

Préfère recevoir les services en anglais	81,5	80,4
--	------	------

	Année 2019	Année 2016
Prefère recevoir les services en français	84,8	85,1
<b>Race</b>		
Blanc	82,4	81,6
Autre	74,5	76,5
Asiatique de l'Est ou du Sud-Est	S	S
Noir	85,1	82,1
<b>Identité autochtone</b>		
Autochtone	70,1	81,2
<b>Immigrant</b>		
Immigrants	82,5	S.O.
Non-immigrants	82,2	S.O.
<b>Niveau de scolarité</b>		
Secondaire ou moins	83,5	83,7
Études postsecondaires	80,4	78,6

## À propos

Cet indicateur est le pourcentage de patients en soins de courte durée qui ont répondu 8, 9 ou 10 sur une échelle de 0 à 10 où 0 représente une très mauvaise expérience et 10 représente une très bonne expérience.

## Source

Sondage sur les soins hospitaliers aigus

## Calculs

Cet indicateur est calculé en divisant le nombre de répondants qui ont dit « 8, 9 ou 10 » par le nombre de répondants qui ont dit « 0. j'ai eu une très mauvaise expérience, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, ou 10. j'ai eu une très bonne expérience » à la question : En général...

Unité	Interprétation	Code du CSNB
%	Valeur élevée est souhaitable	AC_SAT04_1

## Légende

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon