Citoyens qui reçoivent des services de soins à domicile du Programme extra-mural qui ont déclaré savoir qui contacter pour déposer une plainte concernant leurs services

Unité : %

	Année 2024	Année 2021	Année 2018	Année 2015
Province				
Nouveau-Brunswick	**73,1**	**64,2**	**70,4**	**66,5**
Zones de santé				
Zone 1 - Région de Moncton et du Sud-Est	**75,0**	**68,5**	**71,9**	**67,9**
Zone 2 - Région de Fundy et de Saint John	**74,7**	**65,4**	**72,2**	**67,3**
Zone 3 - Région de Fredericton et de la vallée	**75,4**	**66,2**	**73,6**	**66,0**
Zone 4 - Région du Madawaska et du Nord-Ouest	**58,2**	**56,1**	**66,2**	**64,2**
Zone 5 - Région de Restigouche	**74,7**	**68,9**	**67,5**	**72,1**
Zone 6 - Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne	**63,9**	**49,6**	**58,9**	**58,1**
Zone 7 - Région de Miramichi	**81,5**	**64,2**	**72,9**	**70,7**
Communautés				
Région de Bathurst, Beresford, Petit-Rocher	**68,8**	**56,9**	**64,5**	**66,7**
Région de Bouctouche, Richibucto, Saint-Antoine	**76,4**	**64,4**	**79,4**	**73,8**
Région de Campbellton, Atholville, Tide Head	**73,1**	**60,4**	**69,5**	**71,7**
Région de Caraquet, Paquetville, Bertrand	**64,7**	**52,2**	**64,2**	**55,2**
Région de Dalhousie, Balmoral, Belledune	**76,1**	**76,2**	**65,4**	**72,5**
Dieppe et Memramcook	**79,7**	**70,6**	**72,8**	**67,6**
Région de Douglas, Saint Marys, Doaktown	**75,7**	**76,3**	**78,7**	**64,9**
Région d’Edmundston, Rivière-Verte, Lac Baker	**55,1**	**51,0**	**67,3**	**59,6**
Région de Florenceville-Bristol, Woodstock, Wakefield	**79,0**	**65,7**	**78,5**	**67,4**
Fredericton	**68,5**	**64,8**	**71,6**	**67,8**
Région de Grand Bay-Westfield, Westfield, Greenwich	S	**62,9**	**76,6**	**67,1**

	Année 2024	Année 2021	Année 2018	Année 2015
Région de Grand-Sault, Saint-Léonard, Drummond	**68,6**	**64,0**	**72,1**	**70,3**
Région de Hillsborough, Riverside-Albert, Alma	S	**71,2**	**92,5**	**81,1**
Kedgwick, Saint-Quentin et Grimmer	S	**53,9**	**46,5**	**64,0**
Région de Minto, Chipman, Cambridge-Narrows	**83,6**	**75,0**	**77,6**	**57,1**
Région de Miramichi, Rogersville, Blackville	**82,6**	**67,0**	**73,9**	**73,6**
Moncton	**75,7**	**71,7**	**68,5**	**66,0**
Région de Nackawic, McAdam, Canterbury	**79,2**	**57,5**	**65,9**	**67,7**
Région de Neguac, Alnwick, Esgenoopetitj	S	**50,0**	S	**57,8**
Région de New Maryland, Kingsclear, Lincoln	**74,6**	**65,9**	**75,2**	**63,8**
Région de Oromocto, Gagetown, Fredericton Junction	**77,2**	**64,2**	**64,1**	**67,3**
Région de Perth-Andover, Plaster Rock, Tobique	**77,8**	**68,1**	**72,0**	**64,2**
Région de Quispamsis, Rothesay, Hampton	**72,9**	**66,6**	**73,6**	**57,3**
Riverview et Coverdale	**79,9**	**69,6**	**71,3**	**64,8**
Région de Sackville, Dorchester, Port Elgin	**66,4**	**62,2**	**69,8**	**69,4**
Saint John, Simonds et Musquash	**72,6**	**65,3**	**67,3**	**71,1**
Salisbury et Petitcodiac	S	**69,5**	**71,1**	**68,0**
Shediac, Beaubassin-est et Cap-Pelé	**68,9**	**66,8**	**70,2**	**65,6**
Région de Shippagan, Lamèque, Inkerman	**57,8**	**36,5**	**49,7**	**53,7**
Région de St. George, Grand Manan, Blacks Harbour	**73,9**	**59,0**	**75,7**	**60,8**
Région de St. Stephen, Saint Andrews, île Campobello	**76,3**	**69,1**	**79,6**	**67,8**
Région de Sussex, Norton, Sussex Corner	**81,6**	**65,8**	**72,3**	**71,0**
Tracadie et Saint-Isidore	**59,9**	**45,9**	**54,7**	**51,5**
Âge				
18 à 64	**68,5**	**61,2**	**65,1**	**62,3**
65 et plus	**74,0**	**65,2**	**72,5**	**69,4**

	Année 2024	Année 2021	Année 2018	Année 2015
Genre				
Féminin	**72,6**	**62,6**	**69,6**	**65,0**
Masculin	**74,5**	**66,2**	**71,4**	**68,4**
Statut 2ELGBTQIA+				
2ELGBTQIA+	S	s.o.	s.o.	s.o.
Langue				
Plus à l'aise en anglais	**76,2**	s.o.	s.o.	s.o.
Plus à l'aise en français	**60,3**	s.o.	s.o.	s.o.
À l'aise en français et en anglais	**74,9**	s.o.	s.o.	s.o.
Identité autochtone				
Autochtone	**73,1**	**58,6**	**68,9**	**68,7**
Immigrant				
Immigrants	**69,6**	s.o.	s.o.	s.o.
Niveau de scolarité				
Secondaire ou moins	**73,5**	**64,2**	**71,2**	**65,3**
Études postsecondaires	**73,6**	**65,1**	**69,8**	**69,4**
Incapacité ou besoins spéciaux				
Incapacité ou besoins spéciaux	**69,4**	s.o.	s.o.	s.o.
Revenu du ménage				
Moins de 30 000 $	**73,2**	s.o.	s.o.	s.o.
De 30 000 $ à moins de 60 000 $	**74,0**	s.o.	s.o.	s.o.
60 000 $ ou plus	**71,8**	s.o.	s.o.	s.o.
Groupes racisés				
Groupes racisés	**77,9**	s.o.	s.o.	s.o.

À propos

Cet indicateur est le pourcentage de citoyens qui reçoivent des services de soins à domicile du Programme extra-mural qui ont déclaré savoir qui contacter pour déposer une plainte concernant leurs services.

Source

Sondage sur les soins à domicile

Calculs

Cet indicateur est calculé en divisant le nombre de répondants qui ont dit « oui » par le nombre de répondants qui ont dit « oui ou non » à la question : Savez-vous qui contacter si vous voulez déposer une plainte concernant vos soins à domicile ?

Unité	Interprétation	Code du CSNB
%	Valeur élevée est souhaitable	XM_PGMCO_1

Légende
s.o. = Sans objet / donnée non disponible
S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon