

## Citoyens qui reçoivent des services de soins à domicile du Programme extra-mural et qui ont déclaré savoir qui contacter pour déposer une plainte concernant ces services

Unité : %

	Année 2021	Année 2018	Année 2015	Année 2012
<b>Province</b>				
Nouveau-Brunswick	64,2	70,4	66,5	52,5
<b>Zones de santé</b>				
Zone 1 - Région de Moncton et du Sud-Est	68,5	71,9	67,9	51,9
Zone 2 - Région de Fundy et de Saint John	65,4	72,2	67,3	57,6
Zone 3 - Région de Fredericton et de la vallée	66,2	73,6	66,0	57,7
Zone 4 - Région du Madawaska et du Nord-Ouest	56,1	66,2	64,2	46,4
Zone 5 - Région de Restigouche	68,9	67,5	72,1	54,2
Zone 6 - Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne	49,6	58,9	58,1	39,9
Zone 7 - Région de Miramichi	64,2	72,9	70,7	46,5
<b>Communautés</b>				
Région de Bathurst, Beresford, Petit-Rocher	56,9	64,5	66,7	44,3
Région de Bouctouche, Richibucto, Saint-Antoine	64,4	79,4	73,8	40,7
Région de Campbellton, Atholville, Tide Head	60,4	69,5	71,7	50,4
Région de Caraquet, Paquetville, Bertrand	52,2	64,2	55,2	44,9
Région de Dalhousie, Balmoral, Belledune	76,2	65,4	72,5	58,8
Dieppe et Memramcook	70,6	72,8	67,6	42,7
Région de Douglas, Saint Marys, Doaktown	76,3	78,7	64,9	60,7
Région d'Edmundston, Rivière-Verte, Lac Baker	51,0	67,3	59,6	43,9
Région de Florenceville-Bristol, Woodstock, Wakefield	65,7	78,5	67,4	54,0
Fredericton	64,8	71,6	67,8	58,0
Région de Grand Bay-Westfield, Westfield, Greenwich	62,9	76,6	67,1	74,3

	Année 2021	Année 2018	Année 2015	Année 2012
Région de Grand-Sault, Saint-Léonard, Drummond	64,0	72,1	70,3	52,1
Région de Hillsborough, Riverside-Albert, Alma	71,2	92,5	81,1	46,6
Kedgwick, Saint-Quentin et Grimmer	53,9	46,5	64,0	38,9
Région de Minto, Chipman, Cambridge-Narrows	75,0	77,6	57,1	67,7
Région de Miramichi, Rogersville, Blackville	67,0	73,9	73,6	47,6
Moncton	71,7	68,5	66,0	52,9
Région de Nackawic, McAdam, Canterbury	57,5	65,9	67,7	52,1
Région de Neguac, Alnwick, Esgenooopetitj	50,0	S	57,8	41,8
Région de New Maryland, Kingsclear, Lincoln	65,9	75,2	63,8	57,2
Région de Oromocto, Gagetown, Fredericton Junction	64,2	64,1	67,3	69,3
Région de Perth-Andover, Plaster Rock, Tobique	68,1	72,0	64,2	53,0
Région de Quispamsis, Rothesay, Hampton	66,6	73,6	57,3	48,1
Riverview et Coverdale	69,6	71,3	64,8	68,0
Région de Sackville, Dorchester, Port Elgin	62,2	69,8	69,4	58,7
Saint John, Simonds et Musquash	65,3	67,3	71,1	61,1
Salisbury et Petitcodiac	69,5	71,1	68,0	S
Shediac, Beaubassin-est et Cap-Pelé	66,8	70,2	65,6	47,3
Région de Shippagan, Lamèque, Inkerman	36,5	49,7	53,7	35,6
Région de St. George, Grand Manan, Blacks Harbour	59,0	75,7	60,8	49,4
Région de St. Stephen, Saint Andrews, île Campobello	69,1	79,6	67,8	62,3
Région de Sussex, Norton, Sussex Corner	65,8	72,3	71,0	54,3
Tracadie et Saint-Isidore	45,9	54,7	51,5	32,9
<b>Âge</b>				
18 à 64	61,2	65,1	62,3	48,3
65 et plus	65,2	72,5	69,4	54,8

	Année 2021	Année 2018	Année 2015	Année 2012
<b>Genre</b>				
Féminin	62,6	69,6	65,0	52,4
Masculin	66,2	71,4	68,4	52,7
<b>Langue</b>				
Préfère recevoir les services en anglais	66,9	72,8	68,2	56,3
Préfère recevoir les services en français	53,5	62,2	60,7	42,9
<b>Identité autochtone</b>				
Autochtone	58,6	68,9	68,7	53,6
Non autochtone	64,4	70,4	66,6	52,5
<b>Niveau de scolarité</b>				
Secondaire ou moins	64,2	71,2	65,3	51,9
Études postsecondaires	65,1	69,8	69,4	56,2
<b>Revenu du ménage</b>				
Moins de 25 000 \$	60,9	68,4	64,8	51,8
De 25 000 \$ à moins de 60 000 \$	65,8	73,6	69,0	51,8
60 000 \$ ou plus	65,4	69,0	62,7	57,5

## À propos

Cet indicateur est le pourcentage de citoyens qui reçoivent des services de soins à domicile du Programme extra-mural et qui ont déclaré savoir qui contacter pour déposer une plainte concernant ces services.

## Source

Sondage sur les soins à domicile

## Calculs

Cet indicateur est calculé en divisant le nombre de répondants qui ont dit « oui » par le nombre de répondants qui ont répondu « oui ou non » à la question : Savez-vous qui contacter si vous voulez déposer une plainte concernant vos soins à domicile ?

## Notes

L'édition 2021 du sondage sur les soins à domicile s'est déroulée durant la pandémie de COVID-19. Bien que la pandémie n'ait pas eu d'impact sur le taux de réponse pour le sondage, il est recommandé d'utiliser les données du sondage 2021 avec précaution, surtout en ce qui concerne les données de petites sous-populations ou lors de comparaisons aux autres cycles du sondage.

---

Unité	Code du CSNB
%	XM_PGMCO_1

## Légende

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon