

## Patients en soins de courte durée qui ont déclaré que les infirmières communiquaient toujours avec courtoisie et respect

Unité : %

	Année 2019	Année 2016	Année 2013	Année 2010
<b>Province</b>				
Nouveau-Brunswick	81,0	79,9	77,7	76,8
<b>Hôpitaux</b>				
L'hôpital de Moncton	79,5	77,9	77,9	76,4
Hôpital mémorial de Sackville	75,0	69,7	81,4	74,1
Hôpital du comté de Charlotte	88,7	80,3	73,2	72,7
Hôpital de Grand Manan	100,0	100,0	92,9	87,5
Hôpital régional de Saint John	80,1	77,6	75,7	75,3
Centre de santé de Sussex	67,9	88,2	91,3	80,0
Hôpital régional Dr. Everett Chalmers	80,9	80,4	75,0	78,7
Hôpital Hôtel-Dieu de Saint-Joseph	82,9	69,0	78,4	80,3
Hôpital public d'Oromocto	78,0	79,5	68,0	71,7
Hôpital du Haut de la Vallée	75,8	73,9	68,3	72,8
Hôpital régional de Miramichi	86,2	86,0	80,8	79,6
Centre hospitalier universitaire Dr-Georges-L.-Dumont	82,3	80,7	78,9	76,7
Hôpital Stella-Maris-de-Kent	77,0	83,3	82,4	100,0
Hôpital général de Grand-Sault	75,0	93,3	77,8	73,5
Hôpital régional d'Edmundston	82,6	84,3	79,8	79,6
Hôtel-Dieu Saint-Joseph de Saint-Quentin	100,0	96,0	85,7	90,9
Hôpital Régional de Campbellton	75,1	76,7	80,6	77,7
Hôpital de l'Enfant-Jésus RHSJ†	87,4	85,1	94,5	s.o.
Hôpital de Tracadie	78,1	86,5	82,7	80,0
Hôpital régional Chaleur	85,5	81,1	78,0	72,8

	Année 2019	Année 2016	Année 2013	Année 2010
<b>Zones de santé</b>				
Zone 1 - Région de Moncton et du Sud-Est	80,4	79,2	78,6	s.o.
Zone 1 - Région de Moncton et du Sud-Est - Horizon	79,4	77,6	78,1	s.o.
Zone 1 - Région de Moncton et du Sud-Est - Vitalité	81,8	81,0	79,2	s.o.
Zone 2 - Région de Fundy et de Saint John	80,3	78,0	76,1	s.o.
Zone 3 - Région de Fredericton et de la vallée	80,3	79,2	74,3	s.o.
Zone 4 - Région du Madawaska et du Nord-Ouest	82,5	85,7	79,9	s.o.
Zone 5 - Région de Restigouche	75,1	76,7	80,6	s.o.
Zone 6 - Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne	84,3	82,5	81,5	s.o.
Zone 7 - Région de Miramichi	86,2	86,0	80,8	s.o.
<b>Régies régionales de la santé</b>				
Réseau de santé Horizon	80,4	78,9	76,5	76,8
Réseau de santé Vitalité	82,2	81,8	80,2	76,8
<b>Âge</b>				
18 à 64	78,0	77,2	76,4	74,6
65 et plus	83,0	81,9	78,8	78,6
<b>Sexe à la naissance</b>				
Féminin	78,5	76,2	77,2	74,4
Masculin	84,0	84,6	78,3	79,6
<b>Langue</b>				
Préfère recevoir les services en anglais	80,4	78,5	76,9	76,9
Préfère recevoir les services en français	83,5	83,8	79,6	76,6
<b>Race</b>				
Blanc	81,2	79,9	s.o.	s.o.

	Année 2019	Année 2016	Année 2013	Année 2010
Autre	69,4	74,3	s.o.	s.o.
Asiatique de l'Est ou du Sud-Est	S	S	s.o.	s.o.
Noir	78,7	83,7	s.o.	s.o.
<b>Identité autochtone</b>				
Autochtone	74,2	79,2	72,7	81,2
<b>Immigrant</b>				
Immigrants	77,1	s.o.	s.o.	s.o.
Non-immigrants	81,2	s.o.	s.o.	s.o.
<b>Niveau de scolarité</b>				
Secondaire ou moins	82,5	81,9	79,6	78,9
Études postsecondaires	78,7	76,9	74,6	73,0

## À propos

Cet indicateur est le pourcentage de patients en soins de courte durée qui ont déclaré que les infirmières communiquaient toujours avec courtoisie et respect.

## Source

Sondage sur les soins hospitaliers aigus

## Calculs

Cet indicateur est calculé en divisant le nombre de répondants qui ont dit « toujours » par le nombre de répondants qui ont dit « jamais, parfois, habituellement ou toujours » à la question : Pendant ce séjour à l'hôpital, combien de fois les infirmiers et les infirmières vous ont-ils traité(e) avec courtoisie et respect ?

---

Unité	Interprétation	Code du CSNB
%	Valeur élevée est souhaitable	AC_CWN01_1

## Légende

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon