Citoyens qui reçoivent des services de soins à domicile d'un aide de soutien à domicile et qui ont déclaré savoir qui contacter pour déposer une plainte concernant ces services

Unité : %

	Année 2018	Année 2015	Année 2012
Province			
Nouveau-Brunswick	**88,9**	**89,8**	**77,2**
Zones de santé			
Zone 1 - Région de Moncton et du Sud-Est	**88,0**	**88,2**	**79,1**
Zone 2 - Région de Fundy et de Saint John	**90,0**	**91,8**	**78,3**
Zone 3 - Région de Fredericton et de la vallée	**92,2**	**92,1**	**82,2**
Zone 4 - Région du Madawaska et du Nord-Ouest	**85,0**	**87,6**	**75,0**
Zone 5 - Région de Restigouche	**92,6**	**85,6**	**69,0**
Zone 6 - Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne	**84,4**	**88,1**	**73,0**
Zone 7 - Région de Miramichi	**89,3**	**91,4**	**71,5**
Communautés			
Région de Bathurst, Beresford, Petit-Rocher	**89,7**	**89,6**	**71,4**
Région de Bouctouche, Richibucto, Saint-Antoine	**88,2**	**92,9**	**71,9**
Région de Campbellton, Atholville, Tide Head	**93,3**	**87,6**	**69,5**
Région de Caraquet, Paquetville, Bertrand	**79,8**	**88,1**	**78,9**
Région de Dalhousie, Balmoral, Belledune	**92,1**	**84,2**	**68,5**
Dieppe et Memramcook	**85,1**	**85,2**	S
Région de Douglas, Saint Marys, Doaktown	**95,7**	**92,3**	**82,5**
Région d'Edmundston, Rivière-Verte, Lac Baker	**82,0**	**86,9**	**74,8**
Région de Florenceville-Bristol, Woodstock, Wakefield	**91,6**	**90,5**	**86,7**
Fredericton	**94,2**	**89,6**	**81,2**

	Année 2018	Année 2015	Année 2012
Région de Grand Bay-Westfield, Westfield, Greenwich	S	S	S
Région de Grand-Sault, Saint-Léonard, Drummond	**89,2**	**90,4**	**74,4**
Région de Hillsborough, Riverside-Albert, Alma	S	S	S
Kedgwick, Saint-Quentin et Grimmer	S	S	S
Région de Minto, Chipman, Cambridge-Narrows	**96,0**	**97,1**	**85,3**
Région de Miramichi, Rogersville, Blackville	**89,2**	**91,5**	**71,3**
Moncton	**87,5**	**85,7**	**78,0**
Région de Nackawic, McAdam, Canterbury	S	**88,3**	**79,2**
Région de Neguac, Alnwick, Esgenoopetitj	**89,8**	**91,3**	**72,0**
Région de New Maryland, Kingsclear, Lincoln	S	S	S
Région de Oromocto, Gagetown, Fredericton Junction	S	S	S
Région de Perth-Andover, Plaster Rock, Tobique	**95,0**	**95,1**	**83,3**
Région de Quispamsis, Rothesay, Hampton	**89,3**	**88,8**	**65,4**
Riverview et Coverdale	**83,0**	**76,4**	**80,0**
Région de Sackville, Dorchester, Port Elgin	S	S	S
Saint John, Simonds et Musquash	**89,3**	**91,0**	**78,7**
Salisbury et Petitcodiac	**93,6**	S	S
Shediac, Beaubassin-est et Cap-Pelé	**89,2**	**96,7**	**85,2**
Région de Shippagan, Lamèque, Inkerman	**86,2**	**84,6**	**75,5**
Région de St. George, Grand Manan, Blacks Harbour	**89,7**	**100,0**	**74,1**
Région de St. Stephen, Saint Andrews, île Campobello	**92,0**	**91,7**	**84,0**
Région de Sussex, Norton, Sussex Corner	**89,5**	**92,2**	**87,6**
Tracadie et Saint-Isidore	**77,2**	**87,6**	**68,0**

Âge

	Année 2018	Année 2015	Année 2012
18 à 64	**86,9**	**86,8**	**75,6**
65 et plus	**89,8**	**91,3**	**78,0**
Genre			
Féminin	**89,3**	**90,0**	**76,9**
Masculin	**88,2**	**89,3**	**77,9**
Langue			
Préfère recevoir les services en anglais	**90,4**	**90,2**	**79,8**
Préfère recevoir les services en français	**84,6**	**87,3**	**70,7**
Identité autochtone			
Autochtone	**85,0**	**84,4**	**79,0**
Non autochtone	**89,0**	**90,4**	**77,3**
Niveau de scolarité			
Secondaire ou moins	**89,3**	**90,5**	**77,7**
Études postsecondaires	**87,5**	**85,9**	**74,5**
Revenu du ménage			
Moins de 25 000 $	**88,6**	**90,1**	**77,8**
De 25 000 $ à moins de 60 000 $	**88,4**	**89,2**	**77,9**
60 000 $ ou plus	S	S	**66,4**

À propos

Cet indicateur est le pourcentage de citoyens qui reçoivent des services de soins à domicile d'un aide de soutien à domicile et qui ont déclaré savoir qui contacter pour déposer une plainte concernant ces services.

Source

Sondage sur les soins à domicile

Calculs

Cet indicateur est calculé en divisant le nombre de répondants qui ont dit « oui » par le nombre de répondants qui ont répondu « oui ou non » à la question : Savez-vous qui contacter si vous voulez déposer une plainte concernant vos soins à domicile ?

Notes

L'édition 2021 du sondage sur les soins à domicile s'est déroulée durant la pandémie de COVID-19. Bien que la pandémie n'ait pas eu d'impact sur le taux de réponse pour le sondage, il est recommandé d'utiliser les données du sondage 2021 avec précaution, surtout en ce qui concerne les données de petites sous-populations ou lors de comparaisons aux autres cycles du sondage.

Unité	Code du CSNB
%	HS_PGMCO_1

Légende
s.o. = Sans objet / donnée non disponible
S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon