Score sommaire qui représente à quel point les infirmières communiquaient bien avec les patients en soins de courte durée

Unité : %

	Année 2019	Année 2016	Année 2013	Année 2010
Province				
Nouveau-Brunswick	**73,4**	**72,5**	**70,4**	**69,4**
Hôpitaux				
L'hôpital de Moncton	**71,7**	**70,3**	**69,5**	**68,2**
Hôpital mémorial de Sackville	**76,0**	**66,7**	**73,1**	**67,3**
Hôpital du comté de Charlotte	**72,0**	**67,5**	**64,1**	**63,9**
Hôpital de Grand Manan	**90,0**	**94,4**	**73,8**	**75,0**
Hôpital régional de Saint John	**71,9**	**68,6**	**67,7**	**67,5**
Centre de santé de Sussex	**58,3**	**64,7**	**69,6**	**70,2**
Hôpital régional Dr. Everett Chalmers	**72,3**	**72,2**	**68,0**	**70,8**
Hôpital Hôtel-Dieu de Saint-Joseph	**69,9**	**69,6**	**70,6**	**69,4**
Hôpital public d'Oromocto	**72,0**	**67,4**	**54,6**	**64,2**
Hôpital du Haut de la Vallée	**62,0**	**66,0**	**62,1**	**62,0**
Hôpital régional de Miramichi	**76,0**	**78,1**	**72,8**	**72,5**
Centre hospitalier universitaire Dr-Georges-L.-Dumont	**75,8**	**76,1**	**74,1**	**70,9**
Hôpital Stella-Maris-de-Kent	**77,8**	**77,8**	**78,4**	**83,3**
Hôpital général de Grand-Sault	**72,2**	**83,3**	**65,7**	**70,8**
Hôpital régional d'Edmundston	**78,7**	**76,6**	**72,9**	**70,7**
Hôtel-Dieu Saint-Joseph de Saint-Quentin	**95,8**	**88,0**	**82,3**	**79,8**
Hôpital Régional de Campbellton	**66,0**	**70,7**	**72,3**	**69,9**
Hôpital de l'Enfant-Jésus RHSJ†	**84,9**	**84,0**	**86,2**	s.o.
Hôpital de Tracadie	**73,4**	**80,3**	**76,8**	**71,3**
Hôpital régional Chaleur	**79,7**	**77,5**	**74,6**	**69,1**

	Année 2019	Année 2016	Année 2013	Année 2010
Régies régionales de la santé				
Réseau de santé Horizon	**71,8**	**70,5**	**68,4**	**68,7**
Réseau de santé Vitalité	**76,7**	**76,7**	**74,6**	**70,5**
Âge				
18 à 64	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.
65 et plus	**74,3**	**73,2**	**70,3**	s.o.
Sexe à la naissance				
Féminin	**71,5**	**69,2**	**70,2**	s.o.
Masculin	**75,6**	**76,7**	**70,7**	s.o.
Langue				
Préfère recevoir les services en anglais	**71,7**	**70,6**	**69,0**	s.o.
Préfère recevoir les services en français	**79,3**	**79,0**	**74,4**	s.o.
Race				
Blanc	**73,6**	**72,5**	s.o.	s.o.
Autre	**65,8**	**74,0**	s.o.	s.o.
Asiatique de l'Est ou du Sud-Est	**62,6**	**73,5**	s.o.	s.o.
Noir	**70,7**	**72,9**	s.o.	s.o.
Identité autochtone				
Autochtone	**65,2**	**70,0**	**67,3**	s.o.
Immigrant				
Immigrants	**69,2**	s.o.	s.o.	s.o.
Non-immigrants	**73,6**	s.o.	s.o.	s.o.
Niveau de scolarité				

	Année 2019	Année 2016	Année 2013	Année 2010
Secondaire ou moins	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.
Études postsecondaires	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.

À propos

Cet indicateur est un score sommaire en pourcentage, basé sur 3 questions individuelles du sondage, qui représente à quel point les infirmières communiquaient bien avec les patients en soins de courte durée.

Source

Sondage sur les soins hospitaliers aigus

Calculs

Cet indicateur est calculé en divisant le nombre total de 'toujours' pour les questions 'Pendant ce séjour à l'hôpital, combien de fois les infirmiers et les infirmières vous ont-ils traité(e) avec courtoisie et respect?', 'Pendant ce séjour à l'hôpital, combien de fois les infirmiers et les infirmières ont-ils écouté attentivement ce que vous aviez à dire?' et 'Pendant ce séjour à l'hôpital, combien de fois les infirmiers et les infirmières vous ont-ils expliqué les choses d'une manière que vous pouviez comprendre?', par le nombre total de réponses dans la liste 'toujours, habituellement, parfois ou jamais' pour ces 3 questions.

Unité	Interprétation	Code du CSNB
%	Valeur élevée est souhaitable	AC_CWNCP_1

Légende
s.o. = Sans objet / donnée non disponible
S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon