

# Citoyens qui reçoivent des services de soins à domicile du Programme extramural qui ont déclaré que le personnel les écoutait toujours attentivement au cours des 2 derniers mois

Unité: %

Province	Année 2024	Année 2021	Année 2018	Année 2015
Nouveau-Brunswick	91,1	88,4	87,6	87,0
Zones de santé				
Zone 1 - Région de Moncton et du Sud-Est	90,4	87,9	89,0	87,8
Zone 2 - Région de Fundy et de Saint John	90,8	89,0	87,9	86,7
Zone 3 - Région de Fredericton et de la vallée	90,0	89,6	86,8	86,7
Zone 4 - Région du Madawaska et du Nord-Ouest	90,5	85,0	84,6	83,3
Zone 5 - Région de Restigouche	94,0	91,6	91,0	89,2
Zone 6 - Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne	92,5	85,9	86,8	88,4
Zone 7 - Région de Miramichi	95,9	88,3	87,8	87,2
Communautés				
Région de Bathurst, Beresford, Petit-Rocher	89,8	84,4	88,9	86,3
Région de Bouctouche, Richibucto, Saint-Antoine	93,7	89,0	92,5	93,9
Région de Campbellton, Atholville, Tide Head	97,3	92,7	90,9	86,0
Région de Caraquet, Paquetville, Bertrand	95,6	86,0	87,6	86,1
Région de Dalhousie, Balmoral, Belledune	90,8	90,6	91,1	92,1
Dieppe et Memramcook	95,1	95,2	93,6	90,7
Région de Douglas, Saint Marys, Doaktown	94,7	86,4	90,1	80,6
Région d'Edmundston, Rivière-Verte, Lac Baker	90,5	82,5	82,7	85,2
Région de Florenceville-Bristol, Woodstock, Wakefield	91,3	89,6	88,0	87,0
Fredericton	86,7	88,7	84,4	88,9
Région de Grand Bay-Westfield, Westfield, Greenwich	S	87,5	90,3	97,7



Région de Grand-Sault, Saint-Léonard, Drummond	Année 2024 89,9	Année 2021 87,6	Année 2018 86,8	Année 2015 81,6
Région de Hillsborough, Riverside-Albert, Alma	\$3,3 S	57,0 S	85,3	88,3
Kedgwick, Saint-Quentin et Grimmer	S	88,6	86,4	80,9
Région de Minto, Chipman, Cambridge-Narrows	89,4	89,5	85,6	92,0
Région de Miramichi, Rogersville, Blackville	95,8	87,9	88,5	88,0
Moncton	89,7	85,7	87,2	86,3
Région de Nackawic, McAdam, Canterbury	86,9	95,9	84,0	92,6
Région de Neguac, Alnwick, Esgenoopetitj	S	90,9	83,8	83,5
Région de New Maryland, Kingsclear, Lincoln	87,8	89,5	90,3	79,3
Région de Oromocto, Gagetown, Fredericton Junction	97,9	88,8	88,8	82,0
Région de Perth-Andover, Plaster Rock, Tobique	90,4	91,4	86,6	84,9
Région de Quispamsis, Rothesay, Hampton	93,3	92,2	88,6	87,4
Riverview et Coverdale	87,7	87,1	83,6	88,6
Région de Sackville, Dorchester, Port Elgin	87,0	91,4	87,0	82,9
Saint John, Simonds et Musquash	87,8	87,1	84,6	84,3
Salisbury et Petitcodiac	S	83,0	92,4	87,1
Shediac, Beaubassin-est et Cap-Pelé	90,5	87,0	90,7	86,5
Région de Shippagan, Lamèque, Inkerman	94,6	85,4	87,3	91,6
Région de St. George, Grand Manan, Blacks Harbour	93,6	96,8	88,0	84,3
Région de St. Stephen, Saint Andrews, île Campobello	90,4	88,3	93,4	87,5
Région de Sussex, Norton, Sussex Corner	92,3	84,8	88,8	90,1
Tracadie et Saint-Isidore	92,7	89,0	83,6	90,4
Âge	00 5	07.0	000	0.6.4
18 à 64	90,5	87,0	86,0	86,4
65 et plus	91,2	88,8	88,3	87,3



Genre           Feminin         91,6         88,2         87,2         86,0           Masculin         90,9         88,6         88,2         88,2           Statut 2ELGBTQIA+         S         s.o.         s.o.         s.o.           Langue           Plus à l'aise en anglais         90,6         s.o.         s.o.         s.o.           Plus à l'aise en français         92,9         s.o.         s.o.         s.o.           Langue         82,9         s.o.         s.o.         s.o.           La colspan="5">La colspan="5">		Année 2024	Année 2021	Année 2018	Année 2015
Masculin         90,9         88,6         88,2         88,2           Statut ZELGBTQIA+         S         s.o.         s.o.         s.o.           Langue         Plus à l'aise en anglais         90,8         s.o.         s.o.         s.o.           Plus à l'aise en français         92,9         s.o.         s.o.         s.o.         s.o.           Laise en français et en anglais         92,1         s.o.         s.o.         s.o.         s.o.           Identité autochtone         88,2         76,9         84,0         85,6           Immigrant         Immigrant         82,9         s.o.         s.o.         s.o.           Niveau de scolarité         Secondaire ou moins         91,9         88,3         87,9         86,8	Genre				
Statut 2ELGBTQIA+           2ELGBTQIA+         \$ s.o.         s.o.         s.o.         s.o.           Langue           Plus à l'aise en anglais         90,6         s.o.         s.o.         s.o.           Plus à l'aise en français         92,9         s.o.         s.o.         s.o.           À l'aise en français et en anglais         92,1         s.o.         s.o.         s.o.           Identité autochtone           Autochtone         88,2         76,9         84,0         85,6           Immigrant           Immigrant         82,9         s.o.         s.o.         s.o.           Niveau de scolarité         Secondaire ou moins         91,9         88,3         87,9         86,8           Études postsecondaires         90,5         88,7         87,5         88,5           Incapacité ou besoins spéciaux           Incapacité ou besoins spéciaux         88,2         s.o.         s.o.         s.o.           Revenu du ménage         Secondaire ou plus         91,3         s.o.         s.o.         s.o.           Bo 30 000 \$ à moins de 60 000 \$         90,4         s.o.         s.o.         s.o.           Coupes racisés <th>Féminin</th> <th>91,6</th> <th>88,2</th> <th>87,2</th> <th>86,0</th>	Féminin	91,6	88,2	87,2	86,0
Langue         Plus à l'aise en anglais         90,6         s.o.         s.o.         s.o.           Plus à l'aise en français         92,9         s.o.         s.o.         s.o.           À l'aise en français et en anglais         92,1         s.o.         s.o.         s.o.           À l'aise en français et en anglais         92,1         s.o.         s.o.         s.o.           Identité autochtone         88,2         76,9         84,0         85,6           Immigrant         Immigrants         s.o.         s.o.         s.o.           Niveau de scolarité         Secondaire ou moins         91,9         88,3         87,9         86,8           Études postsecondaires         90,5         88,7         87,5         88,5           Incapacité ou besoins spéciaux         88,2         s.o.         s.o.         s.o.           Revenu du ménage         88,2         s.o.         s.o.         s.o.           Moins de 30 000 \$         91,3         s.o.         s.o.         s.o.           60 000 \$ à moins de 60 000 \$         90,4         s.o.         s.o.         s.o.           Groupes racisés	Masculin	90,9	88,6	88,2	88,2
Langue         Plus à l'aise en anglais       90,6       s.o.       s.o.       s.o.         Plus à l'aise en français       92,9       s.o.       s.o.       s.o.         À l'aise en français et en anglais       92,1       s.o.       s.o.       s.o.         Identité autochtone       88,2       76,9       84,0       85,6         Immigrant       Immigrants         Immigrants       82,9       s.o.       s.o.       s.o.         Niveau de scolarité         Secondaire ou moins       91,9       88,3       87,9       86,8         Études postsecondaires       90,5       88,7       87,5       88,5         Incapacité ou besoins spéciaux       Immigrants       s.o.       s.o.       s.o.       s.o.         Revenu du ménage       Moins de 30 000 \$       91,3       s.o.       s.o.       s.o.         De 30 000 \$ à moins de 60 000 \$       90,4       s.o.       s.o.       s.o.         Groupes racisés	Statut 2ELGBTQIA+				
Plus à l'aise en anglais       90,6       s.o.       s.o.       s.o.         Plus à l'aise en français       92,9       s.o.       s.o.       s.o.         À l'aise en français et en anglais       92,1       s.o.       s.o.       s.o.         Identité autochtone       Base 2,0       84,0       85,6         Immigrant       Base 2,9       s.o.	2ELGBTQIA+	S	S.O.	S.O.	\$.0.
Plus à l'aise en français         92,9         s.o.         s.o.         s.o.           À l'aise en français et en anglais         92,1         s.o.         s.o.         s.o.           Identité autochtone         88,2         76,9         84,0         85,6           Immigrant         Immigrants         82,9         s.o.         s.o.         s.o.           Niveau de scolarité         Secondaire ou moins         91,9         88,3         87,9         86,8           Études postsecondaires         90,5         88,7         87,5         88,5           Incapacité ou besoins spéciaux         88,2         s.o.         s.o.         s.o.           Revenu du ménage         Moins de 30 000 \$         91,3         s.o.         s.o.         s.o.           De 30 000 \$ à moins de 60 000 \$         90,4         s.o.         s.o.         s.o.           Groupes racisés	Langue				
À l'aise en français et en anglais       92,1       s.o.       s.o.       s.o.         Identité autochtone       Autochtone         Autochtone       88,2       76,9       84,0       85,6         Immigrant       Bag,9       s.o.       s.o.       s.o.       s.o.         Niveau de scolarité       Secondaire ou moins       91,9       88,3       87,9       86,8       20,0       88,7       87,5       88,5         Incapacité ou besoins spéciaux       Bag,2       s.o.       s.o.       s.o.       s.o.         Revenu du ménage         Moins de 30 000 \$       91,3       s.o.       s.o.       s.o.         60 000 \$ a moins de 60 000 \$       90,4       s.o.       s.o.       s.o.         Groupes racisés	Plus à l'aise en anglais	90,6	\$.0.	\$.0.	\$.0.
Identité autochtone         Autochtone       88,2       76,9       84,0       85,6         Immigrant       Immigrants       82,9       s.o.       s.o.       s.o.         Niveau de scolarité         Secondaire ou moins       91,9       88,3       87,9       86,8         Études postsecondaires       90,5       88,7       87,5       88,5         Incapacité ou besoins spéciaux         Incapacité ou besoins spéciaux       88,2       s.o.       s.o.       s.o.         Revenu du ménage         Moins de 30 000 \$       91,3       s.o.       s.o.       s.o.         50 000 \$ à moins de 60 000 \$       90,4       s.o.       s.o.       s.o.         Groupes racisés	Plus à l'aise en français	92,9	\$.0.	\$.0.	\$.0.
Autochtone       88,2       76,9       84,0       85,6         Immigrant       Immigrants       82,9       s.o.       s.o.       s.o.       s.o.         Niveau de scolarité       Secondaire ou moins       91,9       88,3       87,9       86,8         Études postsecondaires       90,5       88,7       87,5       88,5         Incapacité ou besoins spéciaux       88,2       s.o.       s.o.       s.o.         Revenu du ménage       Moins de 30 000 \$       91,3       s.o.       s.o.       s.o.         De 30 000 \$ à moins de 60 000 \$       90,4       s.o.       s.o.       s.o.         60 000 \$ ou plus       93,4       s.o.       s.o.       s.o.         Groupes racisés	À l'aise en français et en anglais	92,1	\$.0.	\$.0.	S.O.
Immigrant         82,9         s.o.         s.o.         s.o.           Niveau de scolarité         Secondaire ou moins         91,9         88,3         87,9         86,8           Études postsecondaires         90,5         88,7         87,5         88,5           Incapacité ou besoins spéciaux         88,2         s.o.         s.o.         s.o.           Revenu du ménage         88,2         s.o.         s.o.         s.o.         s.o.           De 30 000 \$ à moins de 60 000 \$         91,3         s.o.         s.o.         s.o.           60 000 \$ ou plus         93,4         s.o.         s.o.         s.o.           Groupes racisés	Identité autochtone				
Immigrants         82,9         s.o.         s.o.         s.o.           Niveau de scolarité           Secondaire ou moins         91,9         88,3         87,9         86,8           Études postsecondaires         90,5         88,7         87,5         88,5           Incapacité ou besoins spéciaux         88,2         s.o.         s.o.         s.o.           Revenu du ménage         Woins de 30 000 \$         91,3         s.o.         s.o.         s.o.           De 30 000 \$ à moins de 60 000 \$         90,4         s.o.         s.o.         s.o.           60 000 \$ ou plus         93,4         s.o.         s.o.         s.o.           Groupes racisés	Autochtone	88,2	76,9	84,0	85,6
Niveau de scolarité         Secondaire ou moins       91,9       88,3       87,9       86,8         Études postsecondaires       90,5       88,7       87,5       88,5         Incapacité ou besoins spéciaux         Incapacité ou besoins spéciaux       88,2       s.o.       s.o.       s.o.         Revenu du ménage         Moins de 30 000 \$       91,3       s.o.       s.o.       s.o.         De 30 000 \$ à moins de 60 000 \$       90,4       s.o.       s.o.       s.o.         Groupes racisés	Immigrant				
Secondaire ou moins       91,9       88,3       87,9       86,8         Études postsecondaires       90,5       88,7       87,5       88,5         Incapacité ou besoins spéciaux         Incapacité ou besoins spéciaux       88,2       s.o.       s.o.       s.o.         Revenu du ménage         Moins de 30 000 \$       91,3       s.o.       s.o.       s.o.         De 30 000 \$ à moins de 60 000 \$       90,4       s.o.       s.o.       s.o.         60 000 \$ ou plus       93,4       s.o.       s.o.       s.o.         Groupes racisés	Immigrants	82,9	\$.0.	\$.0.	\$.0.
Études postsecondaires       90,5       88,7       87,5       88,5         Incapacité ou besoins spéciaux       88,2       s.o.       s.o.       s.o.         Revenu du ménage         Moins de 30 000 \$       91,3       s.o.       s.o.       s.o.         De 30 000 \$ à moins de 60 000 \$       90,4       s.o.       s.o.       s.o.         60 000 \$ ou plus       93,4       s.o.       s.o.       s.o.         Groupes racisés	Niveau de scolarité				
Incapacité ou besoins spéciaux         88,2       s.o.       s.o.       s.o.         Revenu du ménage         Moins de 30 000 \$       91,3       s.o.       s.o.       s.o.         De 30 000 \$ à moins de 60 000 \$       90,4       s.o.       s.o.       s.o.         60 000 \$ ou plus       93,4       s.o.       s.o.       s.o.         Groupes racisés	Secondaire ou moins	91,9	88,3	87,9	86,8
Incapacité ou besoins spéciaux       88,2       s.o.       s.o.       s.o.         Revenu du ménage         Moins de 30 000 \$       91,3       s.o.       s.o.       s.o.         De 30 000 \$ à moins de 60 000 \$       90,4       s.o.       s.o.       s.o.         60 000 \$ ou plus       93,4       s.o.       s.o.       s.o.         Groupes racisés	Études postsecondaires	90,5	88,7	87,5	88,5
Revenu du ménage         Moins de 30 000 \$       91,3       s.o.       s.o.       s.o.         De 30 000 \$ à moins de 60 000 \$       90,4       s.o.       s.o.       s.o.         60 000 \$ ou plus       93,4       s.o.       s.o.       s.o.         Groupes racisés	Incapacité ou besoins spéciaux				
Moins de 30 000 \$       91,3       s.o.       s.o.       s.o.         De 30 000 \$ à moins de 60 000 \$       90,4       s.o.       s.o.       s.o.         60 000 \$ ou plus       93,4       s.o.       s.o.       s.o.         Groupes racisés	Incapacité ou besoins spéciaux	88,2	\$.0.	\$.0.	\$.0.
De 30 000 \$ à moins de 60 000 \$  90,4  s.o.  s.o.  s.o.  s.o.  Groupes racisés	Revenu du ménage				
De 30 000 \$ à moins de 60 000 \$       90,4       s.o.       s.o.       s.o.         60 000 \$ ou plus       93,4       s.o.       s.o.       s.o.         Groupes racisés		91,3			
Groupes racisés		90,4			
	60 000 \$ ou plus	93,4	\$.0.	\$.0.	\$.0.
Groupes racisés         86,5         s.o.         s.o.         s.o.	Groupes racisés				
	Groupes racisés	86,5	\$.0.	\$.0.	\$.0.



# À propos

Cet indicateur est le pourcentage de citoyens qui reçoivent des services de soins à domicile du Programme extra-mural qui ont déclaré que le personnel les écoutait toujours attentivement au cours des 2 derniers mois.

#### Source

Sondage sur les soins à domicile

## Calculs

Cet indicateur est calculé en divisant le nombre de répondants qui ont dit « toujours » par le nombre de répondants qui ont dit « jamais, parfois, habituellement ou toujours » à la question : Pendant les 2 derniers mois, combien de fois les professionnels du Programme extra-mural vous-ont-ils : écouté attentivement ce que vous aviez à dire ?

Unité	Interprétation	Code du CSNB
%	Valeur élevée est souhaitable	XM_COM03_1

### Légende

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon