Patients en soins de courte durée qui ont déclaré que les infirmières communiquaient toujours avec courtoisie et respect

Unité : %

	Année 2019	Année 2016	Année 2013	Année 2010
Province				
Nouveau-Brunswick	**81,0**	**79,9**	**77,7**	**76,8**
Hôpitaux				
L'hôpital de Moncton	**79,5**	**77,9**	**77,9**	**76,4**
Hôpital mémorial de Sackville	**75,0**	**69,7**	**81,4**	**74,1**
Hôpital du comté de Charlotte	**88,7**	**80,3**	**73,2**	**72,7**
Hôpital de Grand Manan	**100,0**	**100,0**	**92,9**	**87,5**
Hôpital régional de Saint John	**80,1**	**77,6**	**75,7**	**75,3**
Centre de santé de Sussex	**67,9**	**88,2**	**91,3**	**80,0**
Hôpital régional Dr. Everett Chalmers	**80,9**	**80,4**	**75,0**	**78,7**
Hôpital Hôtel-Dieu de Saint-Joseph	**82,9**	**69,0**	**78,4**	**80,3**
Hôpital public d'Oromocto	**78,0**	**79,5**	**68,0**	**71,7**
Hôpital du Haut de la Vallée	**75,8**	**73,9**	**68,3**	**72,8**
Hôpital régional de Miramichi	**86,2**	**86,0**	**80,8**	**79,6**
Centre hospitalier universitaire Dr-Georges-L.-Dumont	**82,3**	**80,7**	**78,9**	**76,7**
Hôpital Stella-Maris-de-Kent	**77,0**	**83,3**	**82,4**	**100,0**
Hôpital général de Grand-Sault	**75,0**	**93,3**	**77,8**	**73,5**
Hôpital régional d'Edmundston	**82,6**	**84,3**	**79,8**	**79,6**
Hôtel-Dieu Saint-Joseph de Saint-Quentin	**100,0**	**96,0**	**85,7**	**90,9**
Hôpital Régional de Campbellton	**75,1**	**76,7**	**80,6**	**77,7**
Hôpital de l'Enfant-Jésus RHSJ†	**87,4**	**85,1**	**94,5**	s.o.
Hôpital de Tracadie	**78,1**	**86,5**	**82,7**	**80,0**
Hôpital régional Chaleur	**85,5**	**81,1**	**78,0**	**72,8**

	Année 2019	Année 2016	Année 2013	Année 2010
Zones de santé				
Zone 1 - Région de Moncton et du Sud-Est	**80,4**	**79,2**	**78,6**	s.o.
Zone 1 - Région de Moncton et du Sud-Est - Horizon	**79,4**	**77,6**	**78,1**	s.o.
Zone 1 - Région de Moncton et du Sud-Est - Vitalité	**81,8**	**81,0**	**79,2**	s.o.
Zone 2 - Région de Fundy et de Saint John	**80,3**	**78,0**	**76,1**	s.o.
Zone 3 - Région de Fredericton et de la vallée	**80,3**	**79,2**	**74,3**	s.o.
Zone 4 - Région du Madawaska et du Nord-Ouest	**82,5**	**85,7**	**79,9**	s.o.
Zone 5 - Région de Restigouche	**75,1**	**76,7**	**80,6**	s.o.
Zone 6 - Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne	**84,3**	**82,5**	**81,5**	s.o.
Zone 7 - Région de Miramichi	**86,2**	**86,0**	**80,8**	s.o.
Régies régionales de la santé				
Réseau de santé Horizon	**80,4**	**78,9**	**76,5**	**76,8**
Réseau de santé Vitalité	**82,2**	**81,8**	**80,2**	**76,8**
Âge				
18 à 64	**78,0**	**77,2**	**76,4**	**74,6**
65 et plus	**83,0**	**81,9**	**78,8**	**78,6**
Sexe à la naissance				
Féminin	**78,5**	**76,2**	**77,2**	**74,4**
Masculin	**84,0**	**84,6**	**78,3**	**79,6**
Langue				
Préfère recevoir les services en anglais	**80,4**	**78,5**	**76,9**	**76,9**
Préfère recevoir les services en français	**83,5**	**83,8**	**79,6**	**76,6**
Race				
Blanc	**81,2**	**79,9**	s.o.	s.o.

	Année 2019	Année 2016	Année 2013	Année 2010
Autre	**69,4**	**74,3**	s.o.	s.o.
Asiatique de l'Est ou du Sud-Est	S	S	s.o.	s.o.
Noir	**78,7**	**83,7**	s.o.	s.o.
Identité autochtone				
Autochtone	**74,2**	**79,2**	**72,7**	**81,2**
Immigrant				
Immigrants	**77,1**	s.o.	s.o.	s.o.
Non-immigrants	**81,2**	s.o.	s.o.	s.o.
Niveau de scolarité				
Secondaire ou moins	**82,5**	**81,9**	**79,6**	**78,9**
Études postsecondaires	**78,7**	**76,9**	**74,6**	**73,0**

À propos

Cet indicateur est le pourcentage de patients en soins de courte durée qui ont déclaré que les infirmières communiquaient toujours avec courtoisie et respect.

Source

Sondage sur les soins hospitaliers aigus

Calculs

Cet indicateur est calculé en divisant le nombre de répondants qui ont dit « toujours » par le nombre de répondants qui ont dit « jamais, parfois, habituellement ou toujours » à la question : Pendant ce séjour à l'hôpital, combien de fois les infirmiers et les infirmières vous ont-ils traité(e) avec courtoisie et respect ?

Unité	Interprétation	Code du CSNB
%	Valeur élevée est souhaitable	AC_CWN01_1

Légende
s.o. = Sans objet / donnée non disponible
S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon