

## Patients en soins de courte durée qui ont déclaré que les infirmières écoutaient toujours attentivement

Unité : %

	Année 2019	Année 2016	Année 2013	Année 2010
<b>Province</b>				
Nouveau-Brunswick	69,4	68,3	65,5	65,1
<b>Hôpitaux</b>				
L'hôpital de Moncton	67,3	66,1	63,5	63,2
Hôpital mémorial de Sackville	78,1	66,7	68,2	59,3
Hôpital du comté de Charlotte	62,9	63,2	60,0	59,7
Hôpital de Grand Manan	70,0	83,3	64,3	62,5
Hôpital régional de Saint John	67,9	62,1	61,9	62,5
Centre de santé de Sussex	53,6	55,9	56,5	61,8
Hôpital régional Dr. Everett Chalmers	68,3	68,2	62,2	65,4
Hôpital Hôtel-Dieu de Saint-Joseph	64,7	64,3	68,6	63,9
Hôpital public d'Oromocto	70,0	63,6	43,1	64,4
Hôpital du Haut de la Vallée	56,7	61,5	58,7	56,3
Hôpital régional de Miramichi	72,0	73,8	66,7	69,7
Centre hospitalier universitaire Dr-Georges-L.-Dumont	70,7	72,8	70,1	67,2
Hôpital Stella-Maris-de-Kent	78,1	74,4	74,5	85,7
Hôpital général de Grand-Sault	70,8	86,7	61,1	74,5
Hôpital régional d'Edmundston	76,8	73,3	68,3	66,2
Hôtel-Dieu Saint-Joseph de Saint-Quentin	100,0	84,0	85,0	66,7
Hôpital Régional de Campbellton	63,6	67,0	68,3	67,6
Hôpital de l'Enfant-Jésus RHSJ†	87,2	82,1	87,3	s.o.
Hôpital de Tracadie	69,3	79,6	77,7	69,0
Hôpital régional Chaleur	75,6	77,1	72,4	67,0

	Année 2019	Année 2016	Année 2013	Année 2010
<b>Zones de santé</b>				
Zone 1 - Région de Moncton et du Sud-Est	69,2	69,4	66,5	s.o.
Zone 1 - Région de Moncton et du Sud-Est - Horizon	67,6	66,1	63,7	s.o.
Zone 1 - Région de Moncton et du Sud-Est - Vitalité	71,4	73,0	70,5	s.o.
Zone 2 - Région de Fundy et de Saint John	67,4	62,1	61,8	s.o.
Zone 3 - Région de Fredericton et de la vallée	67,0	67,1	61,3	s.o.
Zone 4 - Région du Madawaska et du Nord-Ouest	76,9	75,0	68,5	s.o.
Zone 5 - Région de Restigouche	63,6	67,0	68,3	s.o.
Zone 6 - Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne	75,9	78,1	75,7	s.o.
Zone 7 - Région de Miramichi	72,0	73,8	66,7	s.o.
<b>Régies régionales de la santé</b>				
Réseau de santé Horizon	67,6	65,5	62,6	63,8
Réseau de santé Vitalité	73,2	74,2	71,5	67,4
<b>Âge</b>				
18 à 64	67,4	67,2	66,1	64,1
65 et plus	70,8	69,2	65,0	65,9
<b>Sexe à la naissance</b>				
Féminin	66,7	64,4	65,4	62,6
Masculin	72,8	73,3	65,6	68,0
<b>Langue</b>				
Préfère recevoir les services en anglais	67,2	65,3	63,3	64,1
Préfère recevoir les services en français	76,9	78,1	71,7	67,8
<b>Race</b>				
Blanc	69,5	68,3	s.o.	s.o.

	Année 2019	Année 2016	Année 2013	Année 2010
Autre	61,1	70,3	s.o.	s.o.
Asiatique de l'Est ou du Sud-Est	S	S	s.o.	s.o.
Noir	66,0	72,1	s.o.	s.o.
<b>Identité autochtone</b>				
Autochtone	60,2	64,2	63,6	67,1
<b>Immigrant</b>				
Immigrants	64,8	s.o.	s.o.	s.o.
Non-immigrants	69,6	s.o.	s.o.	s.o.
<b>Niveau de scolarité</b>				
Secondaire ou moins	72,3	71,1	67,8	68,2
Études postsecondaires	65,5	64,0	61,3	59,6

## À propos

Cet indicateur est le pourcentage de patients en soins de courte durée qui ont déclaré que les infirmières écoutaient toujours attentivement.

## Source

Sondage sur les soins hospitaliers aigus

## Calculs

Cet indicateur est calculé en divisant le nombre de répondants qui ont dit « toujours » par le nombre de répondants qui ont dit « jamais, parfois, habituellement ou toujours » à la question : Pendant ce séjour à l'hôpital, combien de fois les infirmiers et les infirmières ont-ils écouté attentivement ce que vous aviez à dire ?

---

Unité	Interprétation	Code du CSNB
%	Valeur élevée est souhaitable	AC_CWN02_1

## Légende

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon