

## Patients en soins de courte durée qui ont déclaré que les infirmières communiquaient toujours avec courtoisie et respect

Unité : %

|   | Année<br>2019 | Année<br>2016 | Année<br>2013 | Année<br>2010 |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>Province</b>                                       |               |               |               |               |
| Nouveau-Brunswick                                     | 81,0          | 79,9          | 77,7          | 76,8          |
| <b>Hôpitaux</b>                                       |               |               |               |               |
| L'hôpital de Moncton                                  | 79,5          | 77,9          | 77,9          | 76,4          |
| Hôpital mémorial de Sackville                         | 75,0          | 69,7          | 81,4          | 74,1          |
| Hôpital du comté de Charlotte                         | 88,7          | 80,3          | 73,2          | 72,7          |
| Hôpital de Grand Manan                                | 100,0         | 100,0         | 92,9          | 87,5          |
| Hôpital régional de Saint John                        | 80,1          | 77,6          | 75,7          | 75,3          |
| Centre de santé de Sussex                             | 67,9          | 88,2          | 91,3          | 80,0          |
| Hôpital régional Dr. Everett Chalmers                 | 80,9          | 80,4          | 75,0          | 78,7          |
| Hôpital Hôtel-Dieu de Saint-Joseph                    | 82,9          | 69,0          | 78,4          | 80,3          |
| Hôpital public d'Oromocto                             | 78,0          | 79,5          | 68,0          | 71,7          |
| Hôpital du Haut de la Vallée                          | 75,8          | 73,9          | 68,3          | 72,8          |
| Hôpital régional de Miramichi                         | 86,2          | 86,0          | 80,8          | 79,6          |
| Centre hospitalier universitaire Dr-Georges-L.-Dumont | 82,3          | 80,7          | 78,9          | 76,7          |
| Hôpital Stella-Maris-de-Kent                          | 77,0          | 83,3          | 82,4          | 100,0         |
| Hôpital général de Grand-Sault                        | 75,0          | 93,3          | 77,8          | 73,5          |
| Hôpital régional d'Edmundston                         | 82,6          | 84,3          | 79,8          | 79,6          |
| Hôtel-Dieu Saint-Joseph de Saint-Quentin              | 100,0         | 96,0          | 85,7          | 90,9          |
| Hôpital Régional de Campbellton                       | 75,1          | 76,7          | 80,6          | 77,7          |
| Hôpital de l'Enfant-Jésus RHSJ†                       | 87,4          | 85,1          | 94,5          | s.o.          |
| Hôpital de Tracadie                                   | 78,1          | 86,5          | 82,7          | 80,0          |
| Hôpital régional Chaleur                              | 85,5          | 81,1          | 78,0          | 72,8          |

|  | Année<br>2019 | Année<br>2016 | Année<br>2013 | Année<br>2010 |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>Zones de santé</b>                                    |               |               |               |               |
| Zone 1 - Région de Moncton et du Sud-Est                 | 80,4          | 79,2          | 78,6          | s.o.          |
| Zone 1 - Région de Moncton et du Sud-Est - Horizon       | 79,4          | 77,6          | 78,1          | s.o.          |
| Zone 1 - Région de Moncton et du Sud-Est - Vitalité      | 81,8          | 81,0          | 79,2          | s.o.          |
| Zone 2 - Région de Fundy et de Saint John                | 80,3          | 78,0          | 76,1          | s.o.          |
| Zone 3 - Région de Fredericton et de la vallée           | 80,3          | 79,2          | 74,3          | s.o.          |
| Zone 4 - Région du Madawaska et du Nord-Ouest            | 82,5          | 85,7          | 79,9          | s.o.          |
| Zone 5 - Région de Restigouche                           | 75,1          | 76,7          | 80,6          | s.o.          |
| Zone 6 - Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne | 84,3          | 82,5          | 81,5          | s.o.          |
| Zone 7 - Région de Miramichi                             | 86,2          | 86,0          | 80,8          | s.o.          |
| <b>Régies régionales de la santé</b>                     |               |               |               |               |
| Réseau de santé Horizon                                  | 80,4          | 78,9          | 76,5          | 76,8          |
| Réseau de santé Vitalité                                 | 82,2          | 81,8          | 80,2          | 76,8          |
| <b>Âge</b>   |               |               |               |               |
| 18 à 64  | 78,0          | 77,2          | 76,4          | 74,6          |
| 65 et plus   | 83,0          | 81,9          | 78,8          | 78,6          |
| <b>Sexe à la naissance</b>                               |               |               |               |               |
| Féminin  | 78,5          | 76,2          | 77,2          | 74,4          |
| Masculin   | 84,0          | 84,6          | 78,3          | 79,6          |
| <b>Langue</b>  |               |               |               |               |
| Préfère recevoir les services en anglais                 | 80,4          | 78,5          | 76,9          | 76,9          |
| Préfère recevoir les services en français                | 83,5          | 83,8          | 79,6          | 76,6          |
| <b>Race</b>  |               |               |               |               |
| Blanc  | 81,2          | 79,9          | s.o.          | s.o.          |

|                                  | Année<br>2019 | Année<br>2016 | Année<br>2013 | Année<br>2010 |
|----------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Autre                            | 69,4          | 74,3          | s.o.          | s.o.          |
| Asiatique de l'Est ou du Sud-Est | S             | S             | s.o.          | s.o.          |
| Noir                             | 78,7          | 83,7          | s.o.          | s.o.          |
| <b>Identité autochtone</b>       |               |               |               |               |
| Autochtone                       | 74,2          | 79,2          | 72,7          | 81,2          |
| <b>Immigrant</b>                 |               |               |               |               |
| Immigrants                       | 77,1          | s.o.          | s.o.          | s.o.          |
| Non-immigrants                   | 81,2          | s.o.          | s.o.          | s.o.          |
| <b>Niveau de scolarité</b>       |               |               |               |               |
| Secondaire ou moins              | 82,5          | 81,9          | 79,6          | 78,9          |
| Études postsecondaires           | 78,7          | 76,9          | 74,6          | 73,0          |

## À propos

Cet indicateur est le pourcentage de patients en soins de courte durée qui ont déclaré que les infirmières communiquaient toujours avec courtoisie et respect.

## Source

Sondage sur les soins hospitaliers aigus

## Calculs

Cet indicateur est calculé en divisant le nombre de répondants qui ont dit « toujours » par le nombre de répondants qui ont dit « jamais, parfois, habituellement ou toujours » à la question : Pendant ce séjour à l'hôpital, combien de fois les infirmiers et les infirmières vous ont-ils traité(e) avec courtoisie et respect ?

---

| Unité | Interprétation                | Code du CSNB |
|-------|-------------------------------|--------------|
| %     | Valeur élevée est souhaitable | AC_CWN01_1   |

## Légende

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon