

## Score sommaire qui représente à quel point le personnel de l'hôpital répondait rapidement aux besoins des patients en soins de courte durée

Unité : %

	Année 2019	Année 2016	Année 2013	Année 2010
<b>Province</b>				
Nouveau-Brunswick	58,5	59,8	59,6	57,5
<b>Hôpitaux</b>				
L'hôpital de Moncton	55,8	60,1	58,3	57,0
Hôpital mémorial de Sackville	66,7	53,5	63,0	52,9
Hôpital du comté de Charlotte	56,5	54,8	56,4	43,8
Hôpital de Grand Manan	64,3	88,9	70,0	66,7
Hôpital régional de Saint John	55,5	54,3	52,2	52,0
Centre de santé de Sussex	50,0	65,4	56,7	52,2
Hôpital régional Dr. Everett Chalmers	52,4	54,7	55,1	55,2
Hôpital Hôtel-Dieu de Saint-Joseph	64,4	59,3	66,0	64,3
Hôpital public d'Oromocto	47,0	48,1	44,4	61,0
Hôpital du Haut de la Vallée	43,4	54,8	58,0	50,3
Hôpital régional de Miramichi	64,3	66,7	67,1	56,5
Centre hospitalier universitaire Dr-Georges-L.-Dumont	62,2	65,8	67,0	60,8
Hôpital Stella-Maris-de-Kent	61,9	59,2	56,9	68,4
Hôpital général de Grand-Sault	62,2	67,4	59,2	75,0
Hôpital régional d'Edmundston	71,8	61,2	65,4	67,7
Hôtel-Dieu Saint-Joseph de Saint-Quentin	77,8	69,2	76,9	69,8
Hôpital Régional de Campbellton	56,7	65,0	64,1	57,4
Hôpital de l'Enfant-Jésus RHSJ†	78,8	73,8	84,3	s.o.
Hôpital de Tracadie	66,5	68,5	63,7	65,2

	Année 2019	Année 2016	Année 2013	Année 2010
Hôpital régional Chaleur	66,1	69,7	64,8	59,7
<b>Régies régionales de la santé</b>				
Réseau de santé Horizon	55,1	56,8	56,2	54,7
Réseau de santé Vitalité	65,3	65,9	66,1	62,3
<b>Âge</b>				
18 à 64	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.
65 et plus	58,6	59,6	59,2	s.o.
<b>Sexe à la naissance</b>				
Féminin	57,2	58,1	60,5	s.o.
Masculin	60,4	62,6	58,5	s.o.
<b>Langue</b>				
Préfère recevoir les services en anglais	56,1	57,3	57,5	s.o.
Préfère recevoir les services en français	67,1	67,0	65,1	s.o.
<b>Race</b>				
Blanc	58,5	59,8	s.o.	s.o.
Autre	49,0	72,8	s.o.	s.o.
Asiatique de l'Est ou du Sud-Est	51,9	68,9	s.o.	s.o.
Noir	58,7	60,7	s.o.	s.o.
<b>Identité autochtone</b>				
Autochtone	59,9	59,5	65,7	s.o.
<b>Immigrant</b>				
Immigrants	52,4	s.o.	s.o.	s.o.
Non-immigrants	58,8	s.o.	s.o.	s.o.

	Année 2019	Année 2016	Année 2013	Année 2010
<b>Niveau de scolarité</b>				
Secondaire ou moins	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
Études postsecondaires	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.

## À propos

Cet indicateur est un score sommaire en pourcentage, basé sur 2 questions individuelles du sondage, qui représente à quel point le personnel de l'hôpital répondait rapidement aux besoins des patients en soins de courte durée.

## Source

Sondage sur les soins hospitaliers aigus

## Calculs

Cet indicateur est calculé en divisant le nombre total de 'toujours' pour les questions 'Pendant ce séjour à l'hôpital, combien de fois avez-vous obtenu de l'aide dès que vous en avez demandé en appuyant sur le bouton d'appel?' et 'Combien de fois avez-vous eu de l'aide pour vous rendre à la salle de bain ou pour utiliser le bassin de lit dès que vous le vouliez?', par le nombre total de réponses dans la liste 'toujours, habituellement, parfois ou jamais' pour ces 2 questions.

---

Unité	Interprétation	Code du CSNB
%	Valeur élevée est souhaitable	AC_ROSCP_1

## Légende

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon