Citoyens qui reçoivent des services de soins à domicile du Programme extra-mural qui ont déclaré que le personnel les traitait toujours avec courtoisie et respect au cours des 2 derniers mois

Unité : %

	Année 2024	Année 2021	Année 2018	Année 2015
Province				
Nouveau-Brunswick	**96,4**	**95,1**	**94,5**	**93,6**
Zones de santé				
Zone 1 - Région de Moncton et du Sud-Est	**95,9**	**93,8**	**95,8**	**94,3**
Zone 2 - Région de Fundy et de Saint John	**96,4**	**96,5**	**94,6**	**93,4**
Zone 3 - Région de Fredericton et de la vallée	**96,3**	**96,0**	**93,9**	**93,6**
Zone 4 - Région du Madawaska et du Nord-Ouest	**95,1**	**92,0**	**91,5**	**91,4**
Zone 5 - Région de Restigouche	**97,5**	**97,1**	**96,6**	**94,5**
Zone 6 - Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne	**97,1**	**94,9**	**93,8**	**94,6**
Zone 7 - Région de Miramichi	**99,1**	**93,5**	**96,1**	**92,6**
Communautés				
Région de Bathurst, Beresford, Petit-Rocher	**95,8**	**92,7**	**97,0**	**92,9**
Région de Bouctouche, Richibucto, Saint-Antoine	**97,7**	**92,0**	**95,1**	**94,8**
Région de Campbellton, Atholville, Tide Head	**98,6**	**96,3**	**94,3**	**92,2**
Région de Caraquet, Paquetville, Bertrand	**99,0**	**96,0**	**92,9**	**94,4**
Région de Dalhousie, Balmoral, Belledune	**96,4**	**97,8**	**99,1**	**96,6**
Dieppe et Memramcook	**97,3**	**99,1**	**97,3**	**95,6**
Région de Douglas, Saint Marys, Doaktown	**100,0**	**97,2**	**93,1**	**86,6**
Région d’Edmundston, Rivière-Verte, Lac Baker	**95,6**	**93,3**	**92,2**	**91,8**
Région de Florenceville-Bristol, Woodstock, Wakefield	**96,1**	**95,6**	**93,5**	**94,5**
Fredericton	**94,6**	**94,8**	**92,4**	**95,0**
Région de Grand Bay-Westfield, Westfield, Greenwich	S	**95,1**	**95,7**	**100,0**

	Année 2024	Année 2021	Année 2018	Année 2015
Région de Grand-Sault, Saint-Léonard, Drummond	**93,7**	**91,0**	**91,4**	**91,2**
Région de Hillsborough, Riverside-Albert, Alma	S	S	**95,3**	**93,2**
Kedgwick, Saint-Quentin et Grimmer	S	**88,6**	**88,8**	**90,4**
Région de Minto, Chipman, Cambridge-Narrows	**95,0**	**96,6**	**94,7**	**96,8**
Région de Miramichi, Rogersville, Blackville	**98,9**	**93,8**	**96,7**	**93,8**
Moncton	**95,1**	**94,6**	**96,6**	**95,9**
Région de Nackawic, McAdam, Canterbury	**100,0**	**100,0**	**93,2**	**95,9**
Région de Neguac, Alnwick, Esgenoopetitj	S	**92,1**	**92,9**	**86,7**
Région de New Maryland, Kingsclear, Lincoln	**94,3**	**96,8**	**97,2**	**90,6**
Région de Oromocto, Gagetown, Fredericton Junction	**97,9**	**95,7**	**94,0**	**94,0**
Région de Perth-Andover, Plaster Rock, Tobique	**98,0**	**96,6**	**96,4**	**90,2**
Région de Quispamsis, Rothesay, Hampton	**99,4**	**94,4**	**95,3**	**93,7**
Riverview et Coverdale	**94,3**	**94,8**	**92,6**	**90,5**
Région de Sackville, Dorchester, Port Elgin	**95,1**	**92,9**	**95,3**	**92,8**
Saint John, Simonds et Musquash	**94,7**	**96,7**	**91,9**	**91,2**
Salisbury et Petitcodiac	S	**89,4**	**94,8**	**95,8**
Shediac, Beaubassin-est et Cap-Pelé	**93,6**	**89,4**	**96,3**	**93,1**
Région de Shippagan, Lamèque, Inkerman	**98,2**	**93,7**	**94,8**	**96,2**
Région de St. George, Grand Manan, Blacks Harbour	**99,2**	**98,8**	**97,2**	**92,7**
Région de St. Stephen, Saint Andrews, île Campobello	**95,6**	**95,7**	**97,4**	**95,7**
Région de Sussex, Norton, Sussex Corner	**95,4**	**97,3**	**95,8**	**94,7**
Tracadie et Saint-Isidore	**96,8**	**99,0**	**90,5**	**95,6**
Âge				
18 à 64	**94,0**	**94,2**	**93,0**	**92,5**
65 et plus	**96,8**	**95,4**	**95,2**	**94,2**

	Année 2024	Année 2021	Année 2018	Année 2015
Genre				
Féminin	**96,3**	**94,9**	**94,3**	**92,8**
Masculin	**96,9**	**95,5**	**94,9**	**94,7**
Statut 2ELGBTQIA+				
2ELGBTQIA+	S	s.o.	s.o.	s.o.
Langue				
Plus à l'aise en anglais	**96,4**	s.o.	s.o.	s.o.
Plus à l'aise en français	**97,0**	s.o.	s.o.	s.o.
À l'aise en français et en anglais	**96,1**	s.o.	s.o.	s.o.
Identité autochtone				
Autochtone	**94,3**	**83,8**	**91,3**	**93,4**
Immigrant				
Immigrants	**93,6**	s.o.	s.o.	s.o.
Niveau de scolarité				
Secondaire ou moins	**96,8**	**94,7**	**94,6**	**93,9**
Études postsecondaires	**96,1**	**95,5**	**94,8**	**94,0**
Incapacité ou besoins spéciaux				
Incapacité ou besoins spéciaux	**95,0**	s.o.	s.o.	s.o.
Revenu du ménage				
Moins de 30 000 $	**96,1**	s.o.	s.o.	s.o.
De 30 000 $ à moins de 60 000 $	**96,9**	s.o.	s.o.	s.o.
60 000 $ ou plus	**97,4**	s.o.	s.o.	s.o.
Groupes racisés				
Groupes racisés	**95,8**	s.o.	s.o.	s.o.

À propos

Cet indicateur est le pourcentage de citoyens qui reçoivent des services de soins à domicile du Programme extra-mural qui ont déclaré que le personnel les traitait toujours avec courtoisie et respect au cours des 2 derniers mois.

Source

Sondage sur les soins à domicile

Calculs

Cet indicateur est calculé en divisant le nombre de répondants qui ont dit « toujours » par le nombre de répondants qui ont dit « jamais, parfois, habituellement ou toujours » à la question : Pendant les 2 derniers mois, combien de fois les professionnels du Programme extra-mural vous-ont-ils : traité avec courtoisie et respect ?

Unité	Interprétation	Code du CSNB
%	Valeur élevée est souhaitable	XM_COM04_1

Légende
s.o. = Sans objet / donnée non disponible
S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon