# Score sommaire qui représente à quel point les médecins communiquaient bien avec les patients en soins de courte durée

Unité : %

| | Année 2019 | Année 2016 | Année 2013 | Année 2010 |
|---|---|---|---|---|
| **Province** | | | | |
| Nouveau-Brunswick | **79,7** | **80,0** | **80,2** | **78,5** |
| **Hôpitaux** | | | | |
| L'hôpital de Moncton | **80,4** | **79,8** | **78,9** | **79,2** |
| Hôpital mémorial de Sackville | **86,5** | **70,4** | **74,0** | **77,0** |
| Hôpital du comté de Charlotte | **76,3** | **67,4** | **73,7** | **70,0** |
| Hôpital de Grand Manan | **76,7** | **100,0** | **87,2** | **80,4** |
| Hôpital régional de Saint John | **78,3** | **77,7** | **79,1** | **77,7** |
| Centre de santé de Sussex | **69,0** | **63,0** | **72,1** | **76,0** |
| Hôpital régional Dr. Everett Chalmers | **78,3** | **80,6** | **82,4** | **79,4** |
| Hôpital Hôtel-Dieu de Saint-Joseph | **75,7** | **82,3** | **83,8** | **76,2** |
| Hôpital public d'Oromocto | **78,0** | **77,3** | **79,9** | **67,0** |
| Hôpital du Haut de la Vallée | **65,1** | **75,0** | **74,6** | **71,8** |
| Hôpital régional de Miramichi | **80,8** | **80,8** | **80,6** | **74,7** |
| Centre hospitalier universitaire Dr-Georges-L.-Dumont | **83,9** | **84,2** | **82,3** | **81,8** |
| Hôpital Stella-Maris-de-Kent | **85,0** | **84,4** | **84,6** | **90,5** |
| Hôpital général de Grand-Sault | **72,2** | **86,7** | **70,2** | **75,9** |
| Hôpital régional d'Edmundston | **81,9** | **82,2** | **80,8** | **80,6** |
| Hôtel-Dieu Saint-Joseph de Saint-Quentin | **91,7** | **81,3** | **90,0** | **93,7** |
| Hôpital Régional de Campbellton | **73,7** | **74,3** | **79,7** | **71,3** |
| Hôpital de l'Enfant-Jésus RHSJ† | **87,4** | **83,6** | **84,7** | s.o. |
| Hôpital de Tracadie | **75,5** | **81,3** | **76,8** | **80,3** |
| Hôpital régional Chaleur | **84,1** | **83,2** | **80,7** | **81,0** |

| | Année 2019 | Année 2016 | Année 2013 | Année 2010 |
|---|---|---|---|---|
| **Régies régionales de la santé** | | | | |
| Réseau de santé Horizon | **78,5** | **78,8** | **79,8** | **77,6** |
| Réseau de santé Vitalité | **82,2** | **82,6** | **81,1** | **80,1** |
| **Âge** | | | | |
| 18 à 64 | s.o. | s.o. | s.o. | s.o. |
| 65 et plus | **79,9** | **79,9** | **80,5** | s.o. |
| **Sexe à la naissance** | | | | |
| Féminin | **79,8** | **79,8** | **80,7** | s.o. |
| Masculin | **79,5** | **80,4** | **79,7** | s.o. |
| **Langue** | | | | |
| Préfère recevoir les services en anglais | **78,4** | **78,6** | **79,6** | s.o. |
| Préfère recevoir les services en français | **84,5** | **84,9** | **82,0** | s.o. |
| **Race** | | | | |
| Blanc | **79,8** | **80,1** | s.o. | s.o. |
| Autre | **73,4** | **77,8** | s.o. | s.o. |
| Asiatique de l'Est ou du Sud-Est | **73,5** | **85,9** | s.o. | s.o. |
| Noir | **78,7** | **89,0** | s.o. | s.o. |
| **Identité autochtone** | | | | |
| Autochtone | **70,9** | **77,9** | **73,3** | s.o. |
| **Immigrant** | | | | |
| Immigrants | **78,2** | s.o. | s.o. | s.o. |
| Non-immigrants | **79,8** | s.o. | s.o. | s.o. |
| **Niveau de scolarité** | | | | |

| | Année 2019 | Année 2016 | Année 2013 | Année 2010 |
|---|---|---|---|---|
| Secondaire ou moins | s.o. | s.o. | s.o. | s.o. |
| Études postsecondaires | s.o. | s.o. | s.o. | s.o. |

## À propos

Cet indicateur est un score sommaire en pourcentage, basé sur 3 questions individuelles du sondage, qui représente à quel point les médecins communiquaient bien avec les patients en soins de courte durée.

## Source

Sondage sur les soins hospitaliers aigus

## Calculs

Cet indicateur est calculé en divisant le nombre total de 'toujours' pour les questions 'Pendant ce séjour à l'hôpital, combien de fois les médecins vous ont-ils traité(e) avec courtoisie et respect?', 'Pendant ce séjour à l'hôpital, combien de fois les médecins ont-ils écouté attentivement ce que vous aviez à dire?' et 'Pendant ce séjour à l'hôpital, combien de fois les médecins vous ont-ils expliqué les choses d'une manière que vous pouviez comprendre?', par le nombre total de réponses dans la liste 'toujours, habituellement, parfois ou jamais' pour ces 3 questions.

| Unité | Interprétation | Code du CSNB |
|---|---|---|
| % | Valeur élevée est souhaitable | AC_CWDCP_1 |

**Légende**
s.o. = Sans objet / donnée non disponible
S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon