

Citoyens qui reçoivent des services de soins à domicile d'aides de maintien à domicile qui ont déclaré qu'ils croyaient avoir souffert en raison d'une erreur ou d'une faute commise suite à ces services au cours des 12 derniers mois

Unité : %

	Année 2024	Année 2021	Année 2018	Année 2015
Province				
Nouveau-Brunswick	2,8	2,2	2,5	2,5
Zones de santé				
Zone 1 - Région de Moncton et du Sud-Est	2,8	1,3	2,7	2,4
Zone 2 - Région de Fundy et de Saint John	3,2	2,0	2,4	1,8
Zone 3 - Région de Fredericton et de la vallée	2,3	1,5	1,5	3,4
Zone 4 - Région du Madawaska et du Nord-Ouest	5,7	6,5	6,9	5,4
Zone 5 - Région de Restigouche	S	S	S	S
Zone 6 - Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne	3,5	2,7	1,7	2,6
Zone 7 - Région de Miramichi	S	S	S	S
Communautés				
Région de Bathurst, Beresford, Petit-Rocher	S	4,2	S	S
Région de Bouctouche, Richibucto, Saint-Antoine	S	0,0	S	S
Région de Campbellton, Atholville, Tide Head	0,0	S	S	0,0
Région de Caraquet, Paquetville, Bertrand	S	S	S	S
Région de Dalhousie, Balmoral, Belledune	S	S	S	S
Dieppe et Memramcook	S	S	S	S
Région de Douglas, Saint Marys, Doaktown	S	0,0	S	S
Région d'Edmundston, Rivière-Verte, Lac Baker	7,3	9,4	8,7	6,9
Région de Florenceville-Bristol, Woodstock, Wakefield	S	S	0,0	S
Fredericton	S	S	S	S
Région de Grand Bay-Westfield, Westfield, Greenwich	S	S	S	S

	Année 2024	Année 2021	Année 2018	Année 2015
Région de Grand-Sault, Saint-Léonard, Drummond	S	S	S	S
Région de Hillsborough, Riverside-Albert, Alma	S	S	S	S
Kedgwick, Saint-Quentin et Grimmer	S	S	S	S
Région de Minto, Chipman, Cambridge-Narrows	S	0,0	0,0	0,0
Région de Miramichi, Rogersville, Blackville	0,0	S	S	S
Moncton	S	S	2,9	S
Région de Nackawic, McAdam, Canterbury	S	0,0	S	S
Région de Neguac, Alnwick, Esgenoopetitj	S	S	0,0	0,0
Région de New Maryland, Kingsclear, Lincoln	S	S	S	S
Région de Oromocto, Gagetown, Fredericton Junction	S	S	S	S
Région de Perth-Andover, Plaster Rock, Tobique	S	S	S	S
Région de Quispamsis, Rothesay, Hampton	S	S	0,0	S
Riverview et Coverdale	S	0,0	S	0,0
Région de Sackville, Dorchester, Port Elgin	S	S	S	S
Saint John, Simonds et Musquash	4,3	S	3,1	2,6
Salisbury et Petitcodiac	S	S	S	S
Shediac, Beaubassin-est et Cap-Pelé	S	0,0	S	S
Région de Shippagan, Lamèque, Inkerman	S	0,0	S	0,0
Région de St. George, Grand Manan, Blacks Harbour	S	S	S	0,0
Région de St. Stephen, Saint Andrews, île Campobello	S	S	S	S
Région de Sussex, Norton, Sussex Corner	S	S	S	0,0
Tracadie et Saint-Isidore	S	S	0,0	S
Âge				
18 à 64	4,3	3,6	3,6	4,1
65 et plus	2,5	1,6	2,0	1,7

	Année 2024	Année 2021	Année 2018	Année 2015
Genre				
Féminin	2,8	2,1	2,6	2,7
Masculin	2,8	2,3	2,2	2,0
Statut 2ELGBTQIA+				
2ELGBTQIA+	S	s.o.	s.o.	s.o.
Langue				
Plus à l'aise en anglais	2,2	s.o.	s.o.	s.o.
Plus à l'aise en français	4,6	s.o.	s.o.	s.o.
À l'aise en français et en anglais	S	s.o.	s.o.	s.o.
Identité autochtone				
Autochtone	S	0,0	S	S
Immigrant				
Immigrants	0,0	s.o.	s.o.	s.o.
Niveau de scolarité				
Secondaire ou moins	2,5	1,6	2,5	2,2
Études postsecondaires	3,9	3,1	3,0	3,8
Incapacité ou besoins spéciaux				
Incapacité ou besoins spéciaux	4,6	s.o.	s.o.	s.o.
Revenu du ménage				
Moins de 30 000 \$	2,7	s.o.	s.o.	s.o.
De 30 000 \$ à moins de 60 000 \$	5,1	s.o.	s.o.	s.o.
60 000 \$ ou plus	S	s.o.	s.o.	s.o.
Groupes racisés				
Groupes racisés	S	s.o.	s.o.	s.o.

À propos

Cet indicateur est le pourcentage de citoyens qui reçoivent des services de soins à domicile d'aides de maintien à domicile qui ont déclaré qu'ils croyaient avoir souffert en raison d'une erreur ou d'une faute commise suite à ces services au cours des 12 derniers mois.

Source

Sondage sur les soins à domicile

Calculs

Cet indicateur est calculé en divisant le nombre de répondants qui ont dit « oui » par le nombre de répondants qui ont dit « oui ou non » à la question : Au cours des 12 derniers mois, est-ce que vous ou un membre de votre famille croyez que vous avez souffert en raison d'une erreur ou d'une faute commise à la suite de services de soutien à domicile ?

Unité	Interprétation	Code du CSNB
%	Valeur basse est souhaitable	HS_ERR01_1

Légende

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon