

## Patients en soins de courte durée qui ont déclaré avoir toujours eu de l'aide dès qu'ils en avaient besoin en appuyant sur le bouton d'appel

Unité : %

|   | Année<br>2019 | Année<br>2016 | Année<br>2013 | Année<br>2010 |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>Province</b>                                       |               |               |               |               |
| Nouveau-Brunswick                                     | 59,2          | 61,3          | 61,4          | 60,3          |
| <b>Hôpitaux</b>                                       |               |               |               |               |
| L'hôpital de Moncton                                  | 55,6          | 57,9          | 57,5          | 58,5          |
| Hôpital mémorial de Sackville                         | 64,0          | 45,8          | 63,2          | 57,1          |
| Hôpital du comté de Charlotte                         | 63,3          | 57,4          | 60,0          | 44,4          |
| Hôpital de Grand Manan                                | 75,0          | 100,0         | 66,7          | 75,0          |
| Hôpital régional de Saint John                        | 54,4          | 54,5          | 52,6          | 53,4          |
| Centre de santé de Sussex                             | 58,3          | 63,3          | 52,6          | 46,4          |
| Hôpital régional Dr. Everett Chalmers                 | 51,6          | 56,1          | 56,4          | 56,3          |
| Hôpital Hôtel-Dieu de Saint-Joseph                    | 69,2          | 67,6          | 63,2          | 65,2          |
| Hôpital public d'Oromocto                             | 45,0          | 50,0          | 40,5          | 56,8          |
| Hôpital du Haut de la Vallée                          | 42,9          | 53,9          | 57,4          | 50,5          |
| Hôpital régional de Miramichi                         | 64,6          | 72,3          | 65,8          | 59,9          |
| Centre hospitalier universitaire Dr-Georges-L.-Dumont | 64,2          | 69,4          | 70,9          | 64,6          |
| Hôpital Stella-Maris-de-Kent                          | 72,9          | 60,7          | 68,6          | 63,6          |
| Hôpital général de Grand-Sault                        | 63,2          | 76,9          | 61,5          | 75,8          |
| Hôpital régional d'Edmundston                         | 76,7          | 66,9          | 71,8          | 75,9          |
| Hôtel-Dieu Saint-Joseph de Saint-Quentin              | 75,0          | 83,3          | 76,5          | 88,9          |
| Hôpital Régional de Campbellton                       | 57,4          | 62,5          | 69,1          | 60,1          |
| Hôpital de l'Enfant-Jésus RHSJ†                       | 81,5          | 81,1          | 94,4          | s.o.          |
| Hôpital de Tracadie                                   | 72,5          | 74,7          | 70,2          | 69,9          |
| Hôpital régional Chaleur                              | 70,1          | 71,8          | 70,0          | 65,2          |

|  | Année<br>2019 | Année<br>2016 | Année<br>2013 | Année<br>2010 |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>Zones de santé</b>                                    |               |               |               |               |
| Zone 1 - Région de Moncton et du Sud-Est                 | 59,7          | 63,1          | 63,3          | s.o.          |
| Zone 1 - Région de Moncton et du Sud-Est - Horizon       | 55,8          | 57,5          | 57,9          | s.o.          |
| Zone 1 - Région de Moncton et du Sud-Est - Vitalité      | 64,8          | 68,7          | 70,8          | s.o.          |
| Zone 2 - Région de Fundy et de Saint John                | 55,0          | 55,0          | 53,1          | s.o.          |
| Zone 3 - Région de Fredericton et de la vallée           | 50,9          | 56,0          | 55,9          | s.o.          |
| Zone 4 - Région du Madawaska et du Nord-Ouest            | 75,8          | 68,6          | 71,1          | s.o.          |
| Zone 5 - Région de Restigouche                           | 57,4          | 62,5          | 69,1          | s.o.          |
| Zone 6 - Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne | 72,1          | 73,3          | 73,7          | s.o.          |
| Zone 7 - Région de Miramichi                             | 64,6          | 72,3          | 65,8          | s.o.          |
| <b>Régies régionales de la santé</b>                     |               |               |               |               |
| Réseau de santé Horizon                                  | 54,6          | 57,2          | 56,3          | 56,1          |
| Réseau de santé Vitalité                                 | 68,6          | 69,4          | 71,5          | 67,3          |
| <b>Âge</b>   |               |               |               |               |
| 18 à 64  | 58,5          | 60,7          | 61,6          | 59,4          |
| 65 et plus   | 59,7          | 61,7          | 61,3          | 61,1          |
| <b>Sexe à la naissance</b>                               |               |               |               |               |
| Féminin  | 56,9          | 58,7          | 61,8          | 56,6          |
| Masculin   | 62,3          | 65,1          | 60,9          | 65,2          |
| <b>Langue</b>  |               |               |               |               |
| Préfère recevoir les services en anglais                 | 55,4          | 57,5          | 57,7          | 56,7          |
| Préfère recevoir les services en français                | 71,9          | 72,3          | 71,4          | 69,3          |
| <b>Race</b>  |               |               |               |               |
| Blanc  | 59,3          | 61,1          | s.o.          | s.o.          |

|                                  | Année<br>2019 | Année<br>2016 | Année<br>2013 | Année<br>2010 |
|----------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Autre                            | 50,0          | 77,6          | s.o.          | s.o.          |
| Asiatique de l'Est ou du Sud-Est | S             | S             | s.o.          | s.o.          |
| Noir                             | 53,8          | 71,4          | s.o.          | s.o.          |
| <b>Identité autochtone</b>       |               |               |               |               |
| Autochtone                       | 59,1          | 62,2          | 70,8          | 65,1          |
| <b>Immigrant</b>                 |               |               |               |               |
| Immigrants                       | 51,6          | s.o.          | s.o.          | s.o.          |
| Non-immigrants                   | 59,6          | s.o.          | s.o.          | s.o.          |
| <b>Niveau de scolarité</b>       |               |               |               |               |
| Secondaire ou moins              | 60,5          | 63,1          | 63,3          | 62,5          |
| Études postsecondaires           | 57,3          | 58,0          | 58,3          | 55,9          |

## À propos

Cet indicateur est le pourcentage de patients en soins de courte durée qui ont déclaré avoir toujours eu de l'aide dès qu'ils en avaient besoin en appuyant sur le bouton d'appel.

## Source

Sondage sur les soins hospitaliers aigus

## Calculs

Cet indicateur est calculé en divisant le nombre de répondants qui ont dit « toujours » par le nombre de répondants qui ont dit « jamais, parfois, habituellement ou toujours » à la question : Pendant ce séjour à l'hôpital, combien de fois avez-vous obtenu de l'aide dès que vous en avez demandé en appuyant sur le bouton d'appel ?

---

| Unité | Interprétation                | Code du CSNB |
|-------|-------------------------------|--------------|
| %     | Valeur élevée est souhaitable | AC_ROS01_1   |

## Légende

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon