

## Citoyens qui reçoivent des services de soins à domicile d'aides de maintien à domicile qui ont déclaré que le personnel les traitait toujours avec courtoisie et respect au cours des 2 derniers mois

Unité : %

	Année 2024	Année 2021	Année 2018	Année 2015
<b>Province</b>				
Nouveau-Brunswick	87,6	87,6	85,5	86,4
<b>Zones de santé</b>				
Zone 1 - Région de Moncton et du Sud-Est	88,7	85,7	84,7	86,1
Zone 2 - Région de Fundy et de Saint John	86,1	87,5	85,3	87,1
Zone 3 - Région de Fredericton et de la vallée	84,4	87,4	83,3	86,0
Zone 4 - Région du Madawaska et du Nord-Ouest	84,6	82,1	83,1	81,7
Zone 5 - Région de Restigouche	94,7	90,6	90,8	85,0
Zone 6 - Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne	90,4	90,0	87,4	90,3
Zone 7 - Région de Miramichi	91,0	93,2	88,3	87,2
<b>Communautés</b>				
Région de Bathurst, Beresford, Petit-Rocher	87,8	88,8	85,0	93,7
Région de Bouctouche, Richibucto, Saint-Antoine	90,7	87,9	90,7	88,6
Région de Campbellton, Atholville, Tide Head	93,6	87,1	85,1	82,3
Région de Caraquet, Paquetville, Bertrand	92,7	88,7	90,1	91,2
Région de Dalhousie, Balmoral, Belledune	95,6	93,1	95,3	86,9
Dieppe et Memramcook	S	80,2	76,1	80,9
Région de Douglas, Saint Marys, Doaktown	S	86,2	81,5	85,3
Région d'Edmundston, Rivière-Verte, Lac Baker	86,2	85,2	79,8	80,5
Région de Florenceville-Bristol, Woodstock, Wakefield	84,5	86,8	80,4	85,7
Fredericton	74,5	84,3	78,6	78,5
Région de Grand Bay-Westfield, Westfield, Greenwich	S	S	S	S

	Année 2024	Année 2021	Année 2018	Année 2015
Région de Grand-Sault, Saint-Léonard, Drummond	82,6	78,3	85,8	84,3
Région de Hillsborough, Riverside-Albert, Alma	S	S	S	S
Kedgwick, Saint-Quentin et Grimmer	S	S	S	S
Région de Minto, Chipman, Cambridge-Narrows	S	91,1	94,2	93,1
Région de Miramichi, Rogersville, Blackville	90,6	94,4	86,2	85,7
Moncton	85,6	81,6	82,0	88,7
Région de Nackawic, McAdam, Canterbury	S	90,8	83,7	88,0
Région de Neguac, Alnwick, Esgenoopeitij	S	88,6	98,3	90,0
Région de New Maryland, Kingsclear, Lincoln	S	S	S	S
Région de Oromocto, Gagetown, Fredericton Junction	S	S	S	S
Région de Perth-Andover, Plaster Rock, Tobique	S	89,3	90,2	91,0
Région de Quispamsis, Rothesay, Hampton	84,8	87,4	84,3	85,5
Riverview et Coverdale	S	87,9	89,3	83,6
Région de Sackville, Dorchester, Port Elgin	S	S	S	S
Saint John, Simonds et Musquash	83,6	85,0	84,9	84,5
Salisbury et Petitcodiac	S	S	77,2	S
Shediac, Beaubassin-est et Cap-Pelé	88,3	94,6	88,9	90,2
Région de Shippagan, Lamèque, Inkerman	92,9	91,3	95,6	89,5
Région de St. George, Grand Manan, Blacks Harbour	S	92,9	88,0	90,1
Région de St. Stephen, Saint Andrews, île Campobello	88,5	90,6	84,7	89,6
Région de Sussex, Norton, Sussex Corner	91,5	88,9	84,1	90,2
Tracadie et Saint-Isidore	91,8	92,2	85,0	81,5
<b>Âge</b>				
18 à 64	84,9	86,4	81,6	82,7
65 et plus	88,3	88,0	87,2	88,3

	Année 2024	Année 2021	Année 2018	Année 2015
<b>Genre</b>				
Féminin	87,4	87,4	85,2	86,0
Masculin	88,5	88,0	86,0	87,3
<b>Statut 2ELGBTQIA+</b>				
2ELGBTQIA+	S	s.o.	s.o.	s.o.
<b>Langue</b>				
Plus à l'aise en anglais	87,9	s.o.	s.o.	s.o.
Plus à l'aise en français	87,9	s.o.	s.o.	s.o.
À l'aise en français et en anglais	87,7	s.o.	s.o.	s.o.
<b>Identité autochtone</b>				
Autochtone	S	97,2	85,0	84,2
<b>Immigrant</b>				
Immigrants	78,3	s.o.	s.o.	s.o.
<b>Niveau de scolarité</b>				
Secondaire ou moins	89,0	88,7	87,0	87,1
Études postsecondaires	84,0	84,2	79,2	81,9
<b>Incapacité ou besoins spéciaux</b>				
Incapacité ou besoins spéciaux	83,8	s.o.	s.o.	s.o.
<b>Revenu du ménage</b>				
Moins de 30 000 \$	88,5	s.o.	s.o.	s.o.
De 30 000 \$ à moins de 60 000 \$	79,3	s.o.	s.o.	s.o.
60 000 \$ ou plus	S	s.o.	s.o.	s.o.
<b>Groupes racisés</b>				
Groupes racisés	S	s.o.	s.o.	s.o.

## À propos

Cet indicateur est le pourcentage de citoyens qui reçoivent des services de soins à domicile d'aides de maintien à domicile qui ont déclaré que le personnel les traitait toujours avec courtoisie et respect au cours des 2 derniers mois.

## Source

Sondage sur les soins à domicile

## Calculs

Cet indicateur est calculé en divisant le nombre de répondants qui ont dit « toujours » par le nombre de répondants qui ont dit « jamais, parfois, habituellement ou toujours » à la question : Au cours des 2 derniers mois, combien de fois les aides de maintien à domicile vous-ont-ils : traité avec courtoisie et respect ?

---

Unité	Interprétation	Code du CSNB
%	Valeur élevée est souhaitable	HS_COM04_1

## Légende

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon