

## Citoyens qui reçoivent des services de soins à domicile du Programme extra-mural et qui ont déclaré qu'ils ont toujours été traités avec courtoisie et respect par les prestataires au cours des 2 derniers mois

Unité : %

	Année 2021	Année 2018	Année 2015	Année 2012
<b>Province</b>				
Nouveau-Brunswick	95,1	94,5	93,6	96,4
<b>Zones de santé</b>				
Zone 1 - Région de Moncton et du Sud-Est	93,8	95,8	94,3	97,5
Zone 2 - Région de Fundy et de Saint John	96,5	94,6	93,4	96,8
Zone 3 - Région de Fredericton et de la vallée	96,0	93,9	93,6	96,2
Zone 4 - Région du Madawaska et du Nord-Ouest	92,0	91,5	91,4	94,2
Zone 5 - Région de Restigouche	97,1	96,6	94,5	94,4
Zone 6 - Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne	94,9	93,8	94,6	94,9
Zone 7 - Région de Miramichi	93,5	96,1	92,6	98,6
<b>Communautés</b>				
Région de Bathurst, Beresford, Petit-Rocher	92,7	97,0	92,9	94,3
Région de Bouctouche, Richibucto, Saint-Antoine	92,0	95,1	94,8	97,5
Région de Campbellton, Atholville, Tide Head	96,3	94,3	92,2	95,2
Région de Caraquet, Paquetville, Bertrand	96,0	92,9	94,4	100,0
Région de Dalhousie, Balmoral, Belledune	97,8	99,1	96,6	93,3
Dieppe et Memramcook	99,1	97,3	95,6	100,0
Région de Douglas, Saint Marys, Doaktown	97,2	93,1	86,6	100,0
Région d'Edmundston, Rivière-Verte, Lac Baker	93,3	92,2	91,8	94,0
Région de Florenceville-Bristol, Woodstock, Wakefield	95,6	93,5	94,5	95,8
Fredericton	94,8	92,4	95,0	93,2
Région de Grand Bay-Westfield, Westfield, Greenwich	95,1	95,7	100,0	100,0

	Année 2021	Année 2018	Année 2015	Année 2012
Région de Grand-Sault, Saint-Léonard, Drummond	91,0	91,4	91,2	96,4
Région de Hillsborough, Riverside-Albert, Alma	S	95,3	93,2	97,1
Kedgwick, Saint-Quentin et Grimmer	88,6	88,8	90,4	86,7
Région de Minto, Chipman, Cambridge-Narrows	96,6	94,7	96,8	98,2
Région de Miramichi, Rogersville, Blackville	93,8	96,7	93,8	98,2
Moncton	94,6	96,6	95,9	97,5
Région de Nackawic, McAdam, Canterbury	100,0	93,2	95,9	100,0
Région de Neguac, Alnwick, Esgenooetitj	92,1	92,9	86,7	100,0
Région de New Maryland, Kingsclear, Lincoln	96,8	97,2	90,6	95,9
Région de Oromocto, Gagetown, Fredericton Junction	95,7	94,0	94,0	98,2
Région de Perth-Andover, Plaster Rock, Tobique	96,6	96,4	90,2	95,4
Région de Quispamsis, Rothesay, Hampton	94,4	95,3	93,7	93,0
Riverview et Coverdale	94,8	92,6	90,5	96,1
Région de Sackville, Dorchester, Port Elgin	92,9	95,3	92,8	100,0
Saint John, Simonds et Musquash	96,7	91,9	91,2	96,0
Salisbury et Petitcodiac	89,4	94,8	95,8	96,2
Shediac, Beaubassin-est et Cap-Pelé	89,4	96,3	93,1	96,6
Région de Shippagan, Lamèque, Inkerman	93,7	94,8	96,2	94,8
Région de St. George, Grand Manan, Blacks Harbour	98,8	97,2	92,7	97,3
Région de St. Stephen, Saint Andrews, île Campobello	95,7	97,4	95,7	99,2
Région de Sussex, Norton, Sussex Corner	97,3	95,8	94,7	98,2
Tracadie et Saint-Isidore	99,0	90,5	95,6	91,4
<b>Âge</b>				
18 à 64	94,2	93,0	92,5	95,6
65 et plus	95,4	95,2	94,2	96,6

	Année 2021	Année 2018	Année 2015	Année 2012
<b>Genre</b>				
Féminin	94,9	94,3	92,8	96,0
Masculin	95,5	94,9	94,7	97,0
<b>Langue</b>				
Préfère recevoir les services en anglais	95,3	94,9	94,0	96,7
Préfère recevoir les services en français	94,2	93,0	92,7	95,3
<b>Identité autochtone</b>				
Autochtone	83,8	91,3	93,4	96,8
Non autochtone	95,5	94,8	94,1	96,3
<b>Niveau de scolarité</b>				
Secondaire ou moins	94,7	94,6	93,9	96,2
Études postsecondaires	95,5	94,8	94,0	96,8
<b>Revenu du ménage</b>				
Moins de 25 000 \$	94,4	93,8	92,8	95,6
De 25 000 \$ à moins de 60 000 \$	95,4	95,6	95,4	97,5
60 000 \$ ou plus	95,9	95,3	96,3	97,4

## À propos

Cet indicateur est le pourcentage de citoyens qui reçoivent des services de soins à domicile du Programme extra-mural et qui ont déclaré qu'ils ont toujours été traités avec courtoisie et respect par les prestataires au cours des 2 derniers mois.

## Source

Sondage sur les soins à domicile

## Calculs

Cet indicateur est calculé en divisant le nombre de répondants qui ont dit « toujours » par le nombre de répondants qui ont répondu « jamais, parfois, habituellement ou toujours » à la question : Pendant les 2 derniers mois, combien de fois les professionnels du Programme extra-mural vous-ont-ils : traité avec courtoisie et respect ?

## Notes

L'édition 2021 du sondage sur les soins à domicile s'est déroulée durant la pandémie de COVID-19. Bien que la pandémie n'ait pas eu d'impact sur le taux de réponse pour le sondage, il est recommandé d'utiliser les données du sondage 2021 avec précaution, surtout en ce qui concerne les données de petites sous-populations ou lors de comparaisons aux autres cycles du sondage.

---

### Unité

%

### Code du CSNB

XM\_COM04\_1

### Légende

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon