

## Citoyens qui reçoivent des services de soins à domicile d'un aide de soutien à domicile et qui ont déclaré qu'il est très facile de contacter le bureau de l'agence ou l'aide de soutien à domicile afin d'obtenir de l'aide, des renseignements ou des conseil

Unité : %

	Année 2018	Année 2015	Année 2012
<b>Province</b>			
Nouveau-Brunswick	61,5	63,7	58,6
<b>Zones de santé</b>			
Zone 1 - Région de Moncton et du Sud-Est	62,4	62,9	62,1
Zone 2 - Région de Fundy et de Saint John	71,7	72,4	71,8
Zone 3 - Région de Fredericton et de la vallée	70,3	74,2	76,2
Zone 4 - Région du Madawaska et du Nord-Ouest	33,6	34,7	21,7
Zone 5 - Région de Restigouche	58,8	64,2	47,3
Zone 6 - Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne	46,4	52,8	33,1
Zone 7 - Région de Miramichi	67,9	70,2	58,9
<b>Communautés</b>			
Région de Bathurst, Beresford, Petit-Rocher	57,9	56,5	34,7
Région de Bouctouche, Richibucto, Saint-Antoine	71,5	62,5	48,9
Région de Campbellton, Atholville, Tide Head	55,8	57,8	43,9
Région de Caraquet, Paquetville, Bertrand	36,8	57,9	25,2
Région de Dalhousie, Balmoral, Belledune	61,0	68,4	49,9
Dieppe et Memramcook	55,4	65,1	S
Région de Douglas, Saint Marys, Doaktown	76,5	84,6	74,6
Région d'Edmundston, Rivière-Verte, Lac Baker	29,7	30,8	24,3
Région de Florenceville-Bristol, Woodstock, Wakefield	67,0	65,1	71,5

	Année 2018	Année 2015	Année 2012
Fredericton	<b>64,6</b>	<b>65,1</b>	<b>71,6</b>
Région de Grand Bay-Westfield, Westfield, Greenwich	S	S	S
Région de Grand-Sault, Saint-Léonard, Drummond	<b>42,0</b>	<b>43,8</b>	<b>19,5</b>
Région de Hillsborough, Riverside-Albert, Alma	S	S	S
Kedgwick, Saint-Quentin et Grimmer	S	S	S
Région de Minto, Chipman, Cambridge-Narrows	<b>88,6</b>	<b>98,2</b>	<b>90,7</b>
Région de Miramichi, Rogersville, Blackville	<b>74,6</b>	<b>74,3</b>	<b>71,3</b>
Moncton	<b>58,5</b>	<b>67,2</b>	<b>67,1</b>
Région de Nackawic, McAdam, Canterbury	<b>81,1</b>	<b>76,0</b>	<b>80,0</b>
Région de Neguac, Alnwick, Esgenoopetitj	<b>36,9</b>	<b>61,5</b>	<b>29,6</b>
Région de New Maryland, Kingsclear, Lincoln	S	S	S
Région de Oromocto, Gagetown, Fredericton Junction	S	S	S
Région de Perth-Andover, Plaster Rock, Tobique	<b>70,3</b>	<b>77,6</b>	<b>78,4</b>
Région de Quispamsis, Rothesay, Hampton	<b>71,9</b>	<b>71,9</b>	<b>60,9</b>
Riverview et Coverdale	<b>61,5</b>	<b>58,8</b>	<b>80,7</b>
Région de Sackville, Dorchester, Port Elgin	S	S	S
Saint John, Simonds et Musquash	<b>68,7</b>	<b>68,9</b>	<b>67,0</b>
Salisbury et Petitcodiac	<b>55,4</b>	S	S
Shediac, Beaubassin-est et Cap-Pelé	<b>63,2</b>	<b>54,2</b>	<b>36,2</b>
Région de Shippagan, Lamèque, Inkerman	<b>40,0</b>	<b>52,2</b>	<b>40,6</b>
Région de St. George, Grand Manan, Blacks Harbour	<b>77,2</b>	<b>71,2</b>	<b>77,4</b>
Région de St. Stephen, Saint Andrews, île Campobello	<b>72,8</b>	<b>77,6</b>	<b>73,3</b>
Région de Sussex, Norton, Sussex Corner	<b>74,0</b>	<b>77,7</b>	<b>86,7</b>
Tracadie et Saint-Isidore	<b>36,8</b>	<b>39,6</b>	<b>28,1</b>

	Année 2018	Année 2015	Année 2012
<b>Âge</b>			
18 à 64	59,1	60,4	54,4
65 et plus	62,6	65,4	61,2
<b>Genre</b>			
Féminin	61,8	64,9	58,4
Masculin	60,9	61,3	59,2
<b>Langue</b>			
Préfère recevoir les services en anglais	69,9	66,8	71,7
Préfère recevoir les services en français	38,0	44,6	24,6
<b>Identité autochtone</b>			
Autochtone	59,5	58,9	45,9
Non autochtone	61,6	64,1	59,4
<b>Niveau de scolarité</b>			
Secondaire ou moins	61,8	64,7	58,2
Études postsecondaires	61,2	59,0	62,7
<b>Revenu du ménage</b>			
Moins de 25 000 \$	60,6	63,4	55,5
De 25 000 \$ à moins de 60 000 \$	63,1	63,3	63,5
60 000 \$ ou plus	S	S	73,8

## À propos

Cet indicateur est le pourcentage de citoyens qui reçoivent des services de soins à domicile d'un aide de soutien à domicile et qui ont déclaré qu'il est très facile de contacter le bureau de l'agence ou l'aide de soutien à domicile afin d'obtenir de l'aide, des renseignements ou des conseils.

## Source

Sondage sur les soins à domicile

## Calculs

Cet indicateur est calculé en divisant le nombre de répondants qui ont dit « très facile » par le nombre de répondants qui ont répondu « très difficile, difficile, facile, très facile » à la question : Est-ce que cela est facile ou difficile de contacter le bureau de l'agence ou l'aide de maintien à domicile afin d'obtenir de l'aide, des renseignements ou des conseils ?

## Notes

L'édition 2021 du sondage sur les soins à domicile s'est déroulée durant la pandémie de COVID-19. Bien que la pandémie n'ait pas eu d'impact sur le taux de réponse pour le sondage, il est recommandé d'utiliser les données du sondage 2021 avec précaution, surtout en ce qui concerne les données de petites sous-populations ou lors de comparaisons aux autres cycles du sondage.

---

Unité	Code du CSNB
%	HS_OFF01_1

## Légende

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon