

## Patients en soins de courte durée qui ont déclaré avoir souffert en raison d'une erreur ou d'une faute médicale

Unité : %

|   | Année<br>2019 | Année<br>2016 | Année<br>2013 | Année<br>2010 |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>Province</b>                                       |               |               |               |               |
| Nouveau-Brunswick                                     | 5,2           | 5,0           | 5,1           | 5,1           |
| <b>Hôpitaux</b>                                       |               |               |               |               |
| L'hôpital de Moncton                                  | 5,6           | 4,7           | 5,3           | 4,2           |
| Hôpital mémorial de Sackville                         | S             | S             | S             | S             |
| Hôpital du comté de Charlotte                         | S             | S             | S             | S             |
| Hôpital de Grand Manan                                | S             | S             | S             | S             |
| Hôpital régional de Saint John                        | 4,7           | 5,0           | 5,5           | 4,4           |
| Centre de santé de Sussex                             | S             | S             | S             | S             |
| Hôpital régional Dr. Everett Chalmers                 | 4,6           | 4,7           | 4,6           | 4,9           |
| Hôpital Hôtel-Dieu de Saint-Joseph                    | S             | S             | S             | S             |
| Hôpital public d'Oromocto                             | S             | S             | S             | S             |
| Hôpital du Haut de la Vallée                          | 5,7           | 3,8           | S             | 7,0           |
| Hôpital régional de Miramichi                         | 6,0           | 4,1           | 4,4           | 4,8           |
| Centre hospitalier universitaire Dr-Georges-L.-Dumont | 5,9           | 5,5           | 7,0           | 5,4           |
| Hôpital Stella-Maris-de-Kent                          | S             | S             | S             | S             |
| Hôpital général de Grand-Sault                        | S             | S             | S             | S             |
| Hôpital régional d'Edmundston                         | 5,1           | 8,8           | 5,0           | 7,9           |
| Hôtel-Dieu Saint-Joseph de Saint-Quentin              | S             | S             | S             | S             |
| Hôpital Régional de Campbellton                       | 5,9           | 9,8           | 4,6           | 4,6           |
| Hôpital de l'Enfant-Jésus RHSJ†                       | 7,6           | S             | S             | s.o.          |
| Hôpital de Tracadie                                   | 6,9           | S             | 7,4           | 6,6           |
| Hôpital régional Chaleur                              | 4,7           | 4,5           | 3,5           | 7,9           |

|  | Année<br>2019 | Année<br>2016 | Année<br>2013 | Année<br>2010 |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>Zones de santé</b>                                    |               |               |               |               |
| Zone 1 - Région de Moncton et du Sud-Est                 | 5,7           | 5,0           | 5,8           | s.o.          |
| Zone 1 - Région de Moncton et du Sud-Est - Horizon       | 5,7           | 4,8           | 5,1           | s.o.          |
| Zone 1 - Région de Moncton et du Sud-Est - Vitalité      | 5,7           | 5,2           | 6,8           | s.o.          |
| Zone 2 - Région de Fundy et de Saint John                | 4,6           | 4,9           | 5,2           | s.o.          |
| Zone 3 - Région de Fredericton et de la vallée           | 4,8           | 4,5           | 4,3           | s.o.          |
| Zone 4 - Région du Madawaska et du Nord-Ouest            | 5,3           | 7,6           | 5,6           | s.o.          |
| Zone 5 - Région de Restigouche                           | 5,9           | 9,8           | 4,6           | s.o.          |
| Zone 6 - Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne | 5,5           | 4,3           | 4,1           | s.o.          |
| Zone 7 - Région de Miramichi                             | 6,0           | 4,1           | 4,4           | s.o.          |
| <b>Régies régionales de la santé</b>                     |               |               |               |               |
| Réseau de santé Horizon                                  | 5,0           | 4,7           | 4,9           | 4,4           |
| Réseau de santé Vitalité                                 | 5,6           | 5,8           | 5,5           | 6,4           |
| <b>Âge</b>   |               |               |               |               |
| 18 à 64  | 6,7           | 6,1           | 6,2           | 5,7           |
| 65 et plus   | 4,2           | 4,2           | 4,1           | 4,7           |
| <b>Sexe à la naissance</b>                               |               |               |               |               |
| Féminin  | 5,5           | 5,6           | 5,3           | 5,4           |
| Masculin   | 4,8           | 4,3           | 4,9           | 4,8           |
| <b>Langue</b>  |               |               |               |               |
| Préfère recevoir les services en anglais                 | 5,2           | 4,6           | 4,8           | 4,5           |
| Préfère recevoir les services en français                | 5,1           | 6,3           | 5,9           | 6,7           |
| <b>Race</b>  |               |               |               |               |
| Blanc  | 5,0           | 4,9           | s.o.          | s.o.          |

|                                  | Année<br>2019 | Année<br>2016 | Année<br>2013 | Année<br>2010 |
|----------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Autre                            | 11,1          | 10,6          | s.o.          | s.o.          |
| Asiatique de l'Est ou du Sud-Est | S             | S             | s.o.          | s.o.          |
| Noir                             | S             | S             | s.o.          | s.o.          |
| <b>Identité autochtone</b>       |               |               |               |               |
| Autochtone                       | 13,0          | S             | S             | 8,9           |
| <b>Immigrant</b>                 |               |               |               |               |
| Immigrants                       | 4,2           | s.o.          | s.o.          | s.o.          |
| Non-immigrants                   | 5,3           | s.o.          | s.o.          | s.o.          |
| <b>Niveau de scolarité</b>       |               |               |               |               |
| Secondaire ou moins              | 4,8           | 4,4           | 4,4           | 4,5           |
| Études postsecondaires           | 5,6           | 5,9           | 6,2           | 6,2           |

## À propos

Cet indicateur est le pourcentage de patients en soins de courte durée qui ont déclaré avoir souffert en raison d'une erreur ou d'une faute médicale.

## Source

Sondage sur les soins hospitaliers aigus

## Calculs

Cet indicateur est calculé en divisant le nombre de répondants qui ont dit « oui » par le nombre de répondants qui ont dit « oui ou non » à la question : Est-ce que vous ou un membre de votre famille croyez que vous avez souffert en raison d'une erreur ou d'une faute médicale pendant ce séjour à l'hôpital ?

---

| Unité | Interprétation               | Code du CSNB |
|-------|------------------------------|--------------|
| %     | Valeur basse est souhaitable | AC_ERR01_1   |

## Légende

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon