

## Citoyens qui reçoivent des services de soins à domicile du Programme extra-mural qui ont déclaré avoir eu des problèmes avec les personnel au cours des 2 derniers mois

Unité : %

	Année 2024	Année 2021	Année 2018	Année 2015
<b>Province</b>				
Nouveau-Brunswick	1,6	1,7	1,9	1,7
<b>Zones de santé</b>				
Zone 1 - Région de Moncton et du Sud-Est	1,1	2,0	1,8	1,8
Zone 2 - Région de Fundy et de Saint John	2,1	1,7	2,9	2,0
Zone 3 - Région de Fredericton et de la vallée	2,8	1,9	2,0	2,1
Zone 4 - Région du Madawaska et du Nord-Ouest	S	S	1,3	2,3
Zone 5 - Région de Restigouche	S	S	S	S
Zone 6 - Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne	S	1,5	S	S
Zone 7 - Région de Miramichi	0,0	S	2,2	S
<b>Communautés</b>				
Région de Bathurst, Beresford, Petit-Rocher	0,0	S	S	S
Région de Bouctouche, Richibucto, Saint-Antoine	0,0	S	S	S
Région de Campbellton, Atholville, Tide Head	S	S	S	S
Région de Caraquet, Paquetville, Bertrand	S	0,0	S	0,0
Région de Dalhousie, Balmoral, Belledune	S	0,0	0,0	S
Dieppe et Memramcook	S	S	S	S
Région de Douglas, Saint Marys, Doaktown	0,0	0,0	S	S
Région d'Edmundston, Rivière-Verte, Lac Baker	S	S	S	S
Région de Florenceville-Bristol, Woodstock, Wakefield	S	S	2,5	S
Fredericton	4,6	2,8	2,4	S
Région de Grand Bay-Westfield, Westfield, Greenwich	S	S	S	S

	Année 2024	Année 2021	Année 2018	Année 2015
Région de Grand-Sault, Saint-Léonard, Drummond	S	0,0	S	S
Région de Hillsborough, Riverside-Albert, Alma	S	S	S	0,0
Kedgwick, Saint-Quentin et Grimmer	S	0,0	0,0	S
Région de Minto, Chipman, Cambridge-Narrows	S	0,0	S	0,0
Région de Miramichi, Rogersville, Blackville	0,0	S	2,7	0,0
Moncton	S	1,8	2,3	2,5
Région de Nackawic, McAdam, Canterbury	S	0,0	S	S
Région de Neguac, Alnwick, Esgenoopetitj	S	S	0,0	S
Région de New Maryland, Kingsclear, Lincoln	S	S	S	S
Région de Oromocto, Gagetown, Fredericton Junction	S	S	S	S
Région de Perth-Andover, Plaster Rock, Tobique	0,0	S	S	S
Région de Quispamsis, Rothesay, Hampton	S	S	5,3	S
Riverview et Coverdale	S	S	S	S
Région de Sackville, Dorchester, Port Elgin	S	S	S	S
Saint John, Simonds et Musquash	2,8	1,9	3,9	3,4
Salisbury et Petitcodiac	S	0,0	0,0	0,0
Shediac, Beaubassin-est et Cap-Pelé	S	S	S	S
Région de Shippagan, Lamèque, Inkerman	0,0	S	S	S
Région de St. George, Grand Manan, Blacks Harbour	S	S	S	S
Région de St. Stephen, Saint Andrews, île Campobello	S	S	S	S
Région de Sussex, Norton, Sussex Corner	S	S	S	S
Tracadie et Saint-Isidore	0,0	0,0	S	0,0
<b>Âge</b>				
18 à 64	3,6	4,1	2,4	2,0
65 et plus	1,3	1,0	1,8	1,5

	Année 2024	Année 2021	Année 2018	Année 2015
<b>Genre</b>				
Féminin	1,7	1,8	2,1	1,7
Masculin	1,4	1,4	1,7	1,7
<b>Statut 2ELGBTQIA+</b>				
2ELGBTQIA+	S	s.o.	s.o.	s.o.
<b>Langue</b>				
Plus à l'aise en anglais	1,9	s.o.	s.o.	s.o.
Plus à l'aise en français	1,2	s.o.	s.o.	s.o.
À l'aise en français et en anglais	S	s.o.	s.o.	s.o.
<b>Identité autochtone</b>				
Autochtone	S	S	S	S
<b>Immigrant</b>				
Immigrants	S	s.o.	s.o.	s.o.
<b>Niveau de scolarité</b>				
Secondaire ou moins	1,2	1,5	1,7	1,4
Études postsecondaires	2,4	2,3	2,4	2,2
<b>Incapacité ou besoins spéciaux</b>				
Incapacité ou besoins spéciaux	2,1	s.o.	s.o.	s.o.
<b>Revenu du ménage</b>				
Moins de 30 000 \$	1,7	s.o.	s.o.	s.o.
De 30 000 \$ à moins de 60 000 \$	1,2	s.o.	s.o.	s.o.
60 000 \$ ou plus	1,7	s.o.	s.o.	s.o.
<b>Groupes racisés</b>				
Groupes racisés	S	s.o.	s.o.	s.o.

## À propos

Cet indicateur est le pourcentage de citoyens qui reçoivent des services de soins à domicile du Programme extra-mural qui ont déclaré avoir eu des problèmes avec les personnel au cours des 2 derniers mois.

## Source

Sondage sur les soins à domicile

## Calculs

Cet indicateur est calculé en divisant le nombre de répondants qui ont dit « oui » par le nombre de répondants qui ont dit « oui ou non » à la question : Pendant les 2 derniers mois, avez-vous eu des problèmes avec les professionnels du Programme extra-mural ?

---

Unité	Interprétation	Code du CSNB
%	Valeur basse est souhaitable	XM_STF03_1

## Légende

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon