

Patients en soins de courte durée qui ont déclaré que les médecins communiquaient toujours avec courtoisie et respect

Unité : %

	Année 2019	Année 2016	Année 2013	Année 2010
Province				
Nouveau-Brunswick	86,9	86,8	87,0	85,6
Hôpitaux				
L'hôpital de Moncton	88,3	87,2	87,1	86,1
Hôpital mémorial de Sackville	90,6	81,8	81,4	92,2
Hôpital du comté de Charlotte	83,9	77,6	86,3	83,3
Hôpital de Grand Manan	100,0	100,0	100,0	87,5
Hôpital régional de Saint John	86,2	85,3	86,1	85,2
Centre de santé de Sussex	75,0	79,4	86,4	88,6
Hôpital régional Dr. Everett Chalmers	85,9	88,4	88,1	87,1
Hôpital Hôtel-Dieu de Saint-Joseph	77,1	90,5	93,8	82,5
Hôpital public d'Oromocto	84,0	86,4	91,7	74,6
Hôpital du Haut de la Vallée	77,4	83,3	82,8	80,0
Hôpital régional de Miramichi	90,6	90,0	88,1	87,3
Centre hospitalier universitaire Dr-Georges-L.-Dumont	89,8	88,6	88,2	86,9
Hôpital Stella-Maris-de-Kent	90,4	87,6	92,2	92,9
Hôpital général de Grand-Sault	79,2	93,3	83,3	78,0
Hôpital régional d'Edmundston	88,0	87,5	86,4	88,4
Hôtel-Dieu Saint-Joseph de Saint-Quentin	100,0	80,0	95,0	93,8
Hôpital Régional de Campbellton	80,3	76,4	85,1	76,9
Hôpital de l'Enfant-Jésus RHSJ†	90,8	86,6	91,4	s.o.
Hôpital de Tracadie	78,9	86,4	77,7	86,6
Hôpital régional Chaleur	89,6	88,2	86,8	84,8

	Année 2019	Année 2016	Année 2013	Année 2010
Zones de santé				
Zone 1 - Région de Moncton et du Sud-Est	89,0	87,7	87,5	s.o.
Zone 1 - Région de Moncton et du Sud-Est - Horizon	88,3	87,0	86,8	s.o.
Zone 1 - Région de Moncton et du Sud-Est - Vitalité	89,8	88,5	88,5	s.o.
Zone 2 - Région de Fundy et de Saint John	86,0	84,9	86,3	s.o.
Zone 3 - Région de Fredericton et de la vallée	84,6	87,8	88,3	s.o.
Zone 4 - Région du Madawaska et du Nord-Ouest	87,7	87,5	86,6	s.o.
Zone 5 - Région de Restigouche	80,3	76,4	85,1	s.o.
Zone 6 - Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne	87,7	87,7	85,5	s.o.
Zone 7 - Région de Miramichi	90,6	90,0	88,1	s.o.
Régies régionales de la santé				
Réseau de santé Horizon	86,5	86,7	87,1	85,8
Réseau de santé Vitalité	87,9	87,0	86,8	85,3
Âge				
18 à 64	85,4	85,4	86,1	84,2
65 et plus	88,0	87,8	87,8	86,8
Sexe à la naissance				
Féminin	86,8	86,5	87,5	85,6
Masculin	87,0	87,2	86,5	85,5
Langue				
Préfère recevoir les services en anglais	86,2	86,1	86,9	85,4
Préfère recevoir les services en français	89,6	89,0	87,4	86,2
Race				
Blanc	87,1	86,9	s.o.	s.o.

	Année 2019	Année 2016	Année 2013	Année 2010
Autre	79,6	79,5	s.o.	s.o.
Asiatique de l'Est ou du Sud-Est	S	S	s.o.	s.o.
Noir	80,9	92,9	s.o.	s.o.

Identité autochtone

Autochtone	75,2	83,2	79,3	81,4
------------	------	------	------	------

Immigrant

Immigrants	86,8	s.o.	s.o.	s.o.
Non-immigrants	87,0	s.o.	s.o.	s.o.

Niveau de scolarité

Secondaire ou moins	87,5	88,0	87,4	86,3
Études postsecondaires	86,1	85,2	86,1	84,0

À propos

Cet indicateur est le pourcentage de patients en soins de courte durée qui ont déclaré que les médecins communiquaient toujours avec courtoisie et respect.

Source

Sondage sur les soins hospitaliers aigus

Calculs

Cet indicateur est calculé en divisant le nombre de répondants qui ont dit « toujours » par le nombre de répondants qui ont dit « jamais, parfois, habituellement ou toujours » à la question : Pendant ce séjour à l'hôpital, combien de fois les médecins vous ont-ils traité(e) avec courtoisie et respect ?

Unité	Interprétation	Code du CSNB
%	Valeur élevée est souhaitable	AC_CWD01_1

Légende

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon