

## Score sommaire qui représente à quel point les médecins communiquaient bien avec les patients en soins de courte durée

Unité : %

	Année 2019	Année 2016	Année 2013	Année 2010
<b>Province</b>				
Nouveau-Brunswick	79,7	80,0	80,2	78,5
<b>Hôpitaux</b>				
L'hôpital de Moncton	80,4	79,8	78,9	79,2
Hôpital mémorial de Sackville	86,5	70,4	74,0	77,0
Hôpital du comté de Charlotte	76,3	67,4	73,7	70,0
Hôpital de Grand Manan	76,7	100,0	87,2	80,4
Hôpital régional de Saint John	78,3	77,7	79,1	77,7
Centre de santé de Sussex	69,0	63,0	72,1	76,0
Hôpital régional Dr. Everett Chalmers	78,3	80,6	82,4	79,4
Hôpital Hôtel-Dieu de Saint-Joseph	75,7	82,3	83,8	76,2
Hôpital public d'Oromocto	78,0	77,3	79,9	67,0
Hôpital du Haut de la Vallée	65,1	75,0	74,6	71,8
Hôpital régional de Miramichi	80,8	80,8	80,6	74,7
Centre hospitalier universitaire Dr-Georges-L.-Dumont	83,9	84,2	82,3	81,8
Hôpital Stella-Maris-de-Kent	85,0	84,4	84,6	90,5
Hôpital général de Grand-Sault	72,2	86,7	70,2	75,9
Hôpital régional d'Edmundston	81,9	82,2	80,8	80,6
Hôtel-Dieu Saint-Joseph de Saint-Quentin	91,7	81,3	90,0	93,7
Hôpital Régional de Campbellton	73,7	74,3	79,7	71,3
Hôpital de l'Enfant-Jésus RHSJ†	87,4	83,6	84,7	s.o.
Hôpital de Tracadie	75,5	81,3	76,8	80,3

	Année 2019	Année 2016	Année 2013	Année 2010
Hôpital régional Chaleur	84,1	83,2	80,7	81,0
<b>Régies régionales de la santé</b>				
Réseau de santé Horizon	78,5	78,8	79,8	77,6
Réseau de santé Vitalité	82,2	82,6	81,1	80,1
<b>Âge</b>				
18 à 64	s.o.	s.o.	s.o.	s.o.
65 et plus	79,9	79,9	80,5	s.o.
<b>Sexe à la naissance</b>				
Féminin	79,8	79,8	80,7	s.o.
Masculin	79,5	80,4	79,7	s.o.
<b>Langue</b>				
Préfère recevoir les services en anglais	78,4	78,6	79,6	s.o.
Préfère recevoir les services en français	84,5	84,9	82,0	s.o.
<b>Race</b>				
Blanc	79,8	80,1	s.o.	s.o.
Autre	73,4	77,8	s.o.	s.o.
Asiatique de l'Est ou du Sud-Est	73,5	85,9	s.o.	s.o.
Noir	78,7	89,0	s.o.	s.o.
<b>Identité autochtone</b>				
Autochtone	70,9	77,9	73,3	s.o.
<b>Immigrant</b>				
Immigrants	78,2	s.o.	s.o.	s.o.
Non-immigrants	79,8	s.o.	s.o.	s.o.

	Année 2019	Année 2016	Année 2013	Année 2010
<b>Niveau de scolarité</b>				
Secondaire ou moins	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.
Études postsecondaires	S.O.	S.O.	S.O.	S.O.

## À propos

Cet indicateur est un score sommaire en pourcentage, basé sur 3 questions individuelles du sondage, qui représente à quel point les médecins communiquaient bien avec les patients en soins de courte durée.

## Source

Sondage sur les soins hospitaliers aigus

## Calculs

Cet indicateur est calculé en divisant le nombre total de 'toujours' pour les questions 'Pendant ce séjour à l'hôpital, combien de fois les médecins vous ont-ils traité(e) avec courtoisie et respect?', 'Pendant ce séjour à l'hôpital, combien de fois les médecins ont-ils écouté attentivement ce que vous aviez à dire?' et 'Pendant ce séjour à l'hôpital, combien de fois les médecins vous ont-ils expliqué les choses d'une manière que vous pouviez comprendre?', par le nombre total de réponses dans la liste 'toujours, habituellement, parfois ou jamais' pour ces 3 questions.

---

Unité	Interprétation	Code du CSNB
%	Valeur élevée est souhaitable	AC_CWDGP_1

## Légende

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon