

## Score sommaire qui représente à quel point les infirmières communiquaient bien avec les patients en soins de courte durée

Unité : %

	Année 2019	Année 2016	Année 2013	Année 2010
<b>Province</b>				
Nouveau-Brunswick	73,4	72,5	70,4	69,4
<b>Hôpitaux</b>				
L'hôpital de Moncton	71,7	70,3	69,5	68,2
Hôpital mémorial de Sackville	76,0	66,7	73,1	67,3
Hôpital du comté de Charlotte	72,0	67,5	64,1	63,9
Hôpital de Grand Manan	90,0	94,4	73,8	75,0
Hôpital régional de Saint John	71,9	68,6	67,7	67,5
Centre de santé de Sussex	58,3	64,7	69,6	70,2
Hôpital régional Dr. Everett Chalmers	72,3	72,2	68,0	70,8
Hôpital Hôtel-Dieu de Saint-Joseph	69,9	69,6	70,6	69,4
Hôpital public d'Oromocto	72,0	67,4	54,6	64,2
Hôpital du Haut de la Vallée	62,0	66,0	62,1	62,0
Hôpital régional de Miramichi	76,0	78,1	72,8	72,5
Centre hospitalier universitaire Dr-Georges-L.-Dumont	75,8	76,1	74,1	70,9
Hôpital Stella-Maris-de-Kent	77,8	77,8	78,4	83,3
Hôpital général de Grand-Sault	72,2	83,3	65,7	70,8
Hôpital régional d'Edmundston	78,7	76,6	72,9	70,7
Hôtel-Dieu Saint-Joseph de Saint-Quentin	95,8	88,0	82,3	79,8
Hôpital Régional de Campbellton	66,0	70,7	72,3	69,9
Hôpital de l'Enfant-Jésus RHSJ†	84,9	84,0	86,2	s.o.
Hôpital de Tracadie	73,4	80,3	76,8	71,3

	Année 2019	Année 2016	Année 2013	Année 2010
Hôpital régional Chaleur	79,7	77,5	74,6	69,1
<b>Régies régionales de la santé</b>				
Réseau de santé Horizon	71,8	70,5	68,4	68,7
Réseau de santé Vitalité	76,7	76,7	74,6	70,5
<b>Âge</b>				
18 à 64	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.
65 et plus	74,3	73,2	70,3	s.o.
<b>Sexe à la naissance</b>				
Féminin	71,5	69,2	70,2	s.o.
Masculin	75,6	76,7	70,7	s.o.
<b>Langue</b>				
Préfère recevoir les services en anglais	71,7	70,6	69,0	s.o.
Préfère recevoir les services en français	79,3	79,0	74,4	s.o.
<b>Race</b>				
Blanc	73,6	72,5	s.o.	s.o.
Autre	65,8	74,0	s.o.	s.o.
Asiatique de l'Est ou du Sud-Est	62,6	73,5	s.o.	s.o.
Noir	70,7	72,9	s.o.	s.o.
<b>Identité autochtone</b>				
Autochtone	65,2	70,0	67,3	s.o.
<b>Immigrant</b>				
Immigrants	69,2	s.o.	s.o.	s.o.
Non-immigrants	73,6	s.o.	s.o.	s.o.

	Année 2019	Année 2016	Année 2013	Année 2010
<b>Niveau de scolarité</b>				
Secondaire ou moins	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.
Études postsecondaires	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.

## À propos

Cet indicateur est un score sommaire en pourcentage, basé sur 3 questions individuelles du sondage, qui représente à quel point les infirmières communiquaient bien avec les patients en soins de courte durée.

## Source

Sondage sur les soins hospitaliers aigus

## Calculs

Cet indicateur est calculé en divisant le nombre total de 'toujours' pour les questions 'Pendant ce séjour à l'hôpital, combien de fois les infirmiers et les infirmières vous ont-ils traité(e) avec courtoisie et respect?', 'Pendant ce séjour à l'hôpital, combien de fois les infirmiers et les infirmières ont-ils écouté attentivement ce que vous aviez à dire?' et 'Pendant ce séjour à l'hôpital, combien de fois les infirmiers et les infirmières vous ont-ils expliqué les choses d'une manière que vous pouviez comprendre?', par le nombre total de réponses dans la liste 'toujours, habituellement, parfois ou jamais' pour ces 3 questions.

---

Unité	Interprétation	Code du CSNB
%	Valeur élevée est souhaitable	AC_CWNCP_1

## Légende

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon