

## **Patients en soins de courte durée qui ont déclaré qu'il y avait toujours une bonne communication à propos de leurs soins entre les médecins, les infirmières et les autres membres du personnel de l'hôpital**

Unité : %

|   | Année<br>2019 | Année<br>2016 |
|---|---------------|---------------|
| <b>Province</b>                                       |               |               |
| Nouveau-Brunswick                                     | <b>60,5</b>   | <b>60,0</b>   |
| <b>Hôpitaux</b>                                       |               |               |
| L'Hôpital de Moncton                                  | 57,9          | 59,3          |
| Hôpital mémorial de Sackville                         | 62,5          | 54,5          |
| Hôpital du comté de Charlotte                         | 63,3          | 53,3          |
| Hôpital de Grand Manan                                | 100,0         | 100,0         |
| Hôpital régional de Saint John                        | 62,8          | 56,8          |
| Centre de santé de Sussex                             | 64,0          | 62,5          |
| Hôpital régional Dr. Everett Chalmers                 | 57,0          | 55,6          |
| Hôpital Hôtel-Dieu de Saint-Joseph                    | 65,7          | 63,4          |
| Hôpital public d'Oromocto                             | 58,3          | 58,5          |
| Hôpital du Haut de la Vallée                          | 49,2          | 52,0          |
| Hôpital régional de Miramichi                         | 61,6          | 64,9          |
| Centre hospitalier universitaire Dr-Georges-L.-Dumont | 63,5          | 63,7          |
| Hôpital Stella-Maris-de-Kent                          | 67,1          | 78,9          |
| Hôpital général de Grand-Sault                        | 62,5          | 86,7          |
| Hôpital régional d'Edmundston                         | 61,9          | 61,2          |
| Hôtel-Dieu Saint-Joseph de Saint-Quentin              | 62,5          | 75,0          |
| Hôpital Régional de Campbellton                       | 46,2          | 54,6          |
| Hôpital de l'Enfant-Jésus RHSJ†                       | 69,0          | 72,7          |

|  | Année<br>2019 | Année<br>2016 |
|--|---------------|---------------|
| Hôpital de Tracadie                                      | 61,3          | 70,9          |
| Hôpital régional Chaleur                                 | 64,2          | 68,1          |
| <b>Zones de santé</b>                                    |               |               |
| Zone 1 - Région de Moncton et du Sud-Est                 | 60,5          | 62,0          |
| Zone 1 - Région de Moncton et du Sud-Est - Horizon       | 58,0          | 59,1          |
| Zone 1 - Région de Moncton et du Sud-Est - Vitalité      | 63,8          | 65,1          |
| Zone 2 - Région de Fundy et de Saint John                | 63,1          | 56,9          |
| Zone 3 - Région de Fredericton et de la vallée           | 56,5          | 55,5          |
| Zone 4 - Région du Madawaska et du Nord-Ouest            | 61,9          | 64,0          |
| Zone 5 - Région de Restigouche                           | 46,2          | 54,6          |
| Zone 6 - Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne | 64,3          | 69,1          |
| Zone 7 - Région de Miramichi                             | 61,6          | 64,9          |
| <b>Régies régionales de la santé</b>                     |               |               |
| Réseau de santé Horizon                                  | 59,8          | 57,6          |
| Réseau de santé Vitalité                                 | 62,1          | 65,0          |
| <b>Âge</b>   |               |               |
| 18 à 64  | 54,7          | 55,1          |
| 65 et plus   | 64,5          | 63,9          |
| <b>Sexe à la naissance</b>                               |               |               |
| Féminin  | 57,2          | 55,5          |
| Masculin   | 64,5          | 65,8          |
| <b>Langue</b>  |               |               |
| Préfère recevoir les services en anglais                 | 59,4          | 58,0          |

|   | Année<br>2019 | Année<br>2016 |
|---|---------------|---------------|
| Prefère recevoir les services en français | 63,9          | 66,1          |
| <b>Race</b>                               |               |               |
| Blanc                                     | 60,6          | 59,8          |
| Autre                                     | 55,1          | 64,9          |
| Asiatique de l'Est ou du Sud-Est          | S             | S             |
| Noir                                      | 58,7          | 70,7          |
| <b>Identité autochtone</b>                |               |               |
| Autochtone                                | 48,7          | 61,3          |
| <b>Immigrant</b>                          |               |               |
| Immigrants                                | 57,9          | S.O.          |
| Non-immigrants                            | 60,6          | S.O.          |
| <b>Niveau de scolarité</b>                |               |               |
| Secondaire ou moins                       | 64,5          | 65,2          |
| Études postsecondaires                    | 55,0          | 52,3          |

## À propos

Cet indicateur est le pourcentage de patients en soins de courte durée qui ont déclaré qu'il y avait toujours une bonne communication à propos de leurs soins entre les médecins, les infirmières et les autres membres du personnel de l'hôpital.

## Source

Sondage sur les soins hospitaliers aigus

## Calculs

Cet indicateur est calculé en divisant le nombre de répondants qui ont dit « toujours » par le nombre de répondants qui ont dit « jamais, parfois, habituellement ou toujours » à la question : Croyez-vous qu'il y avait une bonne communication à propos de vos soins entre les médecins, les infirmières et les autres membres du personnel de l'hôpital ?

| Unité | Interprétation                | Code du CSNB |
|-------|-------------------------------|--------------|
| %     | Valeur élevée est souhaitable | AC_CRD01_1   |

## Légende

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon