

## Citoyens qui reçoivent des services de soins à domicile du Programme extra-mural qui ont déclaré savoir qui contacter pour déposer une plainte concernant leurs services

Unité : %

	Année 2024	Année 2021	Année 2018	Année 2015
<b>Province</b>				
Nouveau-Brunswick	73,1	64,2	70,4	66,5
<b>Zones de santé</b>				
Zone 1 - Région de Moncton et du Sud-Est	75,0	68,5	71,9	67,9
Zone 2 - Région de Fundy et de Saint John	74,7	65,4	72,2	67,3
Zone 3 - Région de Fredericton et de la vallée	75,4	66,2	73,6	66,0
Zone 4 - Région du Madawaska et du Nord-Ouest	58,2	56,1	66,2	64,2
Zone 5 - Région de Restigouche	74,7	68,9	67,5	72,1
Zone 6 - Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne	63,9	49,6	58,9	58,1
Zone 7 - Région de Miramichi	81,5	64,2	72,9	70,7
<b>Communautés</b>				
Région de Bathurst, Beresford, Petit-Rocher	68,8	56,9	64,5	66,7
Région de Bouctouche, Richibucto, Saint-Antoine	76,4	64,4	79,4	73,8
Région de Campbellton, Atholville, Tide Head	73,1	60,4	69,5	71,7
Région de Caraquet, Paquetville, Bertrand	64,7	52,2	64,2	55,2
Région de Dalhousie, Balmoral, Belledune	76,1	76,2	65,4	72,5
Dieppe et Memramcook	79,7	70,6	72,8	67,6
Région de Douglas, Saint Marys, Doaktown	75,7	76,3	78,7	64,9
Région d'Edmundston, Rivière-Verte, Lac Baker	55,1	51,0	67,3	59,6
Région de Florenceville-Bristol, Woodstock, Wakefield	79,0	65,7	78,5	67,4
Fredericton	68,5	64,8	71,6	67,8
Région de Grand Bay-Westfield, Westfield, Greenwich	S	62,9	76,6	67,1

	Année 2024	Année 2021	Année 2018	Année 2015
Région de Grand-Sault, Saint-Léonard, Drummond	68,6	64,0	72,1	70,3
Région de Hillsborough, Riverside-Albert, Alma	S	71,2	92,5	81,1
Kedgwick, Saint-Quentin et Grimmer	S	53,9	46,5	64,0
Région de Minto, Chipman, Cambridge-Narrows	83,6	75,0	77,6	57,1
Région de Miramichi, Rogersville, Blackville	82,6	67,0	73,9	73,6
Moncton	75,7	71,7	68,5	66,0
Région de Nackawic, McAdam, Canterbury	79,2	57,5	65,9	67,7
Région de Neguac, Alnwick, Esgenooetitj	S	50,0	S	57,8
Région de New Maryland, Kingsclear, Lincoln	74,6	65,9	75,2	63,8
Région de Oromocto, Gagetown, Fredericton Junction	77,2	64,2	64,1	67,3
Région de Perth-Andover, Plaster Rock, Tobique	77,8	68,1	72,0	64,2
Région de Quispamsis, Rothesay, Hampton	72,9	66,6	73,6	57,3
Riverview et Coverdale	79,9	69,6	71,3	64,8
Région de Sackville, Dorchester, Port Elgin	66,4	62,2	69,8	69,4
Saint John, Simonds et Musquash	72,6	65,3	67,3	71,1
Salisbury et Petitcodiac	S	69,5	71,1	68,0
Shediac, Beaubassin-est et Cap-Pelé	68,9	66,8	70,2	65,6
Région de Shippagan, Lamèque, Inkerman	57,8	36,5	49,7	53,7
Région de St. George, Grand Manan, Blacks Harbour	73,9	59,0	75,7	60,8
Région de St. Stephen, Saint Andrews, île Campobello	76,3	69,1	79,6	67,8
Région de Sussex, Norton, Sussex Corner	81,6	65,8	72,3	71,0
Tracadie et Saint-Isidore	59,9	45,9	54,7	51,5
<b>Âge</b>				
18 à 64	68,5	61,2	65,1	62,3
65 et plus	74,0	65,2	72,5	69,4

	Année 2024	Année 2021	Année 2018	Année 2015
<b>Genre</b>				
Féminin	72,6	62,6	69,6	65,0
Masculin	74,5	66,2	71,4	68,4
<b>Statut 2ELGBTQIA+</b>				
2ELGBTQIA+	S	s.o.	s.o.	s.o.
<b>Langue</b>				
Plus à l'aise en anglais	76,2	s.o.	s.o.	s.o.
Plus à l'aise en français	60,3	s.o.	s.o.	s.o.
À l'aise en français et en anglais	74,9	s.o.	s.o.	s.o.
<b>Identité autochtone</b>				
Autochtone	73,1	58,6	68,9	68,7
<b>Immigrant</b>				
Immigrants	69,6	s.o.	s.o.	s.o.
<b>Niveau de scolarité</b>				
Secondaire ou moins	73,5	64,2	71,2	65,3
Études postsecondaires	73,6	65,1	69,8	69,4
<b>Incapacité ou besoins spéciaux</b>				
Incapacité ou besoins spéciaux	69,4	s.o.	s.o.	s.o.
<b>Revenu du ménage</b>				
Moins de 30 000 \$	73,2	s.o.	s.o.	s.o.
De 30 000 \$ à moins de 60 000 \$	74,0	s.o.	s.o.	s.o.
60 000 \$ ou plus	71,8	s.o.	s.o.	s.o.
<b>Groupes racisés</b>				
Groupes racisés	77,9	s.o.	s.o.	s.o.

## À propos

Cet indicateur est le pourcentage de citoyens qui reçoivent des services de soins à domicile du Programme extra-mural qui ont déclaré savoir qui contacter pour déposer une plainte concernant leurs services.

## Source

Sondage sur les soins à domicile

## Calculs

Cet indicateur est calculé en divisant le nombre de répondants qui ont dit « oui » par le nombre de répondants qui ont dit « oui ou non » à la question : Savez-vous qui contacter si vous voulez déposer une plainte concernant vos soins à domicile ?

---

Unité	Interprétation	Code du CSNB
%	Valeur élevée est souhaitable	XM_PGMCO_1

## Légende

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon