

## Citoyens qui reçoivent des services de soins à domicile du Programme extra-mural qui ont déclaré que le personnel les traitait toujours avec courtoisie et respect au cours des 2 derniers mois

Unité : %

	Année 2024	Année 2021	Année 2018	Année 2015
<b>Province</b>				
Nouveau-Brunswick	96,4	95,1	94,5	93,6
<b>Zones de santé</b>				
Zone 1 - Région de Moncton et du Sud-Est	95,9	93,8	95,8	94,3
Zone 2 - Région de Fundy et de Saint John	96,4	96,5	94,6	93,4
Zone 3 - Région de Fredericton et de la vallée	96,3	96,0	93,9	93,6
Zone 4 - Région du Madawaska et du Nord-Ouest	95,1	92,0	91,5	91,4
Zone 5 - Région de Restigouche	97,5	97,1	96,6	94,5
Zone 6 - Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne	97,1	94,9	93,8	94,6
Zone 7 - Région de Miramichi	99,1	93,5	96,1	92,6
<b>Communautés</b>				
Région de Bathurst, Beresford, Petit-Rocher	95,8	92,7	97,0	92,9
Région de Bouctouche, Richibucto, Saint-Antoine	97,7	92,0	95,1	94,8
Région de Campbellton, Atholville, Tide Head	98,6	96,3	94,3	92,2
Région de Caraquet, Paquetville, Bertrand	99,0	96,0	92,9	94,4
Région de Dalhousie, Balmoral, Belledune	96,4	97,8	99,1	96,6
Dieppe et Memramcook	97,3	99,1	97,3	95,6
Région de Douglas, Saint Marys, Doaktown	100,0	97,2	93,1	86,6
Région d'Edmundston, Rivière-Verte, Lac Baker	95,6	93,3	92,2	91,8
Région de Florenceville-Bristol, Woodstock, Wakefield	96,1	95,6	93,5	94,5
Fredericton	94,6	94,8	92,4	95,0
Région de Grand Bay-Westfield, Westfield, Greenwich	S	95,1	95,7	100,0

	Année 2024	Année 2021	Année 2018	Année 2015
Région de Grand-Sault, Saint-Léonard, Drummond	93,7	91,0	91,4	91,2
Région de Hillsborough, Riverside-Albert, Alma	S	S	95,3	93,2
Kedgwick, Saint-Quentin et Grimmer	S	88,6	88,8	90,4
Région de Minto, Chipman, Cambridge-Narrows	95,0	96,6	94,7	96,8
Région de Miramichi, Rogersville, Blackville	98,9	93,8	96,7	93,8
Moncton	95,1	94,6	96,6	95,9
Région de Nackawic, McAdam, Canterbury	100,0	100,0	93,2	95,9
Région de Neguac, Alnwick, Esgenoopetitj	S	92,1	92,9	86,7
Région de New Maryland, Kingsclear, Lincoln	94,3	96,8	97,2	90,6
Région de Oromocto, Gagetown, Fredericton Junction	97,9	95,7	94,0	94,0
Région de Perth-Andover, Plaster Rock, Tobique	98,0	96,6	96,4	90,2
Région de Quispamsis, Rothesay, Hampton	99,4	94,4	95,3	93,7
Riverview et Coverdale	94,3	94,8	92,6	90,5
Région de Sackville, Dorchester, Port Elgin	95,1	92,9	95,3	92,8
Saint John, Simonds et Musquash	94,7	96,7	91,9	91,2
Salisbury et Petitcodiac	S	89,4	94,8	95,8
Shediac, Beaubassin-est et Cap-Pelé	93,6	89,4	96,3	93,1
Région de Shippagan, Lamèque, Inkerman	98,2	93,7	94,8	96,2
Région de St. George, Grand Manan, Blacks Harbour	99,2	98,8	97,2	92,7
Région de St. Stephen, Saint Andrews, île Campobello	95,6	95,7	97,4	95,7
Région de Sussex, Norton, Sussex Corner	95,4	97,3	95,8	94,7
Tracadie et Saint-Isidore	96,8	99,0	90,5	95,6
<b>Âge</b>				
18 à 64	94,0	94,2	93,0	92,5
65 et plus	96,8	95,4	95,2	94,2

	Année 2024	Année 2021	Année 2018	Année 2015
<b>Genre</b>				
Féminin	96,3	94,9	94,3	92,8
Masculin	96,9	95,5	94,9	94,7
<b>Statut 2ELGBTQIA+</b>				
2ELGBTQIA+	S	S.O.	S.O.	S.O.
<b>Langue</b>				
Plus à l'aise en anglais	96,4	S.O.	S.O.	S.O.
Plus à l'aise en français	97,0	S.O.	S.O.	S.O.
À l'aise en français et en anglais	96,1	S.O.	S.O.	S.O.
<b>Identité autochtone</b>				
Autochtone	94,3	83,8	91,3	93,4
<b>Immigrant</b>				
Immigrants	93,6	S.O.	S.O.	S.O.
<b>Niveau de scolarité</b>				
Secondaire ou moins	96,8	94,7	94,6	93,9
Études postsecondaires	96,1	95,5	94,8	94,0
<b>Incapacité ou besoins spéciaux</b>				
Incapacité ou besoins spéciaux	95,0	S.O.	S.O.	S.O.
<b>Revenu du ménage</b>				
Moins de 30 000 \$	96,1	S.O.	S.O.	S.O.
De 30 000 \$ à moins de 60 000 \$	96,9	S.O.	S.O.	S.O.
60 000 \$ ou plus	97,4	S.O.	S.O.	S.O.
<b>Groupes racisés</b>				
Groupes racisés	95,8	S.O.	S.O.	S.O.

## À propos

Cet indicateur est le pourcentage de citoyens qui reçoivent des services de soins à domicile du Programme extra-mural qui ont déclaré que le personnel les traitait toujours avec courtoisie et respect au cours des 2 derniers mois.

## Source

Sondage sur les soins à domicile

## Calculs

Cet indicateur est calculé en divisant le nombre de répondants qui ont dit « toujours » par le nombre de répondants qui ont dit « jamais, parfois, habituellement ou toujours » à la question : Pendant les 2 derniers mois, combien de fois les professionnels du Programme extra-mural vous-ont-ils : traité avec courtoisie et respect ?

---

### Unité

%

### Interprétation

Valeur élevée est souhaitable

### Code du CSNB

XM\_COM04\_1

### Légende

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon