

## Patients en soins de courte durée qui ont déclaré que les infirmières expliquaient toujours les choses d'une manière qu'ils pouvaient comprendre

Unité : %

|   | Année<br>2019 | Année<br>2016 | Année<br>2013 | Année<br>2010 |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>Province</b>                                       |               |               |               |               |
| Nouveau-Brunswick                                     | 69,7          | 69,4          | 68,1          | 66,2          |
| <b>Hôpitaux</b>                                       |               |               |               |               |
| L'hôpital de Moncton                                  | 68,3          | 66,9          | 67,2          | 64,8          |
| Hôpital mémorial de Sackville                         | 75,0          | 63,6          | 69,8          | 68,6          |
| Hôpital du comté de Charlotte                         | 64,5          | 59,2          | 58,9          | 59,2          |
| Hôpital de Grand Manan                                | 100,0         | 100,0         | 64,3          | 75,0          |
| Hôpital régional de Saint John                        | 67,7          | 66,1          | 65,6          | 64,7          |
| Centre de santé de Sussex                             | 53,6          | 50,0          | 60,9          | 68,6          |
| Hôpital régional Dr. Everett Chalmers                 | 67,6          | 68,0          | 66,6          | 68,3          |
| Hôpital Hôtel-Dieu de Saint-Joseph                    | 61,8          | 75,6          | 64,7          | 63,9          |
| Hôpital public d'Oromocto                             | 68,0          | 59,1          | 52,9          | 56,7          |
| Hôpital du Haut de la Vallée                          | 53,7          | 62,8          | 59,4          | 56,8          |
| Hôpital régional de Miramichi                         | 69,6          | 74,4          | 70,8          | 68,3          |
| Centre hospitalier universitaire Dr-Georges-L.-Dumont | 74,3          | 74,9          | 73,2          | 68,9          |
| Hôpital Stella-Marie-de-Kent                          | 78,4          | 75,6          | 78,4          | 64,3          |
| Hôpital général de Grand-Sault                        | 70,8          | 70,0          | 58,3          | 64,6          |
| Hôpital régional d'Edmundston                         | 76,6          | 72,1          | 70,6          | 66,2          |
| Hôtel-Dieu Saint-Joseph de Saint-Quentin              | 87,5          | 84,0          | 76,2          | 81,8          |
| Hôpital Régional de Campbellton                       | 59,3          | 68,5          | 67,9          | 64,3          |
| Hôpital de l'Enfant-Jésus RHSJ†                       | 80,2          | 84,8          | 76,7          | s.o.          |
| Hôpital de Tracadie                                   | 72,7          | 74,8          | 69,9          | 64,6          |
| Hôpital régional Chaleur                              | 78,2          | 74,4          | 73,4          | 67,6          |

|  | Année<br>2019 | Année<br>2016 | Année<br>2013 | Année<br>2010 |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>Zones de santé</b>                                    |               |               |               |               |
| Zone 1 - Région de Moncton et du Sud-Est                 | 71,1          | 70,8          | 69,9          | s.o.          |
| Zone 1 - Région de Moncton et du Sud-Est - Horizon       | 68,5          | 66,8          | 67,3          | s.o.          |
| Zone 1 - Région de Moncton et du Sud-Est - Vitalité      | 74,7          | 74,9          | 73,7          | s.o.          |
| Zone 2 - Région de Fundy et de Saint John                | 67,5          | 65,6          | 65,2          | s.o.          |
| Zone 3 - Région de Fredericton et de la vallée           | 65,9          | 67,3          | 65,2          | s.o.          |
| Zone 4 - Région du Madawaska et du Nord-Ouest            | 76,5          | 72,7          | 69,5          | s.o.          |
| Zone 5 - Région de Restigouche                           | 59,3          | 68,5          | 67,9          | s.o.          |
| Zone 6 - Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne | 77,4          | 75,6          | 73,1          | s.o.          |
| Zone 7 - Région de Miramichi                             | 69,6          | 74,4          | 70,8          | s.o.          |
| <b>Régies régionales de la santé</b>                     |               |               |               |               |
| Réseau de santé Horizon                                  | 67,4          | 67,1          | 66,2          | 65,6          |
| Réseau de santé Vitalité                                 | 74,6          | 74,1          | 72,1          | 67,3          |
| <b>Âge</b>   |               |               |               |               |
| 18 à 64  | 70,8          | 70,7          | 69,3          | 66,0          |
| 65 et plus   | 69,0          | 68,3          | 67,1          | 66,3          |
| <b>Sexe à la naissance</b>                               |               |               |               |               |
| Féminin  | 69,4          | 67,1          | 68,0          | 64,3          |
| Masculin   | 70,1          | 72,3          | 68,2          | 68,4          |
| <b>Langue</b>  |               |               |               |               |
| Préfère recevoir les services en anglais                 | 67,5          | 67,8          | 66,9          | 65,7          |
| Préfère recevoir les services en français                | 77,4          | 75,2          | 71,9          | 67,8          |
| <b>Race</b>  |               |               |               |               |
| Blanc  | 70,0          | 69,3          | s.o.          | s.o.          |

|                                  | Année<br>2019 | Année<br>2016 | Année<br>2013 | Année<br>2010 |
|----------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Autre                            | 62,6          | 73,0          | s.o.          | s.o.          |
| Asiatique de l'Est ou du Sud-Est | S             | S             | s.o.          | s.o.          |
| Noir                             | 67,4          | 62,8          | s.o.          | s.o.          |

### Identité autochtone

|            |      |      |      |      |
|------------|------|------|------|------|
| Autochtone | 61,0 | 66,7 | 65,5 | 71,8 |
|------------|------|------|------|------|

### Immigrant

|                |      |      |      |      |
|----------------|------|------|------|------|
| Immigrants     | 65,7 | s.o. | s.o. | s.o. |
| Non-immigrants | 69,9 | s.o. | s.o. | s.o. |

### Niveau de scolarité

|                        |      |      |      |      |
|------------------------|------|------|------|------|
| Secondaire ou moins    | 70,5 | 69,9 | 68,3 | 67,2 |
| Études postsecondaires | 68,9 | 68,2 | 67,3 | 64,3 |

## À propos

Cet indicateur est le pourcentage de patients en soins de courte durée qui ont déclaré que les infirmières expliquaient toujours les choses d'une manière qu'ils pouvaient comprendre.

## Source

Sondage sur les soins hospitaliers aigus

## Calculs

Cet indicateur est calculé en divisant le nombre de répondants qui ont dit « toujours » par le nombre de répondants qui ont dit « jamais, parfois, habituellement ou toujours » à la question : Pendant ce séjour à l'hôpital, combien de fois les infirmiers et les infirmières vous ont-ils expliqué les choses d'une manière que vous pouviez comprendre ?

---

| Unité | Interprétation                | Code du CSNB |
|-------|-------------------------------|--------------|
| %     | Valeur élevée est souhaitable | AC_CWN03_1   |

## Légende

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon