

## Patients en soins de courte durée qui ont déclaré avoir toujours reçu les services dont ils avaient besoin dans la langue officielle (français ou anglais) de leur choix

Unité : %

	Année 2019	Année 2016	Année 2013	Année 2010
<b>Province</b>				
Nouveau-Brunswick	90,8	91,1	87,1	86,6
<b>Hôpitaux</b>				
L'hôpital de Moncton	88,6	89,8	85,3	89,0
Hôpital mémorial de Sackville	93,1	96,8	90,9	92,0
Hôpital du comté de Charlotte	100,0	94,4	91,1	95,9
Hôpital de Grand Manan	100,0	100,0	100,0	93,8
Hôpital régional de Saint John	94,8	94,4	93,3	91,3
Centre de santé de Sussex	96,2	96,9	100,0	87,9
Hôpital régional Dr. Everett Chalmers	94,9	95,4	92,6	95,0
Hôpital Hôtel-Dieu de Saint-Joseph	93,9	87,5	75,5	91,7
Hôpital public d'Oromocto	89,4	100,0	88,2	98,3
Hôpital du Haut de la Vallée	98,4	96,6	88,5	96,8
Hôpital régional de Miramichi	83,9	86,2	83,7	82,8
Centre hospitalier universitaire Dr-Georges-L.-Dumont	88,5	87,6	85,0	81,5
Hôpital Stella-Maris-de-Kent	86,1	91,0	89,1	100,0
Hôpital général de Grand-Sault	78,3	92,6	82,4	77,1
Hôpital régional d'Edmundston	91,6	92,4	83,8	88,7
Hôtel-Dieu Saint-Joseph de Saint-Quentin	100,0	100,0	85,7	87,9
Hôpital Régional de Campbellton	74,3	76,5	68,3	61,6
Hôpital de l'Enfant-Jésus RHSJ†	89,5	89,6	87,0	s.o.
Hôpital de Tracadie	87,4	93,1	80,6	83,0

	Année 2019	Année 2016	Année 2013	Année 2010
Hôpital régional Chaleur	83,7	82,3	77,7	72,4

### Zones de santé

Zone 1 - Région de Moncton et du Sud-Est	88,5	89,0	85,5	s.o.
Zone 1 - Région de Moncton et du Sud-Est - Horizon	88,7	90,0	85,6	s.o.
Zone 1 - Région de Moncton et du Sud-Est - Vitalité	88,3	88,0	85,3	s.o.
Zone 2 - Région de Fundy et de Saint John	95,1	94,5	93,4	s.o.
Zone 3 - Région de Fredericton et de la vallée	95,0	95,4	91,2	s.o.
Zone 4 - Région du Madawaska et du Nord-Ouest	91,0	92,8	83,7	s.o.
Zone 5 - Région de Restigouche	74,3	76,5	68,3	s.o.
Zone 6 - Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne	85,2	85,0	79,7	s.o.
Zone 7 - Région de Miramichi	83,9	86,2	83,7	s.o.

### Régies régionales de la santé

Réseau de santé Horizon	92,8	93,1	89,9	91,2
Réseau de santé Vitalité	86,5	86,9	81,4	78,1

### Âge

18 à 64	89,8	89,5	86,8	85,0
65 et plus	91,5	92,4	87,4	87,9

### Sexe à la naissance

Féminin	90,3	91,3	87,3	86,9
Masculin	91,3	90,8	87,0	86,2

### Langue

Préfère recevoir les services en anglais	94,0	93,5	91,2	91,0
Préfère recevoir les services en français	80,9	83,8	75,1	74,6

### Race

	Année 2019	Année 2016	Année 2013	Année 2010
Blanc	91,1	91,2	s.o.	s.o.
Autre	85,7	93,1	s.o.	s.o.
Asiatique de l'Est ou du Sud-Est	S	S	s.o.	s.o.
Noir	91,3	88,1	s.o.	s.o.

### Identité autochtone

Autochtone	80,7	87,1	83,7	88,0
------------	------	------	------	------

### Immigrant

Immigrants	91,8	s.o.	s.o.	s.o.
Non-immigrants	90,7	s.o.	s.o.	s.o.

### Niveau de scolarité

Secondaire ou moins	90,3	91,7	86,4	86,2
Études postsecondaires	91,4	90,3	88,3	87,3

## À propos

Cet indicateur est le pourcentage de patients en soins de courte durée qui ont déclaré avoir toujours reçu les services dont ils avaient besoin dans la langue officielle (français ou anglais) de leur choix.

## Source

Sondage sur les soins hospitaliers aigus

## Calculs

Cet indicateur est calculé en divisant le nombre de répondants qui ont dit « toujours » par le nombre de répondants qui ont dit « jamais, parfois, habituellement ou toujours » à la question : Combien de fois avez-vous reçu, à l'hôpital, le service dont vous aviez besoin dans la langue officielle (anglais ou français) de votre choix ?

---

Unité	Interprétation	Code du CSNB
%	Valeur élevée est souhaitable	AC_LOS03_3

## Légende

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon