

# Score sommaire qui représente à quel point les infirmières communiquaient bien avec les patients en soins de courte durée

Unité: %

Province           Nouveau-Brunswick         73,4         72,5         70,4         69,4           Hôpitaux           L'hôpital de Moncton         71,7         70,3         69,5         68,2           Hôpital de Moncton         76,0         66,7         73,1         67,3           Hôpital du comté de Charlotte         72,0         67,5         64,1         63,9           Hôpital de Grand Manan         90,0         94,4         73,8         75,0           Hôpital régional de Saint John         71,9         68,6         67,7         67,5           Centre de santé de Sussex         58,3         64,7         69,6         70,2           Hôpital régional Dr. Everett Chalmers         72,3         72,2         68,0         70,8           Hôpital régional Dr. Everett Chalmers         72,3         72,2         68,0         70,8           Hôpital public d'Oromocto         72,0         67,4         54,6         64,2           Hôpital régional de Miramichi         76,0         78,1         72,8         72,8           Centre hospitalier universitaire Dr-Georges-LDumont         75,8         76,1         74,1         70,8           Hôpital Régional de Grand-Sault         72,2		<b>Année</b> 2019	<b>Année</b> 2016	Année 2013	Année 2010
Hôpitaux           L'hôpital de Moncton         71,7         70,3         69,5         68,2           Hôpital mémorial de Sackville         76,0         66,7         73,1         67,3           Hôpital du comté de Charlotte         72,0         67,5         64,1         63,9           Hôpital de Grand Manan         90,0         94,4         73,8         75,0           Hôpital régional de Saint John         71,9         68,6         67,7         67,5           Centre de santé de Sussex         58,3         64,7         69,6         70,2           Hôpital régional Dr. Everett Chalmers         72,3         72,2         68,0         70,8           Hôpital public d'Oromocto         72,0         67,4         54,6         64,2           Hôpital public d'Oromocto         72,0         67,4         54,6         64,2           Hôpital régional de Miramichi         76,0         78,1         72,8         72,5           Centre hospitalier universitaire Dr-Georges-LDumont         75,8         76,1         74,1         70,9           Hôpital général de Grand-Sault         72,2         83,3         65,7         70,8           Hôpital régional d'Edmundston         78,7         76,6         72,9 <td< th=""><th>Province</th><th></th><th></th><th></th><th></th></td<>	Province				
L'hôpital de Moncton       71,7       70,3       69,5       68,2         Hôpital mémorial de Sackville       76,0       66,7       73,1       67,3         Hôpital du comté de Charlotte       72,0       67,5       64,1       63,9         Hôpital de Grand Manan       90,0       94,4       73,8       75,0         Hôpital régional de Saint John       71,9       68,6       67,7       67,5         Centre de santé de Sussex       58,3       64,7       69,6       70,2         Hôpital régional Dr. Everett Chalmers       72,3       72,2       68,0       70,8         Hôpital Jublic d'Oromocto       72,0       67,4       54,6       64,2         Hôpital public d'Oromocto       72,0       67,4       54,6       64,2         Hôpital régional de Miramichi       76,0       78,1       72,8       72,5         Centre hospitalier universitaire Dr-Georges-LDumont       75,8       76,1       74,1       70,9         Hôpital Stella-Maris-de-Kent       77,8       77,8       78,4       83,3         Hôpital régional d'Edmundston       78,7       76,6       72,9       70,7         Hôpital régional d'Edmundston       78,7       76,6       72,9       70,7	Nouveau-Brunswick	73,4	72,5	70,4	69,4
Hôpital mémorial de Sackville       76,0       66,7       73,1       67,3         Hôpital du comté de Charlotte       72,0       67,5       64,1       63,9         Hôpital de Grand Manan       90,0       94,4       73,8       75,0         Hôpital régional de Saint John       71,9       68,6       67,7       67,5         Centre de santé de Sussex       58,3       64,7       69,6       70,2         Hôpital régional Dr. Everett Chalmers       72,3       72,2       68,0       70,8         Hôpital Hôtel-Dieu de Saint-Joseph       69,9       69,6       70,6       69,4         Hôpital public d'Oromocto       72,0       67,4       54,6       64,2         Hôpital régional de Miramichi       76,0       78,1       72,8       72,5         Centre hospitalier universitaire Dr-Georges-LDumont       75,8       76,1       74,1       70,9         Hôpital Stella-Maris-de-Kent       77,8       77,8       78,4       83,3         Hôpital général de Grand-Sault       72,2       83,3       65,7       70,8         Hôpital régional d'Edmundston       78,7       76,6       72,9       70,7         Hôpital Régional de Campbellton       66,0       70,7       72,3       69,9	Hôpitaux				
Hôpital du comté de Charlotte       72,0       67,5       64,1       63,9         Hôpital de Grand Manan       90,0       94,4       73,8       75,0         Hôpital régional de Saint John       71,9       68,6       67,7       67,5         Centre de santé de Sussex       58,3       64,7       69,6       70,2         Hôpital régional Dr. Everett Chalmers       72,3       72,2       68,0       70,8         Hôpital Hôtel-Dieu de Saint-Joseph       69,9       69,6       70,6       69,4         Hôpital public d'Oromocto       72,0       67,4       54,6       64,2         Hôpital fégional de Miramichi       76,0       78,1       72,8       72,5         Centre hospitalier universitaire Dr-Georges-LDumont       75,8       76,1       74,1       70,9         Hôpital Stella-Maris-de-Kent       77,8       77,8       78,4       83,3         Hôpital général de Grand-Sault       72,2       83,3       65,7       70,8         Hôpital régional d'Edmundston       78,7       76,6       72,9       70,7         Hôtel-Dieu Saint-Joseph de Saint-Quentin       95,8       88,0       82,3       79,8         Hôpital Régional de Campbellton       66,0       70,7       72,3       69	L'hôpital de Moncton	71,7	70,3	69,5	68,2
Hôpital de Grand Manan       90,0       94,4       73,8       75,0         Hôpital régional de Saint John       71,9       68,6       67,7       67,5         Centre de santé de Sussex       58,3       64,7       69,6       70,2         Hôpital régional Dr. Everett Chalmers       72,3       72,2       68,0       70,8         Hôpital Hôtel-Dieu de Saint-Joseph       69,9       69,6       70,6       69,4         Hôpital public d'Oromocto       72,0       67,4       54,6       64,2         Hôpital du Haut de la Vallée       62,0       66,0       62,1       62,0         Hôpital régional de Miramichi       76,0       78,1       72,8       72,5         Centre hospitalier universitaire Dr-Georges-LDumont       75,8       76,1       74,1       70,9         Hôpital Stella-Maris-de-Kent       77,8       77,8       78,4       83,3         Hôpital général de Grand-Sault       72,2       83,3       65,7       70,8         Hôpital régional d'Edmundston       78,7       76,6       72,9       70,7         Hôtel-Dieu Saint-Joseph de Saint-Quentin       95,8       88,0       82,3       79,8         Hôpital Régional de Campbellton       66,0       70,7       72,3       69,	Hôpital mémorial de Sackville	76,0	66,7	73,1	67,3
Hópital régional de Saint John       71,9       68,6       67,7       67,5         Centre de santé de Sussex       58,3       64,7       69,6       70,2         Hópital régional Dr. Everett Chalmers       72,3       72,2       68,0       70,8         Hôpital Hôtel-Dieu de Saint-Joseph       69,9       69,6       70,6       69,4         Hôpital public d'Oromocto       72,0       67,4       54,6       64,2         Hôpital du Haut de la Vallée       62,0       66,0       62,1       62,0         Hôpital régional de Miramichi       76,0       78,1       72,8       72,5         Centre hospitalier universitaire Dr-Georges-LDumont       75,8       76,1       74,1       70,9         Hôpital Stella-Marís-de-Kent       77,8       77,8       78,4       83,3         Hôpital général de Grand-Sault       72,2       83,3       65,7       70,8         Hôpital régional d'Edmundston       78,7       76,6       72,9       70,7         Hôtel-Dieu Saint-Joseph de Saint-Quentin       95,8       88,0       82,3       79,8         Hôpital Régional de Campbellton       66,0       70,7       72,3       69,9         Hôpital de l'Enfant-Jésus RHSJ†       84,9       84,0       86,2	Hôpital du comté de Charlotte	72,0	67,5	64,1	63,9
Centre de santé de Sussex       58,3       64,7       69,6       70,2         Hópital régional Dr. Everett Chalmers       72,3       72,2       68,0       70,8         Hópital Hótel-Dieu de Saint-Joseph       69,9       69,6       70,6       69,4         Hópital public d'Oromocto       72,0       67,4       54,6       64,2         Hópital du Haut de la Vallée       62,0       66,0       62,1       62,0         Hópital régional de Miramichi       76,0       78,1       72,8       72,5         Centre hospitalier universitaire Dr-Georges-LDumont       75,8       76,1       74,1       70,9         Hópital Stella-Maris-de-Kent       77,8       77,8       78,4       83,3         Hópital général de Grand-Sault       72,2       83,3       65,7       70,8         Hópital régional d'Edmundston       78,7       76,6       72,9       70,7         Hótel-Dieu Saint-Joseph de Saint-Quentin       95,8       88,0       82,3       79,8         Hópital Régional de Campbellton       66,0       70,7       72,3       69,9         Hópital de l'Enfant-Jésus RHSJ†       84,9       84,0       86,2       s.o.	Hôpital de Grand Manan	90,0	94,4	73,8	75,0
Hôpital régional Dr. Everett Chalmers       72,3       72,2       68,0       70,8         Hôpital Hôtel-Dieu de Saint-Joseph       69,9       69,6       70,6       69,4         Hôpital public d'Oromocto       72,0       67,4       54,6       64,2         Hôpital du Haut de la Vallée       62,0       66,0       62,1       62,0         Hôpital régional de Miramichi       76,0       78,1       72,8       72,5         Centre hospitalier universitaire Dr-Georges-LDumont       75,8       76,1       74,1       70,9         Hôpital Stella-Maris-de-Kent       77,8       77,8       78,4       83,3         Hôpital général de Grand-Sault       72,2       83,3       65,7       70,8         Hôpital régional d'Edmundston       78,7       76,6       72,9       70,7         Hôpital Régional de Campbellton       95,8       88,0       82,3       79,8         Hôpital Régional de Campbellton       66,0       70,7       72,3       69,9         Hôpital de l'Enfant-Jésus RHSJ†       84,9       84,0       86,2       s.o.	Hôpital régional de Saint John	71,9	68,6	67,7	67,5
Hôpital Hôtel-Dieu de Saint-Joseph 69,9 69,6 70,6 69,4  Hôpital public d'Oromocto 72,0 67,4 54,6 64,2  Hôpital du Haut de la Vallée 62,0 66,0 62,1 62,0  Hôpital régional de Miramichi 76,0 78,1 72,8 72,5  Centre hospitalier universitaire Dr-Georges-LDumont 75,8 76,1 74,1 70,9  Hôpital Stella-Maris-de-Kent 77,8 77,8 78,4 83,3  Hôpital général de Grand-Sault 72,2 83,3 65,7 70,8  Hôpital régional d'Edmundston 78,7 76,6 72,9 70,7  Hôtel-Dieu Saint-Joseph de Saint-Quentin 95,8 88,0 82,3 79,8  Hôpital Régional de Campbellton 66,0 70,7 72,3 69,9  Hôpital de l'Enfant-Jésus RHSJ† 84,9 84,0 86,2 s.o.	Centre de santé de Sussex	58,3	64,7	69,6	70,2
Hôpital public d'Oromocto       72,0       67,4       54,6       64,2         Hôpital du Haut de la Vallée       62,0       66,0       62,1       62,0         Hôpital régional de Miramichi       76,0       78,1       72,8       72,5         Centre hospitalier universitaire Dr-Georges-LDumont       75,8       76,1       74,1       70,9         Hôpital Stella-Maris-de-Kent       77,8       77,8       78,4       83,3         Hôpital général de Grand-Sault       72,2       83,3       65,7       70,8         Hôpital régional d'Edmundston       78,7       76,6       72,9       70,7         Hôtel-Dieu Saint-Joseph de Saint-Quentin       95,8       88,0       82,3       79,8         Hôpital Régional de Campbellton       66,0       70,7       72,3       69,9         Hôpital de l'Enfant-Jésus RHSJ†       84,9       84,0       86,2       s.o.	Hôpital régional Dr. Everett Chalmers	72,3	72,2	68,0	70,8
Hôpital du Haut de la Vallée       62,0       66,0       62,1       62,0         Hôpital régional de Miramichi       76,0       78,1       72,8       72,5         Centre hospitalier universitaire Dr-Georges-LDumont       75,8       76,1       74,1       70,9         Hôpital Stella-Maris-de-Kent       77,8       77,8       78,4       83,3         Hôpital général de Grand-Sault       72,2       83,3       65,7       70,8         Hôpital régional d'Edmundston       78,7       76,6       72,9       70,7         Hôtel-Dieu Saint-Joseph de Saint-Quentin       95,8       88,0       82,3       79,8         Hôpital Régional de Campbellton       66,0       70,7       72,3       69,9         Hôpital de l'Enfant-Jésus RHSJ†       84,9       84,0       86,2       s.o.	Hôpital Hôtel-Dieu de Saint-Joseph	69,9	69,6	70,6	69,4
Hôpital régional de Miramichi       76,0       78,1       72,8       72,5         Centre hospitalier universitaire Dr-Georges-LDumont       75,8       76,1       74,1       70,9         Hôpital Stella-Maris-de-Kent       77,8       77,8       78,4       83,3         Hôpital général de Grand-Sault       72,2       83,3       65,7       70,8         Hôpital régional d'Edmundston       78,7       76,6       72,9       70,7         Hôtel-Dieu Saint-Joseph de Saint-Quentin       95,8       88,0       82,3       79,8         Hôpital Régional de Campbellton       66,0       70,7       72,3       69,9         Hôpital de l'Enfant-Jésus RHSJ†       84,9       84,0       86,2       s.o.	Hôpital public d'Oromocto	72,0	67,4	54,6	64,2
Centre hospitalier universitaire Dr-Georges-LDumont       75,8       76,1       74,1       70,9         Hôpital Stella-Maris-de-Kent       77,8       77,8       78,4       83,3         Hôpital général de Grand-Sault       72,2       83,3       65,7       70,8         Hôpital régional d'Edmundston       78,7       76,6       72,9       70,7         Hôtel-Dieu Saint-Joseph de Saint-Quentin       95,8       88,0       82,3       79,8         Hôpital Régional de Campbellton       66,0       70,7       72,3       69,9         Hôpital de l'Enfant-Jésus RHSJ†       84,9       84,0       86,2       s.o.	Hôpital du Haut de la Vallée	62,0	66,0	62,1	62,0
Hôpital Stella-Maris-de-Kent       77,8       77,8       78,4       83,3         Hôpital général de Grand-Sault       72,2       83,3       65,7       70,8         Hôpital régional d'Edmundston       78,7       76,6       72,9       70,7         Hôtel-Dieu Saint-Joseph de Saint-Quentin       95,8       88,0       82,3       79,8         Hôpital Régional de Campbellton       66,0       70,7       72,3       69,9         Hôpital de l'Enfant-Jésus RHSJ†       84,9       84,0       86,2       s.o.	Hôpital régional de Miramichi	76,0	78,1	72,8	72,5
Hôpital général de Grand-Sault       72,2       83,3       65,7       70,8         Hôpital régional d'Edmundston       78,7       76,6       72,9       70,7         Hôtel-Dieu Saint-Joseph de Saint-Quentin       95,8       88,0       82,3       79,8         Hôpital Régional de Campbellton       66,0       70,7       72,3       69,9         Hôpital de l'Enfant-Jésus RHSJ†       84,9       84,0       86,2       s.o.	Centre hospitalier universitaire Dr-Georges-LDumont	75,8	76,1	74,1	70,9
Hôpital régional d'Edmundston       78,7       76,6       72,9       70,7         Hôtel-Dieu Saint-Joseph de Saint-Quentin       95,8       88,0       82,3       79,8         Hôpital Régional de Campbellton       66,0       70,7       72,3       69,9         Hôpital de l'Enfant-Jésus RHSJ†       84,9       84,0       86,2       s.o.	Hôpital Stella-Maris-de-Kent	77,8	77,8	78,4	83,3
Hôtel-Dieu Saint-Joseph de Saint-Quentin       95,8       88,0       82,3       79,8         Hôpital Régional de Campbellton       66,0       70,7       72,3       69,9         Hôpital de l'Enfant-Jésus RHSJ†       84,9       84,0       86,2       s.o.	Hôpital général de Grand-Sault	72,2	83,3	65,7	70,8
Hôpital Régional de Campbellton         66,0         70,7         72,3         69,9           Hôpital de l'Enfant-Jésus RHSJ†         84,9         84,0         86,2         s.o.	Hôpital régional d'Edmundston	78,7	76,6	72,9	70,7
Hôpital de l'Enfant-Jésus RHSJ† 84,9 84,0 86,2 s.o.	Hôtel-Dieu Saint-Joseph de Saint-Quentin	95,8	88,0	82,3	79,8
	Hôpital Régional de Campbellton	66,0	70,7	72,3	69,9
Hôpital de Tracadie         73,4         80,3         76,8         71,3	Hôpital de l'Enfant-Jésus RHSJ†	84,9	84,0	86,2	\$.0.
	Hôpital de Tracadie	73,4	80,3	76,8	71,3



	Année 2019	Année 2016	Année 2013	Année 2010
Hôpital régional Chaleur	79,7	77,5	74,6	69,1
Régies régionales de la santé				
Réseau de santé Horizon	71,8	70,5	68,4	68,7
Réseau de santé Vitalité	76,7	76,7	74,6	70,5
Âge				
18 à 64	\$.0.	\$.0.	\$.0.	\$.0.
65 et plus	74,3	73,2	70,3	S.O.
Sexe à la naissance				
Féminin	71,5	69,2	70,2	\$.0.
Masculin	75,6	76,7	70,7	S.O.
Langue				
Préfère recevoir les services en anglais	71,7	70,6	69,0	\$.0.
Préfère recevoir les services en français	79,3	79,0	74,4	S.O.
Race				
Blanc	73,6	72,5	\$.0.	\$.0.
Autre	65,8	74,0	S.O.	\$.0.
Asiatique de l'Est ou du Sud-Est	62,6	73,5	\$.0.	\$.0.
Noir	70,7	72,9	S.O.	\$.0.
Identité autochtone				
Autochtone	65,2	70,0	67,3	S.O.
Immigrant				
Immigrants	69,2	\$.0.	S.O.	\$.0.
Non-immigrants	73,6	S.O.	S.O.	\$.0.



	<b>Année</b> 2019	Année 2016	Année 2013	<b>Année</b> 2010
Niveau de scolarité				
Secondaire ou moins	\$.0.	S.O.	\$.0.	\$.0.
Études postsecondaires	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.



## À propos

Cet indicateur est un score sommaire en pourcentage, basé sur 3 questions individuelles du sondage, qui représente à quel point les infirmières communiquaient bien avec les patients en soins de courte durée.

#### Source

Sondage sur les soins hospitaliers aigus

### Calculs

Cet indicateur est calculé en divisant le nombre total de 'toujours' pour les questions 'Pendant ce séjour à l'hôpital, combien de fois les infirmiers et les infirmières vous ont-ils traité(e) avec courtoisie et respect?', 'Pendant ce séjour à l'hôpital, combien de fois les infirmiers et les infirmières ont-ils écouté attentivement ce que vous aviez à dire?' et 'Pendant ce séjour à l'hôpital, combien de fois les infirmiers et les infirmières vous ont-ils expliqué les choses d'une manière que vous pouviez comprendre?', par le nombre total de réponses dans la liste 'toujours, habituellement, parfois ou jamais' pour ces 3 questions.

Unité	Interprétation	Code du CSNB
%	Valeur élevée est souhaitable	AC_CWNCP_1

#### Légende

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon