

Citoyens qui reçoivent des services de soins à domicile d'un aide de soutien à domicile et qui ont déclaré savoir qui contacter pour déposer une plainte concernant ces services

Unité: %

Unite: %	Année 2018	Année 2015	Année 2012
Province			
Nouveau-Brunswick	88,9	89,8	77,2
Zones de santé			
Zone 1 - Région de Moncton et du Sud-Est	88,0	88,2	79,1
Zone 2 - Région de Fundy et de Saint John	90,0	91,8	78,3
Zone 3 - Région de Fredericton et de la vallée	92,2	92,1	82,2
Zone 4 - Région du Madawaska et du Nord-Ouest	85,0	87,6	75,0
Zone 5 - Région de Restigouche	92,6	85,6	69,0
Zone 6 - Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne	84,4	88,1	73,0
Zone 7 - Région de Miramichi	89,3	91,4	71,5
Communautés			
Région de Bathurst, Beresford, Petit-Rocher	89,7	89,6	71,4
Région de Bouctouche, Richibucto, Saint-Antoine	88,2	92,9	71,9
Région de Campbellton, Atholville, Tide Head	93,3	87,6	69,5
Région de Caraquet, Paquetville, Bertrand	79,8	88,1	78,9
Région de Dalhousie, Balmoral, Belledune	92,1	84,2	68,5
Dieppe et Memramcook	85,1	85,2	S
Région de Douglas, Saint Marys, Doaktown	95,7	92,3	82,5
Région d'Edmundston, Rivière-Verte, Lac Baker	82,0	86,9	74,8
Région de Florenceville-Bristol, Woodstock, Wakefield	91,6	90,5	86,7
Fredericton	94,2	89,6	81,2



	Année 2018	Année 2015	Année 2012
Région de Grand Bay-Westfield, Westfield, Greenwich	S	S	S
Région de Grand-Sault, Saint-Léonard, Drummond	89,2	90,4	74,4
Région de Hillsborough, Riverside-Albert, Alma	S	S	S
Kedgwick, Saint-Quentin et Grimmer	S	S	S
Région de Minto, Chipman, Cambridge-Narrows	96,0	97,1	85,3
Région de Miramichi, Rogersville, Blackville	89,2	91,5	71,3
Moncton	87,5	85,7	78,0
Région de Nackawic, McAdam, Canterbury	S	88,3	79,2
Région de Neguac, Alnwick, Esgenoopetitj	89,8	91,3	72,0
Région de New Maryland, Kingsclear, Lincoln	S	S	S
Région de Oromocto, Gagetown, Fredericton Junction	S	S	S
Région de Perth-Andover, Plaster Rock, Tobique	95,0	95,1	83,3
Région de Quispamsis, Rothesay, Hampton	89,3	88,8	65,4
Riverview et Coverdale	83,0	76,4	80,0
Région de Sackville, Dorchester, Port Elgin	S	S	S
Saint John, Simonds et Musquash	89,3	91,0	78,7
Salisbury et Petitcodiac	93,6	S	S
Shediac, Beaubassin-est et Cap-Pelé	89,2	96,7	85,2
Région de Shippagan, Lamèque, Inkerman	86,2	84,6	75,5
Région de St. George, Grand Manan, Blacks Harbour	89,7	100,0	74,1
Région de St. Stephen, Saint Andrews, île Campobello	92,0	91,7	84,0
Région de Sussex, Norton, Sussex Corner	89,5	92,2	87,6
Tracadie et Saint-Isidore	77,2	87,6	68,0

Âge



18 à 64 86,9 86,8 75,6 65 et plus 89,8 91,3 78,0 Genre Feminin 89,3 90,0 76,9 Masculin 88,2 89,3 77,9 Langue Préfère recevoir les services en anglais 90,4 90,2 79,8 Préfère recevoir les services en français 84,6 87,3 70,7 Identité autochtone Autochtone 85,0 84,4 79,0 Non autochtone 89,0 90,4 77,3 Niveau de scolarité Secondaire ou moins 89,3 90,5 77,7 Études postsecondaires 87,5 85,9 74,5 Revenu du ménage Moins de 25 000 \$ 86,6 90,1 77,8 De 25 000 \$ à moins de 60 000 \$ 88,6 90,1 77,9 60 000 \$ ou plus 8,6 89,2 77,9 60 000 \$ ou plus 8 8,6 89,3 76,9		Année 2018	Année 2015	Année 2012
Genre Féminin 89,3 90,0 76,9 Mascullin 88,2 89,3 77,9 Langue Préfère recevoir les services en anglais 90,4 90,2 79,8 Préfère recevoir les services en français 84,6 87,3 70,7 Identité autochtone Autochtone 85,0 84,4 79,0 Non autochtone 89,0 90,4 77,3 Niveau de scolarité Secondaire ou moins 89,3 90,5 77,7 Études postsecondaires 87,5 85,9 74,5 Revenu du ménage Moins de 25 000 \$ 88,6 90,1 77,8 De 25 000 \$ à moins de 60 000 \$ 88,4 89,2 77,9	18 à 64	86,9	86,8	75,6
Féminin 89,3 90,0 76,9 Masculin 88,2 89,3 77,9 Langue Préfère recevoir les services en anglais 90,4 90,2 79,8 Préfère recevoir les services en français 84,6 87,3 70,7 Identité autochtone Autochtone 85,0 84,4 79,0 Non autochtone 89,0 90,4 77,3 Niveau de scolarité Secondaire ou moins 89,3 90,5 77,7 Études postsecondaires 87,5 85,9 74,5 Revenu du ménage Moins de 25 000 \$ 88,6 90,1 77,8 De 25 000 \$ à moins de 60 000 \$ 88,4 89,2 77,9	65 et plus	89,8	91,3	78,0
Masculin 88,2 89,3 77,9 Langue Préfère recevoir les services en anglais 90,4 90,2 79,8 Préfère recevoir les services en français 84,6 87,3 70,7 Identité autochtone Autochtone Autochtone 85,0 84,4 79,0 Non autochtone 89,0 90,4 77,3 Niveau de scolarité Secondaire ou moins 89,3 90,5 77,7 Études postsecondaires 87,5 85,9 74,5 Revenu du ménage Moins de 25 000 \$ 88,6 90,1 77,8 De 25 000 \$ à moins de 60 000 \$ 88,4 89,2 77,9	Genre			
Langue Préfère recevoir les services en anglais 90,4 90,2 79,8 Préfère recevoir les services en français 84,6 87,3 70,7 Identité autochtone Autochtone Autochtone 85,0 84,4 79,0 Non autochtone 89,0 90,4 77,3 Niveau de scolarité Secondaire ou moins 89,3 90,5 77,7 Études postsecondaires 87,5 85,9 74,5 Revenu du ménage Moins de 25 000 \$ 88,6 90,1 77,8 De 25 000 \$ à moins de 60 000 \$ 88,4 89,2 77,9	Féminin	89,3	90,0	76,9
Préfère recevoir les services en anglais 90,4 90,2 79,8 Préfère recevoir les services en français 84,6 87,3 70,7 Identité autochtone Use autochtone Autochtone 85,0 84,4 79,0 Non autochtone 89,0 90,4 77,3 Niveau de scolarité Secondaire ou moins 89,3 90,5 77,7 Études postsecondaires 87,5 85,9 74,5 Revenu du ménage Moins de 25 000 \$ 88,6 90,1 77,8 De 25 000 \$ à moins de 60 000 \$ 88,4 89,2 77,9	Masculin	88,2	89,3	77,9
Préfère recevoir les services en français 84,6 87,3 70,7 Identité autochtone Université autochtone Autochtone 85,0 84,4 79,0 Non autochtone 89,0 90,4 77,3 Niveau de scolarité Secondaire ou moins 89,3 90,5 77,7 Études postsecondaires 87,5 85,9 74,5 Revenu du ménage Moins de 25 000 \$ 88,6 90,1 77,8 De 25 000 \$ à moins de 60 000 \$ 88,4 89,2 77,9	Langue			
Identité autochtone Autochtone 85,0 84,4 79,0 Non autochtone 89,0 90,4 77,3 Niveau de scolarité Secondaire ou moins 89,3 90,5 77,7 Études postsecondaires 87,5 85,9 74,5 Revenu du ménage Moins de 25 000 \$ 88,6 90,1 77,8 De 25 000 \$ à moins de 60 000 \$ 88,4 89,2 77,9	Préfère recevoir les services en anglais	90,4	90,2	79,8
Autochtone 85,0 84,4 79,0 Non autochtone 89,0 90,4 77,3 Niveau de scolarité Secondaire ou moins 89,3 90,5 77,7 Études postsecondaires 87,5 85,9 74,5 Revenu du ménage Moins de 25 000 \$ 88,6 90,1 77,8 De 25 000 \$ à moins de 60 000 \$ 88,4 89,2 77,9	Préfère recevoir les services en français	84,6	87,3	70,7
Non autochtone 89,0 90,4 77,3 Niveau de scolarité Secondaire ou moins 89,3 90,5 77,7 Études postsecondaires 87,5 85,9 74,5 Revenu du ménage Moins de 25 000 \$ 88,6 90,1 77,8 De 25 000 \$ à moins de 60 000 \$ 88,4 89,2 77,9	Identité autochtone			
Niveau de scolarité Secondaire ou moins 89,3 90,5 77,7 Études postsecondaires 87,5 85,9 74,5 Revenu du ménage Moins de 25 000 \$ 88,6 90,1 77,8 De 25 000 \$ à moins de 60 000 \$ 88,4 89,2 77,9	Autochtone	85,0	84,4	79,0
Secondaire ou moins 89,3 90,5 77,7 Études postsecondaires 87,5 85,9 74,5 Revenu du ménage Moins de 25 000 \$ 88,6 90,1 77,8 De 25 000 \$ à moins de 60 000 \$ 88,4 89,2 77,9	Non autochtone	89,0	90,4	77,3
Études postsecondaires 87,5 85,9 74,5 Revenu du ménage Moins de 25 000 \$ 88,6 90,1 77,8 De 25 000 \$ à moins de 60 000 \$ 88,4 89,2 77,9	Niveau de scolarité			
Revenu du ménage Moins de 25 000 \$ 88,6 90,1 77,8 De 25 000 \$ à moins de 60 000 \$ 88,4 89,2 77,9	Secondaire ou moins	89,3	90,5	77,7
Moins de 25 000 \$ 88,6 90,1 77,8 De 25 000 \$ à moins de 60 000 \$ 88,4 89,2 77,9	Études postsecondaires	87,5	85,9	74,5
De 25 000 \$ à moins de 60 000 \$ 88,4 89,2 77,9	Revenu du ménage			
	Moins de 25 000 \$	88,6	90,1	77,8
60 000 \$ ou plus S S 66,4	De 25 000 \$ à moins de 60 000 \$	88,4	89,2	77,9
	60 000 \$ ou plus	S	S	66,4



À propos

Cet indicateur est le pourcentage de citoyens qui reçoivent des services de soins à domicile d'un aide de soutien à domicile et qui ont déclaré savoir qui contacter pour déposer une plainte concernant ces services.

Source

Sondage sur les soins à domicile

Calculs

Cet indicateur est calculé en divisant le nombre de répondants qui ont dit « oui » par le nombre de répondants qui ont répondu « oui ou non » à la question : Savez-vous qui contacter si vous voulez déposer une plainte concernant vos soins à domicile ?

Notes

L'édition 2021 du sondage sur les soins à domicile s'est déroulée durant la pandémie de COVID-19. Bien que la pandémie n'ait pas eu d'impact sur le taux de réponse pour le sondage, il est recommandé d'utiliser les données du sondage 2021 avec précaution, surtout en ce qui concerne les données de petites sous-populations ou lors de comparaisons aux autres cycles du sondage.

Unité	Code du CSNB
%	HS_PGMCO_1

Légende

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon