

## Citoyens qui reçoivent des services de soins à domicile d'aides de maintien à domicile qui ont déclaré qu'ils croyaient avoir souffert en raison d'une erreur ou d'une faute commise suite à ces services au cours des 12 derniers mois

Unité : %

	Année 2024	Année 2021	Année 2018	Année 2015
<b>Province</b>				
Nouveau-Brunswick	2,8	2,2	2,5	2,5
<b>Zones de santé</b>				
Zone 1 - Région de Moncton et du Sud-Est	2,8	1,3	2,7	2,4
Zone 2 - Région de Fundy et de Saint John	3,2	2,0	2,4	1,8
Zone 3 - Région de Fredericton et de la vallée	2,3	1,5	1,5	3,4
Zone 4 - Région du Madawaska et du Nord-Ouest	5,7	6,5	6,9	5,4
Zone 5 - Région de Restigouche	S	S	S	S
Zone 6 - Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne	3,5	2,7	1,7	2,6
Zone 7 - Région de Miramichi	S	S	S	S
<b>Communautés</b>				
Région de Bathurst, Beresford, Petit-Rocher	S	4,2	S	S
Région de Bouctouche, Richibucto, Saint-Antoine	S	0,0	S	S
Région de Campbellton, Atholville, Tide Head	0,0	S	S	0,0
Région de Caraquet, Paquetville, Bertrand	S	S	S	S
Région de Dalhousie, Balmoral, Belledune	S	S	S	S
Dieppe et Memramcook	S	S	S	S
Région de Douglas, Saint Marys, Doaktown	S	0,0	S	S
Région d'Edmundston, Rivière-Verte, Lac Baker	7,3	9,4	8,7	6,9
Région de Florenceville-Bristol, Woodstock, Wakefield	S	S	0,0	S
Fredericton	S	S	S	S
Région de Grand Bay-Westfield, Westfield, Greenwich	S	S	S	S

	Année 2024	Année 2021	Année 2018	Année 2015
Région de Grand-Sault, Saint-Léonard, Drummond	S	S	S	S
Région de Hillsborough, Riverside-Albert, Alma	S	S	S	S
Kedgwick, Saint-Quentin et Grimmer	S	S	S	S
Région de Minto, Chipman, Cambridge-Narrows	S	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
Région de Miramichi, Rogersville, Blackville	<b>0,0</b>	S	S	S
Moncton	S	S	<b>2,9</b>	S
Région de Nackawic, McAdam, Canterbury	S	<b>0,0</b>	S	S
Région de Neguac, Alnwick, Esgenooptitj	S	S	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>
Région de New Maryland, Kingsclear, Lincoln	S	S	S	S
Région de Oromocto, Gagetown, Fredericton Junction	S	S	S	S
Région de Perth-Andover, Plaster Rock, Tobique	S	S	S	S
Région de Quispamsis, Rothesay, Hampton	S	S	<b>0,0</b>	S
Riverview et Coverdale	S	<b>0,0</b>	S	<b>0,0</b>
Région de Sackville, Dorchester, Port Elgin	S	S	S	S
Saint John, Simonds et Musquash	<b>4,3</b>	S	<b>3,1</b>	<b>2,6</b>
Salisbury et Petitcodiac	S	S	S	S
Shediac, Beaubassin-est et Cap-Pelé	S	<b>0,0</b>	S	S
Région de Shippagan, Lamèque, Inkerman	S	<b>0,0</b>	S	<b>0,0</b>
Région de St. George, Grand Manan, Blacks Harbour	S	S	S	<b>0,0</b>
Région de St. Stephen, Saint Andrews, île Campobello	S	S	S	S
Région de Sussex, Norton, Sussex Corner	S	S	S	<b>0,0</b>
Tracadie et Saint-Isidore	S	S	<b>0,0</b>	S
<b>Âge</b>				
18 à 64	<b>4,3</b>	<b>3,6</b>	<b>3,6</b>	<b>4,1</b>
65 et plus	<b>2,5</b>	<b>1,6</b>	<b>2,0</b>	<b>1,7</b>

	Année 2024	Année 2021	Année 2018	Année 2015
<b>Genre</b>				
Féminin	2,8	2,1	2,6	2,7
Masculin	2,8	2,3	2,2	2,0
<b>Statut 2ELGBTQIA+</b>				
2ELGBTQIA+	S	s.o.	s.o.	s.o.
<b>Langue</b>				
Plus à l'aise en anglais	2,2	s.o.	s.o.	s.o.
Plus à l'aise en français	4,6	s.o.	s.o.	s.o.
À l'aise en français et en anglais	S	s.o.	s.o.	s.o.
<b>Identité autochtone</b>				
Autochtone	S	0,0	S	S
<b>Immigrant</b>				
Immigrants	0,0	s.o.	s.o.	s.o.
<b>Niveau de scolarité</b>				
Secondaire ou moins	2,5	1,6	2,5	2,2
Études postsecondaires	3,9	3,1	3,0	3,8
<b>Incapacité ou besoins spéciaux</b>				
Incapacité ou besoins spéciaux	4,6	s.o.	s.o.	s.o.
<b>Revenu du ménage</b>				
Moins de 30 000 \$	2,7	s.o.	s.o.	s.o.
De 30 000 \$ à moins de 60 000 \$	5,1	s.o.	s.o.	s.o.
60 000 \$ ou plus	S	s.o.	s.o.	s.o.
<b>Groupes racisés</b>				
Groupes racisés	S	s.o.	s.o.	s.o.

## À propos

Cet indicateur est le pourcentage de citoyens qui reçoivent des services de soins à domicile d'aides de maintien à domicile qui ont déclaré qu'ils croyaient avoir souffert en raison d'une erreur ou d'une faute commise suite à ces services au cours des 12 derniers mois.

## Source

Sondage sur les soins à domicile

## Calculs

Cet indicateur est calculé en divisant le nombre de répondants qui ont dit « oui » par le nombre de répondants qui ont dit « oui ou non » à la question : Au cours des 12 derniers mois, est-ce que vous ou un membre de votre famille croyez que vous avez souffert en raison d'une erreur ou d'une faute commise à la suite de services de soutien à domicile ?

---

Unité	Interprétation	Code du CSNB
%	Valeur basse est souhaitable	HS_ERR01_1

## Légende

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon