Citoyens qui reçoivent des services de soins à domicile d'aides de maintien à domicile qui ont déclaré qu'ils croyaient avoir souffert en raison d’une erreur ou d’une faute commise suite à ces services au cours des 12 derniers mois

Unité : %

	Année 2024	Année 2021	Année 2018	Année 2015
Province				
Nouveau-Brunswick	**2,8**	**2,2**	**2,5**	**2,5**
Zones de santé				
Zone 1 - Région de Moncton et du Sud-Est	**2,8**	**1,3**	**2,7**	**2,4**
Zone 2 - Région de Fundy et de Saint John	**3,2**	**2,0**	**2,4**	**1,8**
Zone 3 - Région de Fredericton et de la vallée	**2,3**	**1,5**	**1,5**	**3,4**
Zone 4 - Région du Madawaska et du Nord-Ouest	**5,7**	**6,5**	**6,9**	**5,4**
Zone 5 - Région de Restigouche	S	S	S	S
Zone 6 - Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne	**3,5**	**2,7**	**1,7**	**2,6**
Zone 7 - Région de Miramichi	S	S	S	S
Communautés				
Région de Bathurst, Beresford, Petit-Rocher	S	**4,2**	S	S
Région de Bouctouche, Richibucto, Saint-Antoine	S	**0,0**	S	S
Région de Campbellton, Atholville, Tide Head	**0,0**	S	S	**0,0**
Région de Caraquet, Paquetville, Bertrand	S	S	S	S
Région de Dalhousie, Balmoral, Belledune	S	S	S	S
Dieppe et Memramcook	S	S	S	S
Région de Douglas, Saint Marys, Doaktown	S	**0,0**	S	S
Région d’Edmundston, Rivière-Verte, Lac Baker	**7,3**	**9,4**	**8,7**	**6,9**
Région de Florenceville-Bristol, Woodstock, Wakefield	S	S	**0,0**	S
Fredericton	S	S	S	S

	Année 2024	Année 2021	Année 2018	Année 2015
Région de Grand Bay-Westfield, Westfield, Greenwich	S	S	S	S
Région de Grand-Sault, Saint-Léonard, Drummond	S	S	S	S
Région de Hillsborough, Riverside-Albert, Alma	S	S	S	S
Kedgwick, Saint-Quentin et Grimmer	S	S	S	S
Région de Minto, Chipman, Cambridge-Narrows	S	**0,0**	**0,0**	**0,0**
Région de Miramichi, Rogersville, Blackville	**0,0**	S	S	S
Moncton	S	S	**2,9**	S
Région de Nackawic, McAdam, Canterbury	S	**0,0**	S	S
Région de Neguac, Alnwick, Esgenoopetitj	S	S	**0,0**	**0,0**
Région de New Maryland, Kingsclear, Lincoln	S	S	S	S
Région de Oromocto, Gagetown, Fredericton Junction	S	S	S	S
Région de Perth-Andover, Plaster Rock, Tobique	S	S	S	S
Région de Quispamsis, Rothesay, Hampton	S	S	**0,0**	S
Riverview et Coverdale	S	**0,0**	S	**0,0**
Région de Sackville, Dorchester, Port Elgin	S	S	S	S
Saint John, Simonds et Musquash	**4,3**	S	**3,1**	**2,6**
Salisbury et Petitcodiac	S	S	S	S
Shediac, Beaubassin-est et Cap-Pelé	S	**0,0**	S	S
Région de Shippagan, Lamèque, Inkerman	S	**0,0**	S	**0,0**
Région de St. George, Grand Manan, Blacks Harbour	S	S	S	**0,0**
Région de St. Stephen, Saint Andrews, île Campobello	S	S	S	S
Région de Sussex, Norton, Sussex Corner	S	S	S	**0,0**
Tracadie et Saint-Isidore	S	S	**0,0**	S
Âge				
18 à 64	**4,3**	**3,6**	**3,6**	**4,1**

	Année 2024	Année 2021	Année 2018	Année 2015
65 et plus	**2,5**	**1,6**	**2,0**	**1,7**
Genre				
Féminin	**2,8**	**2,1**	**2,6**	**2,7**
Masculin	**2,8**	**2,3**	**2,2**	**2,0**
Statut 2ELGBTQIA+				
2ELGBTQIA+	S	s.o.	s.o.	s.o.
Langue				
Plus à l'aise en anglais	**2,2**	s.o.	s.o.	s.o.
Plus à l'aise en français	**4,6**	s.o.	s.o.	s.o.
À l'aise en français et en anglais	S	s.o.	s.o.	s.o.
Identité autochtone				
Autochtone	S	**0,0**	S	S
Immigrant				
Immigrants	**0,0**	s.o.	s.o.	s.o.
Niveau de scolarité				
Secondaire ou moins	**2,5**	**1,6**	**2,5**	**2,2**
Études postsecondaires	**3,9**	**3,1**	**3,0**	**3,8**
Incapacité ou besoins spéciaux				
Incapacité ou besoins spéciaux	**4,6**	s.o.	s.o.	s.o.
Revenu du ménage				
Moins de 30 000 $	**2,7**	s.o.	s.o.	s.o.
De 30 000 $ à moins de 60 000 $	**5,1**	s.o.	s.o.	s.o.
60 000 $ ou plus	S	s.o.	s.o.	s.o.
Groupes racisés				

	Année 2024	Année 2021	Année 2018	Année 2015
Groupes racisés	S	s.o.	s.o.	s.o.

À propos

Cet indicateur est le pourcentage de citoyens qui reçoivent des services de soins à domicile d'aides de maintien à domicile qui ont déclaré qu'ils croyaient avoir souffert en raison d’une erreur ou d’une faute commise suite à ces services au cours des 12 derniers mois.

Source

Sondage sur les soins à domicile

Calculs

Cet indicateur est calculé en divisant le nombre de répondants qui ont dit « oui » par le nombre de répondants qui ont dit « oui ou non » à la question : Au cours des 12 derniers mois, est-ce que vous ou un membre de votre famille croyez que vous avez souffert en raison d’une erreur ou d’une faute commise à la suite de services de soutien à domicile ?

Unité	Interprétation	Code du CSNB
%	Valeur basse est souhaitable	HS_ERR01_1

Légende
s.o. = Sans objet / donnée non disponible
S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon