

## Citoyens qui reçoivent des services de soins à domicile du Programme extramural et qui sont très satisfaits par rapport au nombre de fois qu'ils ont reçu ces services au cours des 2 derniers mois

Unité : %

	Année 2021	Année 2018	Année 2015	Année 2012
<b>Province</b>				
Nouveau-Brunswick	77,3	75,9	75,8	76,1
<b>Zones de santé</b>				
Zone 1 - Région de Moncton et du Sud-Est	79,4	80,7	77,6	78,6
Zone 2 - Région de Fundy et de Saint John	79,9	81,7	80,8	74,6
Zone 3 - Région de Fredericton et de la vallée	82,1	78,0	79,1	74,6
Zone 4 - Région du Madawaska et du Nord-Ouest	60,7	62,1	66,5	76,9
Zone 5 - Région de Restigouche	75,4	73,5	68,5	74,3
Zone 6 - Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne	67,1	61,4	67,9	76,5
Zone 7 - Région de Miramichi	78,4	76,4	76,3	77,1
<b>Communautés</b>				
Région de Bathurst, Beresford, Petit-Rocher	70,2	66,1	70,7	73,5
Région de Bouctouche, Richibucto, Saint-Antoine	76,8	82,8	75,9	81,4
Région de Campbellton, Atholville, Tide Head	78,3	68,4	60,8	69,4
Région de Caraquet, Paquetville, Bertrand	65,1	61,4	62,1	77,4
Région de Dalhousie, Balmoral, Belledune	72,8	78,7	75,7	80,3
Dieppe et Memramcook	74,3	81,0	70,5	85,8
Région de Douglas, Saint Marys, Doaktown	83,6	84,0	76,2	70,5
Région d'Edmundston, Rivière-Verte, Lac Baker	57,8	58,9	66,6	79,5
Région de Florenceville-Bristol, Woodstock, Wakefield	82,1	83,1	79,7	78,1
Fredericton	81,4	73,5	81,3	74,9
Région de Grand Bay-Westfield, Westfield, Greenwich	82,4	84,7	84,6	81,5

	Année 2021	Année 2018	Année 2015	Année 2012
Région de Grand-Sault, Saint-Léonard, Drummond	64,2	69,3	69,2	72,4
Région de Hillsborough, Riverside-Albert, Alma	S	89,0	76,2	73,0
Kedgwick, Saint-Quentin et Grimmer	62,9	57,0	55,4	79,7
Région de Minto, Chipman, Cambridge-Narrows	78,1	77,2	86,8	75,6
Région de Miramichi, Rogersville, Blackville	80,5	78,7	80,2	76,7
Moncton	81,8	80,0	77,6	79,9
Région de Nackawic, McAdam, Canterbury	91,8	74,8	80,9	78,0
Région de Neguac, Alnwick, Esgenooetitj	67,3	63,7	59,2	79,1
Région de New Maryland, Kingsclear, Lincoln	82,1	78,5	78,8	72,2
Région de Oromocto, Gagetown, Fredericton Junction	78,1	77,7	78,1	72,9
Région de Perth-Andover, Plaster Rock, Tobique	83,7	76,7	67,3	67,9
Région de Quispamsis, Rothesay, Hampton	82,5	79,1	79,8	73,0
Riverview et Coverdale	77,9	83,3	79,2	77,2
Région de Sackville, Dorchester, Port Elgin	79,8	87,2	78,6	83,1
Saint John, Simonds et Musquash	74,6	79,5	78,0	75,9
Salisbury et Petitcodiac	81,9	79,6	88,4	S
Shediac, Beaubassin-est et Cap-Pelé	78,2	75,8	79,2	72,0
Région de Shippagan, Lamèque, Inkerman	63,7	53,9	69,6	81,2
Région de St. George, Grand Manan, Blacks Harbour	87,3	80,6	79,5	63,3
Région de St. Stephen, Saint Andrews, île Campobello	82,2	86,9	87,3	79,7
Région de Sussex, Norton, Sussex Corner	81,2	84,4	81,3	76,5
Tracadie et Saint-Isidore	65,9	61,8	68,2	76,4
<b>Âge</b>				
18 à 64	78,2	74,2	75,5	77,2
65 et plus	77,0	76,7	76,9	76,5

	Année 2021	Année 2018	Année 2015	Année 2012
<b>Genre</b>				
Féminin	77,1	74,5	75,0	76,5
Masculin	77,4	77,8	76,9	75,6
<b>Langue</b>				
Préfère recevoir les services en anglais	81,2	80,5	80,2	75,3
Préfère recevoir les services en français	63,1	61,8	64,1	79,0
<b>Identité autochtone</b>				
Autochtone	74,5	84,7	61,6	73,5
Non autochtone	77,8	75,6	76,2	76,2
<b>Niveau de scolarité</b>				
Secondaire ou moins	77,6	75,9	75,4	76,4
Études postsecondaires	77,0	75,9	78,2	79,3
<b>Revenu du ménage</b>				
Moins de 25 000 \$	74,8	73,7	74,1	74,6
De 25 000 \$ à moins de 60 000 \$	79,3	78,3	77,5	77,7
60 000 \$ ou plus	81,1	77,8	78,1	82,4

## À propos

Cet indicateur est le pourcentage de citoyens qui reçoivent des services de soins à domicile du Programme extra-mural et qui sont très satisfaits par rapport au nombre de fois qu'ils ont reçu ces services au cours des 2 derniers mois.

## Source

Sondage sur les soins à domicile

## Calculs

Cet indicateur est calculé en divisant le nombre de répondants qui ont dit « très satisfait » par le nombre de répondants qui ont répondu « très insatisfait, insatisfait, ni satisfait, ni insatisfait, satisfait ou très satisfait » à la question : Quel est votre niveau de satisfaction par rapport au nombre de fois que vous avez reçu des services du Programme extra-mural pendant les 2 derniers mois ?

## Notes

L'édition 2021 du sondage sur les soins à domicile s'est déroulée durant la pandémie de COVID-19. Bien que la pandémie n'ait pas eu d'impact sur le taux de réponse pour le sondage, il est recommandé d'utiliser les données du sondage 2021 avec précaution, surtout en ce qui concerne les données de petites sous-populations ou lors de comparaisons aux autres cycles du sondage.

---

Unité	Code du CSNB
%	XM_SAT02_1

## Légende

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon