

## Patients en soins de courte durée qui ont déclaré avoir toujours eu de l'aide dès qu'ils en avaient besoin en appuyant sur le bouton d'appel

Unité : %

	Année 2019	Année 2016	Année 2013	Année 2010
<b>Province</b>				
Nouveau-Brunswick	59,2	61,3	61,4	60,3
<b>Hôpitaux</b>				
L'hôpital de Moncton	55,6	57,9	57,5	58,5
Hôpital mémorial de Sackville	64,0	45,8	63,2	57,1
Hôpital du comté de Charlotte	63,3	57,4	60,0	44,4
Hôpital de Grand Manan	75,0	100,0	66,7	75,0
Hôpital régional de Saint John	54,4	54,5	52,6	53,4
Centre de santé de Sussex	58,3	63,3	52,6	46,4
Hôpital régional Dr. Everett Chalmers	51,6	56,1	56,4	56,3
Hôpital Hôtel-Dieu de Saint-Joseph	69,2	67,6	63,2	65,2
Hôpital public d'Oromocto	45,0	50,0	40,5	56,8
Hôpital du Haut de la Vallée	42,9	53,9	57,4	50,5
Hôpital régional de Miramichi	64,6	72,3	65,8	59,9
Centre hospitalier universitaire Dr-Georges-L.-Dumont	64,2	69,4	70,9	64,6
Hôpital Stella-Maris-de-Kent	72,9	60,7	68,6	63,6
Hôpital général de Grand-Sault	63,2	76,9	61,5	75,8
Hôpital régional d'Edmundston	76,7	66,9	71,8	75,9
Hôtel-Dieu Saint-Joseph de Saint-Quentin	75,0	83,3	76,5	88,9
Hôpital Régional de Campbellton	57,4	62,5	69,1	60,1
Hôpital de l'Enfant-Jésus RHSJ†	81,5	81,1	94,4	s.o.
Hôpital de Tracadie	72,5	74,7	70,2	69,9
Hôpital régional Chaleur	70,1	71,8	70,0	65,2

	Année 2019	Année 2016	Année 2013	Année 2010
<b>Zones de santé</b>				
Zone 1 - Région de Moncton et du Sud-Est	59,7	63,1	63,3	s.o.
Zone 1 - Région de Moncton et du Sud-Est - Horizon	55,8	57,5	57,9	s.o.
Zone 1 - Région de Moncton et du Sud-Est - Vitalité	64,8	68,7	70,8	s.o.
Zone 2 - Région de Fundy et de Saint John	55,0	55,0	53,1	s.o.
Zone 3 - Région de Fredericton et de la vallée	50,9	56,0	55,9	s.o.
Zone 4 - Région du Madawaska et du Nord-Ouest	75,8	68,6	71,1	s.o.
Zone 5 - Région de Restigouche	57,4	62,5	69,1	s.o.
Zone 6 - Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne	72,1	73,3	73,7	s.o.
Zone 7 - Région de Miramichi	64,6	72,3	65,8	s.o.
<b>Régies régionales de la santé</b>				
Réseau de santé Horizon	54,6	57,2	56,3	56,1
Réseau de santé Vitalité	68,6	69,4	71,5	67,3
<b>Âge</b>				
18 à 64	58,5	60,7	61,6	59,4
65 et plus	59,7	61,7	61,3	61,1
<b>Sexe à la naissance</b>				
Féminin	56,9	58,7	61,8	56,6
Masculin	62,3	65,1	60,9	65,2
<b>Langue</b>				
Préfère recevoir les services en anglais	55,4	57,5	57,7	56,7
Préfère recevoir les services en français	71,9	72,3	71,4	69,3
<b>Race</b>				
Blanc	59,3	61,1	s.o.	s.o.

	Année 2019	Année 2016	Année 2013	Année 2010
Autre	50,0	77,6	s.o.	s.o.
Asiatique de l'Est ou du Sud-Est	S	S	s.o.	s.o.
Noir	53,8	71,4	s.o.	s.o.
<b>Identité autochtone</b>				
Autochtone	59,1	62,2	70,8	65,1
<b>Immigrant</b>				
Immigrants	51,6	s.o.	s.o.	s.o.
Non-immigrants	59,6	s.o.	s.o.	s.o.
<b>Niveau de scolarité</b>				
Secondaire ou moins	60,5	63,1	63,3	62,5
Études postsecondaires	57,3	58,0	58,3	55,9

## À propos

Cet indicateur est le pourcentage de patients en soins de courte durée qui ont déclaré avoir toujours eu de l'aide dès qu'ils en avaient besoin en appuyant sur le bouton d'appel.

## Source

Sondage sur les soins hospitaliers aigus

## Calculs

Cet indicateur est calculé en divisant le nombre de répondants qui ont dit « toujours » par le nombre de répondants qui ont dit « jamais, parfois, habituellement ou toujours » à la question : Pendant ce séjour à l'hôpital, combien de fois avez-vous obtenu de l'aide dès que vous en avez demandé en appuyant sur le bouton d'appel ?

---

Unité	Interprétation	Code du CSNB
%	Valeur élevée est souhaitable	AC_ROS01_1

## Légende

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon