# Citoyens qui reçoivent des services de soins à domicile du Programme extra-mural et qui ont déclaré avoir eu des problèmes avec les prestataires au cours de 2 derniers mois

Unité : %

| | Année 2021 | Année 2018 | Année 2015 | Année 2012 |
|---|---|---|---|---|
| **Province** | | | | |
| Nouveau-Brunswick | **1,7** | **1,9** | **1,7** | **1,6** |
| **Zones de santé** | | | | |
| Zone 1 - Région de Moncton et du Sud-Est | **2,0** | **1,8** | **1,8** | **2,0** |
| Zone 2 - Région de Fundy et de Saint John | **1,7** | **2,9** | **2,0** | **1,4** |
| Zone 3 - Région de Fredericton et de la vallée | **1,9** | **2,0** | **2,1** | **1,6** |
| Zone 4 - Région du Madawaska et du Nord-Ouest | S | **1,3** | **2,3** | **2,1** |
| Zone 5 - Région de Restigouche | S | S | S | S |
| Zone 6 - Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne | **1,5** | S | S | S |
| Zone 7 - Région de Miramichi | S | **2,2** | S | S |
| **Communautés** | | | | |
| Région de Bathurst, Beresford, Petit-Rocher | S | S | S | S |
| Région de Bouctouche, Richibucto, Saint-Antoine | S | S | S | S |
| Région de Campbellton, Atholville, Tide Head | S | S | S | S |
| Région de Caraquet, Paquetville, Bertrand | **0,0** | S | **0,0** | S |
| Région de Dalhousie, Balmoral, Belledune | **0,0** | **0,0** | S | **0,0** |
| Dieppe et Memramcook | S | S | S | S |
| Région de Douglas, Saint Marys, Doaktown | **0,0** | S | S | **0,0** |
| Région d'Edmundston, Rivière-Verte, Lac Baker | S | S | S | S |
| Région de Florenceville-Bristol, Woodstock, Wakefield | S | **2,5** | S | S |
| Fredericton | **2,8** | **2,4** | S | S |
| Région de Grand Bay-Westfield, Westfield, Greenwich | S | S | S | **0,0** |

| | Année 2021 | Année 2018 | Année 2015 | Année 2012 |
|---|---|---|---|---|
| Région de Grand-Sault, Saint-Léonard, Drummond | **0,0** | S | S | S |
| Région de Hillsborough, Riverside-Albert, Alma | S | S | **0,0** | S |
| Kedgwick, Saint-Quentin et Grimmer | **0,0** | **0,0** | S | **0,0** |
| Région de Minto, Chipman, Cambridge-Narrows | **0,0** | S | **0,0** | S |
| Région de Miramichi, Rogersville, Blackville | S | **2,7** | **0,0** | S |
| Moncton | **1,8** | **2,3** | **2,5** | **2,1** |
| Région de Nackawic, McAdam, Canterbury | **0,0** | S | S | S |
| Région de Neguac, Alnwick, Esgenoopetitj | S | **0,0** | S | **0,0** |
| Région de New Maryland, Kingsclear, Lincoln | S | S | S | S |
| Région de Oromocto, Gagetown, Fredericton Junction | S | S | S | S |
| Région de Perth-Andover, Plaster Rock, Tobique | S | S | S | **0,0** |
| Région de Quispamsis, Rothesay, Hampton | S | **5,3** | S | S |
| Riverview et Coverdale | S | S | S | S |
| Région de Sackville, Dorchester, Port Elgin | S | S | S | S |
| Saint John, Simonds et Musquash | **1,9** | **3,9** | **3,4** | **2,2** |
| Salisbury et Petitcodiac | **0,0** | **0,0** | **0,0** | **0,0** |
| Shediac, Beaubassin-est et Cap-Pelé | S | S | S | S |
| Région de Shippagan, Lamèque, Inkerman | S | S | S | S |
| Région de St. George, Grand Manan, Blacks Harbour | S | S | S | S |
| Région de St. Stephen, Saint Andrews, île Campobello | S | S | S | S |
| Région de Sussex, Norton, Sussex Corner | S | S | S | **0,0** |
| Tracadie et Saint-Isidore | **0,0** | S | **0,0** | S |
| **Âge** | | | | |
| 18 à 64 | **4,1** | **2,4** | **2,0** | **2,9** |
| 65 et plus | **1,0** | **1,8** | **1,5** | **0,9** |

| | Année 2021 | Année 2018 | Année 2015 | Année 2012 |
|---|---|---|---|---|
| **Genre** | | | | |
| Féminin | **1,8** | **2,1** | **1,7** | **1,5** |
| Masculin | **1,4** | **1,7** | **1,7** | **1,7** |
| **Langue** | | | | |
| Préfère recevoir les services en anglais | **1,8** | **2,4** | **1,8** | **1,7** |
| Préfère recevoir les services en français | **1,2** | **0,9** | **1,2** | **1,1** |
| **Identité autochtone** | | | | |
| Autochtone | S | S | S | S |
| Non autochtone | **1,6** | **1,9** | **1,6** | **1,5** |
| **Niveau de scolarité** | | | | |
| Secondaire ou moins | **1,5** | **1,7** | **1,4** | **1,2** |
| Études postsecondaires | **2,3** | **2,4** | **2,2** | **2,2** |
| **Revenu du ménage** | | | | |
| Moins de 25 000 $ | **1,5** | **2,2** | **1,9** | **1,8** |
| De 25 000 $ à moins de 60 000 $ | **1,3** | **1,5** | **0,8** | **1,4** |
| 60 000 $ ou plus | S | S | S | S |

## À propos

Cet indicateur est le pourcentage de citoyens qui reçoivent des services de soins à domicile du Programme extra-mural et qui ont déclaré avoir eu des problèmes avec les prestataires au cours de 2 derniers mois.

## Source

Sondage sur les soins à domicile

## Calculs

Cet indicateur est calculé en divisant le nombre de répondants qui ont dit « oui » par le nombre de répondants qui ont répondu « oui ou non » à la question : Pendant les 2 derniers mois, avez-vous eu des problèmes avec les professionnels du Programme extra-mural ?

## Notes

L'édition 2021 du sondage sur les soins à domicile s'est déroulée durant la pandémie de COVID-19. Bien que la pandémie n'ait pas eu d'impact sur le taux de réponse pour le sondage, il est recommandé d'utiliser les données du sondage 2021 avec précaution, surtout en ce qui concerne les données de petites sous-populations ou lors de comparaisons aux autres cycles du sondage.

| Unité | Code du CSNB |
|---|---|
| % | XM_STF03_1 |

**Légende**
s.o. = Sans objet / donnée non disponible
S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon