

Citoyens qui reçoivent des services de soins à domicile d'aides de maintien à domicile qui ont déclaré qu'ils croyaient avoir souffert en raison d'une erreur ou d'une faute commise suite à ces services au cours des 12 derniers mois

Unité: %

Office: 76	Année 2024	Année 2021	Année 2018	Année 2015
Province Nouveau-Brunswick	2,8	2,2	2,5	2,5
	2,0	-,-		
Zones de santé				
Zone 1 - Région de Moncton et du Sud-Est	2,8	1,3	2,7	2,4
Zone 2 - Région de Fundy et de Saint John	3,2	2,0	2,4	1,8
Zone 3 - Région de Fredericton et de la vallée	2,3	1,5	1,5	3,4
Zone 4 - Région du Madawaska et du Nord-Ouest	5,7	6,5	6,9	5,4
Zone 5 - Région de Restigouche	S	S	S	S
Zone 6 - Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne	3,5	2,7	1,7	2,6
Zone 7 - Région de Miramichi	S	S	S	S
Communautés				
Région de Bathurst, Beresford, Petit-Rocher	S	4,2	S	S
Région de Bouctouche, Richibucto, Saint-Antoine	S	0,0	S	S
Région de Campbellton, Atholville, Tide Head	0,0	S	S	0,0
Région de Caraquet, Paquetville, Bertrand	S	S	S	S
Région de Dalhousie, Balmoral, Belledune	S	S	S	S
Dieppe et Memramcook	S	S	S	S
Région de Douglas, Saint Marys, Doaktown	S	0,0	S	S
Région d'Edmundston, Rivière-Verte, Lac Baker	7,3	9,4	8,7	6,9
Région de Florenceville-Bristol, Woodstock, Wakefield	S	S	0,0	S
Fredericton	S	S	S	S
Région de Grand Bay-Westfield, Westfield, Greenwich	S	S	S	S



	Année 2024	Année 2021	Année 2018	Année 2015
Région de Grand-Sault, Saint-Léonard, Drummond	S	S	S	S
Région de Hillsborough, Riverside-Albert, Alma	S	S	S	S
Kedgwick, Saint-Quentin et Grimmer	S	S	S	S
Région de Minto, Chipman, Cambridge-Narrows	S	0,0	0,0	0,0
Région de Miramichi, Rogersville, Blackville	0,0	S	S	S
Moncton	S	S	2,9	S
Région de Nackawic, McAdam, Canterbury	S	0,0	S	S
Région de Neguac, Alnwick, Esgenoopetitj	S	S	0,0	0,0
Région de New Maryland, Kingsclear, Lincoln	S	S	S	S
Région de Oromocto, Gagetown, Fredericton Junction	S	S	S	S
Région de Perth-Andover, Plaster Rock, Tobique	S	S	S	S
Région de Quispamsis, Rothesay, Hampton	S	S	0,0	S
Riverview et Coverdale	S	0,0	S	0,0
Région de Sackville, Dorchester, Port Elgin	S	S	S	S
Saint John, Simonds et Musquash	4,3	S	3,1	2,6
Salisbury et Petitcodiac	S	S	S	S
Shediac, Beaubassin-est et Cap-Pelé	S	0,0	S	S
Région de Shippagan, Lamèque, Inkerman	S	0,0	S	0,0
Région de St. George, Grand Manan, Blacks Harbour	S	S	S	0,0
Région de St. Stephen, Saint Andrews, île Campobello	S	S	S	S
Région de Sussex, Norton, Sussex Corner	S	S	S	0,0
Tracadie et Saint-Isidore	S	S	0,0	S
Âge				
18 à 64	4,3	3,6	3,6	4,1
65 et plus	2,5	1,6	2,0	1,7



	Année 2024	Année 2021	Année 2018	Année 2015
Genre				
Féminin	2,8	2,1	2,6	2,7
Masculin	2,8	2,3	2,2	2,0
Statut 2ELGBTQIA+				
2ELGBTQIA+	S	\$.0.	\$.0.	\$.0.
Langue				
Plus à l'aise en anglais	2,2	\$.0.	\$.0.	\$.0.
Plus à l'aise en français	4,6	\$.0.	S.O.	s.o.
À l'aise en français et en anglais	S	\$.0.	S.O.	\$.0.
Identité autochtone				
Autochtone	S	0,0	S	S
Immigrant				
Immigrants	0,0	\$.0.	\$.0.	\$.0.
Niveau de scolarité				
Secondaire ou moins	2,5	1,6	2,5	2,2
Études postsecondaires	3,9	3,1	3,0	3,8
Incapacité ou besoins spéciaux				
Incapacité ou besoins spéciaux	4,6	\$.0.	\$.0.	\$.0.
Revenu du ménage				
Moins de 30 000 \$	2,7	\$.0.	\$.0.	\$.0.
De 30 000 \$ à moins de 60 000 \$	5,1	\$.0.	\$.0.	\$.0.
60 000 \$ ou plus	S	\$.0.	S.O.	\$.0.
Groupes racisés				
Groupes racisés	S	S.O.	S.O.	S.O.



À propos

Cet indicateur est le pourcentage de citoyens qui reçoivent des services de soins à domicile d'aides de maintien à domicile qui ont déclaré qu'ils croyaient avoir souffert en raison d'une erreur ou d'une faute commise suite à ces services au cours des 12 derniers mois.

Source

Sondage sur les soins à domicile

Calculs

Cet indicateur est calculé en divisant le nombre de répondants qui ont dit « oui » par le nombre de répondants qui ont dit « oui ou non » à la question : Au cours des 12 derniers mois, est-ce que vous ou un membre de votre famille croyez que vous avez souffert en raison d'une erreur ou d'une faute commise à la suite de services de soutien à domicile ?

Unité	Interprétation	Code du CSNB
%	Valeur basse est souhaitable	HS_ERR01_1

Légende

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon