

## Citoyens qui reçoivent des services de soins à domicile du Programme extramural et qui ont déclaré qu'ils ont reçu l'aide ou les conseils dont ils avaient besoin en moins de quelques heures après avoir contacté le bureau [parmi ceux qui ont contacté le b

Unité : %

	Année 2018	Année 2015	Année 2012
<b>Province</b>			
Nouveau-Brunswick	69,4	71,3	69,9
<b>Zones de santé</b>			
Zone 1 - Région de Moncton et du Sud-Est	69,0	66,8	71,1
Zone 2 - Région de Fundy et de Saint John	74,4	74,1	75,2
Zone 3 - Région de Fredericton et de la vallée	72,8	78,0	74,6
Zone 4 - Région du Madawaska et du Nord-Ouest	67,7	65,1	68,0
Zone 5 - Région de Restigouche	56,9	61,1	65,6
Zone 6 - Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne	59,8	69,2	57,3
Zone 7 - Région de Miramichi	74,6	81,2	62,2
<b>Communautés</b>			
Région de Bathurst, Beresford, Petit-Rocher	59,8	62,6	58,4
Région de Bouctouche, Richibucto, Saint-Antoine	65,7	75,4	69,4
Région de Campbellton, Atholville, Tide Head	70,3	56,8	75,0
Région de Caraquet, Paquetville, Bertrand	68,1	69,2	S
Région de Dalhousie, Balmoral, Belledune	43,4	64,0	55,5
Dieppe et Memramcook	S	82,0	S
Région de Douglas, Saint Marys, Doaktown	S	S	S
Région d'Edmundston, Rivière-Verte, Lac Baker	60,9	62,8	65,7
Région de Florenceville-Bristol, Woodstock, Wakefield	79,4	77,5	85,2

	Année 2018	Année 2015	Année 2012
Fredericton	<b>69,0</b>	<b>77,0</b>	<b>68,6</b>
Région de Grand Bay-Westfield, Westfield, Greenwich	S	S	S
Région de Grand-Sault, Saint-Léonard, Drummond	<b>73,8</b>	<b>67,8</b>	<b>68,8</b>
Région de Hillsborough, Riverside-Albert, Alma	S	S	S
Kedgwick, Saint-Quentin et Grimmer	<b>75,0</b>	S	S
Région de Minto, Chipman, Cambridge-Narrows	S	S	S
Région de Miramichi, Rogersville, Blackville	<b>71,8</b>	<b>82,4</b>	<b>57,2</b>
Moncton	<b>67,7</b>	<b>54,4</b>	<b>72,2</b>
Région de Nackawic, McAdam, Canterbury	S	S	S
Région de Neguac, Alnwick, Esgenoopetitj	S	S	S
Région de New Maryland, Kingsclear, Lincoln	<b>75,4</b>	<b>84,4</b>	S
Région de Oromocto, Gagetown, Fredericton Junction	S	S	S
Région de Perth-Andover, Plaster Rock, Tobique	<b>66,4</b>	S	S
Région de Quispamsis, Rothesay, Hampton	<b>72,8</b>	<b>80,2</b>	<b>78,9</b>
Riverview et Coverdale	<b>77,8</b>	<b>61,7</b>	<b>78,7</b>
Région de Sackville, Dorchester, Port Elgin	S	S	S
Saint John, Simonds et Musquash	<b>66,5</b>	<b>63,7</b>	<b>72,2</b>
Salisbury et Petitcodiac	S	S	S
Shediac, Beaubassin-est et Cap-Pelé	<b>61,9</b>	<b>70,2</b>	<b>66,1</b>
Région de Shippagan, Lamèque, Inkerman	<b>51,5</b>	<b>76,2</b>	S
Région de St. George, Grand Manan, Blacks Harbour	<b>77,9</b>	<b>75,2</b>	<b>69,1</b>
Région de St. Stephen, Saint Andrews, île Campobello	<b>83,1</b>	<b>83,1</b>	<b>79,5</b>
Région de Sussex, Norton, Sussex Corner	<b>82,3</b>	<b>81,6</b>	<b>79,7</b>
Tracadie et Saint-Isidore	<b>59,3</b>	<b>68,1</b>	<b>62,1</b>

	Année 2018	Année 2015	Année 2012
<b>Âge</b>			
18 à 64	69,8	73,7	70,3
65 et plus	69,3	71,4	71,1
<b>Genre</b>			
Féminin	68,1	71,7	68,9
Masculin	71,2	70,9	71,4
<b>Langue</b>			
Préfère recevoir les services en anglais	72,8	73,0	73,0
Préfère recevoir les services en français	63,2	66,7	62,5
<b>Identité autochtone</b>			
Autochtone	68,8	85,3	64,6
Non autochtone	69,4	71,3	70,3
<b>Niveau de scolarité</b>			
Secondaire ou moins	68,4	70,0	70,0
Études postsecondaires	72,6	75,1	72,9
<b>Revenu du ménage</b>			
Moins de 25 000 \$	64,8	65,7	69,1
De 25 000 \$ à moins de 60 000 \$	72,7	75,1	69,7
60 000 \$ ou plus	79,7	76,0	72,9

## À propos

Cet indicateur est le pourcentage de citoyens qui reçoivent des services de soins à domicile du Programme extra-mural et qui ont déclaré qu'ils ont reçu l'aide ou les conseils dont ils avaient besoin en moins de quelques heures après avoir contacté le bureau [parmi ceux qui ont contacté le bureau].

## Source

Sondage sur les soins à domicile

## Calculs

Cet indicateur est basé sur les répondants qui ont contacté le bureau du Programme extra-mural au cours des 2 derniers mois. Cet indicateur est calculé en divisant le nombre de répondants qui ont dit « en moins de quelques heures » par le nombre de répondants qui ont répondu « en moins de quelques heures, le jour même (mais plus que quelques heures), 1 à 5 jours ou 6 à 14 jours » à la question : Quand vous avez contacté le bureau du Programme extra-mural, combien de temps s'est-il écoulé avant que vous n'obteniez l'aide ou les conseils dont vous aviez besoin ?

## Notes

L'édition 2021 du sondage sur les soins à domicile s'est déroulée durant la pandémie de COVID-19. Bien que la pandémie n'ait pas eu d'impact sur le taux de réponse pour le sondage, il est recommandé d'utiliser les données du sondage 2021 avec précaution, surtout en ce qui concerne les données de petites sous-populations ou lors de comparaisons aux autres cycles du sondage.

---

### Unité

%

### Code du CSNB

XM\_OFF03\_1

### Légende

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon