

## Citoyens qui reçoivent des services de soins à domicile du Programme extramural et qui ont déclaré que les prestataires ont écouté attentivement ce qu'ils avaient à dire au cours des 2 derniers mois

Unité : %

	Année 2021	Année 2018	Année 2015	Année 2012
<b>Province</b>				
Nouveau-Brunswick	88,4	87,6	87,0	92,4
<b>Zones de santé</b>				
Zone 1 - Région de Moncton et du Sud-Est	87,9	89,0	87,8	92,0
Zone 2 - Région de Fundy et de Saint John	89,0	87,9	86,7	93,2
Zone 3 - Région de Fredericton et de la vallée	89,6	86,8	86,7	92,1
Zone 4 - Région du Madawaska et du Nord-Ouest	85,0	84,6	83,3	89,9
Zone 5 - Région de Restigouche	91,6	91,0	89,2	92,2
Zone 6 - Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne	85,9	86,8	88,4	93,7
Zone 7 - Région de Miramichi	88,3	87,8	87,2	94,0
<b>Communautés</b>				
Région de Bathurst, Beresford, Petit-Rocher	84,4	88,9	86,3	92,4
Région de Bouctouche, Richibucto, Saint-Antoine	89,0	92,5	93,9	93,2
Région de Campbellton, Atholville, Tide Head	92,7	90,9	86,0	89,9
Région de Caraquet, Paquetville, Bertrand	86,0	87,6	86,1	96,4
Région de Dalhousie, Balmoral, Belledune	90,6	91,1	92,1	95,1
Dieppe et Memramcook	95,2	93,6	90,7	93,2
Région de Douglas, Saint Marys, Doaktown	86,4	90,1	80,6	93,2
Région d'Edmundston, Rivière-Verte, Lac Baker	82,5	82,7	85,2	88,2
Région de Florenceville-Bristol, Woodstock, Wakefield	89,6	88,0	87,0	94,7
Fredericton	88,7	84,4	88,9	90,1
Région de Grand Bay-Westfield, Westfield, Greenwich	87,5	90,3	97,7	95,2

	Année 2021	Année 2018	Année 2015	Année 2012
Région de Grand-Sault, Saint-Léonard, Drummond	87,6	86,8	81,6	91,5
Région de Hillsborough, Riverside-Albert, Alma	S	85,3	88,3	90,3
Kedgwick, Saint-Quentin et Grimmer	88,6	86,4	80,9	92,6
Région de Minto, Chipman, Cambridge-Narrows	89,5	85,6	92,0	88,0
Région de Miramichi, Rogersville, Blackville	87,9	88,5	88,0	93,7
Moncton	85,7	87,2	86,3	90,1
Région de Nackawic, McAdam, Canterbury	95,9	84,0	92,6	97,6
Région de Neguac, Alnwick, Esgenooetitj	90,9	83,8	83,5	95,3
Région de New Maryland, Kingsclear, Lincoln	89,5	90,3	79,3	97,7
Région de Oromocto, Gagetown, Fredericton Junction	88,8	88,8	82,0	88,6
Région de Perth-Andover, Plaster Rock, Tobique	91,4	86,6	84,9	86,7
Région de Quispamsis, Rothesay, Hampton	92,2	88,6	87,4	88,9
Riverview et Coverdale	87,1	83,6	88,6	91,6
Région de Sackville, Dorchester, Port Elgin	91,4	87,0	82,9	94,0
Saint John, Simonds et Musquash	87,1	84,6	84,3	92,0
Salisbury et Petitcodiac	83,0	92,4	87,1	93,3
Shediac, Beaubassin-est et Cap-Pelé	87,0	90,7	86,5	94,4
Région de Shippagan, Lamèque, Inkerman	85,4	87,3	91,6	96,4
Région de St. George, Grand Manan, Blacks Harbour	96,8	88,0	84,3	94,7
Région de St. Stephen, Saint Andrews, île Campobello	88,3	93,4	87,5	97,5
Région de Sussex, Norton, Sussex Corner	84,8	88,8	90,1	93,7
Tracadie et Saint-Isidore	89,0	83,6	90,4	91,2
<b>Âge</b>				
18 à 64	87,0	86,0	86,4	92,3
65 et plus	88,8	88,3	87,3	92,6

	Année 2021	Année 2018	Année 2015	Année 2012
<b>Genre</b>				
Féminin	88,2	87,2	86,0	92,3
Masculin	88,6	88,2	88,2	92,6
<b>Langue</b>				
Préfère recevoir les services en anglais	88,7	88,0	87,0	92,7
Préfère recevoir les services en français	86,4	86,2	86,9	91,8
<b>Identité autochtone</b>				
Autochtone	76,9	84,0	85,6	86,5
Non autochtone	88,8	87,9	87,4	92,7
<b>Niveau de scolarité</b>				
Secondaire ou moins	88,3	87,9	86,8	92,4
Études postsecondaires	88,7	87,5	88,5	93,2
<b>Revenu du ménage</b>				
Moins de 25 000 \$	87,7	85,5	86,9	90,6
De 25 000 \$ à moins de 60 000 \$	88,9	90,1	87,8	94,4
60 000 \$ ou plus	90,9	87,9	90,5	92,1

## À propos

Cet indicateur est le pourcentage de citoyens qui reçoivent des services de soins à domicile du Programme extra-mural et qui ont déclaré que les prestataires ont écouté attentivement ce qu'ils avaient à dire au cours des 2 derniers mois.

## Source

Sondage sur les soins à domicile

## Calculs

Cet indicateur est calculé en divisant le nombre de répondants qui ont dit « toujours » par le nombre de répondants qui ont répondu « jamais, parfois, habituellement ou toujours » à la question : Pendant les 2 derniers mois, combien de fois les professionnels du Programme extra-mural vous-ont-ils : écouté attentivement ce que vous aviez à dire ?

## Notes

L'édition 2021 du sondage sur les soins à domicile s'est déroulée durant la pandémie de COVID-19. Bien que la pandémie n'ait pas eu d'impact sur le taux de réponse pour le sondage, il est recommandé d'utiliser les données du sondage 2021 avec précaution, surtout en ce qui concerne les données de petites sous-populations ou lors de comparaisons aux autres cycles du sondage.

---

Unité	Code du CSNB
%	XM_COM03_1

## Légende

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon