SONDAGE SUR LES SOINS À DOMICILE

Qualité des services de soutien à domicile



Zone 2
Région de Fundy et de Saint John



Province
Nouveau-Brunswick

Disponibilité des services

Les services ont commencé dès que nécessaire % | 2024	**89,9**	**91,4**

A connu des limites ou réductions au cours des 12 derniers mois

Dans la durée des services ou le nombre d'heures disponibles % | 2024	**21,8**	**20,8**
Dans le genre de services offerts % | 2024	**21,8**	**19,4**

Au cours des 2 derniers mois

Satisfait du nombre de fois qu'il a reçu des services, très satisfait % | 2024	**71,9**	**69,8**

Avant de commencer à recevoir des services

Obtenir des renseignements avant de commencer à recevoir les services, très faciles ou assez faciles % | 2024	**69,5**	**74,8**

Langue de service

Préfère recevoir les services en anglais % | 2024	**99,4**	**68,8**
...A toujours reçu les services en anglais, au cours des 2 derniers mois % | 2024	**95,3**	**95,4**
Préfère recevoir les services en français % | 2024	**0,0**	**24,6**
...A toujours reçu les services en français, au cours des 2 derniers mois %	s.o.	s.o.
Quelqu'un a offert les services dans sa langue officielle de leur choix % | 2024	**83,0**	**90,2**

Au cours des 2 derniers mois

	Zone 2 Région de Fundy et de Saint John	Province Nouveau-Brunswick
A toujours reçu des services dans sa langue officielle de préférence % | 2024	**95,1**	**93,0**
A eu un problème au niveau de la langue avec les aides à domicile % | 2024	**8,6**	**5,1**

Expérience avec les aides de soutien à domicile

Au cours des 12 derniers mois

Le personnel ne prenait pas ses valeurs spirituelles ou culturelles en considération % | 2024	**4,1**	**3,8**
Leurs proches aidants obtenaient les renseignements nécessaires au bon moment, en accord ou fortement en accord % | 2024	**86,5**	**88,5**

Au cours des 2 derniers mois, le personnel

Les soignait aussi délicatement que possible, toujours % | 2024	**87,1**	**87,7**
Donnait des explications faciles à comprendre, toujours % | 2024	**75,4**	**78,0**
Les écoutait attentivement, toujours % | 2024	**74,5**	**77,0**
Les traitaient avec courtoisie et respect, toujours % | 2024	**86,1**	**87,6**
Les tenait informés de l'heure de leur arrivée, toujours % | 2024	**75,4**	**77,9**
Semblait avoir des connaissances à jour sur tous les soins reçus, toujours % | 2024	**53,6**	**58,9**

Expérience avec les services au cours des 2 derniers mois

Les services les ont aidés à rester à la maison % | 2024	**99,3**	**98,7**
Les services étaient offerts à un moment convenable % | 2024	**69,1**	**71,6**
Autres choses auraient pu être faites pour les aider à rester à la maison % | 2024	**15,1**	**14,9**

Sécurité

Au cours des 12 derniers mois

A cru avoir souffert en raison d'une erreur ou d'une faute % | 2024	**3,2**	**2,8**

	Zone 2 Région de Fundy et de Saint John	Province Nouveau-Brunswick

Satisfaction globale

Au cours des 2 derniers mois

Expérience générale, bonne ou très bonne % | 2024	**87,1**	**88,7**

À propos de ce tableau

Contenu et description
Données sur l'expérience que les citoyens ont rapportée lorsqu'ils ont reçu des services de soutien à domicile. Les thèmes abordés comprennent la disponibilité des services, la langue du service, l'expérience avec les aides à domicile, l'expérience avec les services d'aide à domicile, la sécurité et l'expérience générale.

Pourquoi est-ce important?
En ayant une meilleure compréhension de l'expérience des citoyens avec les services de soutien à domicile, nous pouvons mieux évaluer la qualité des services. Cela encourage les responsables du programme à établir des cibles de performance en fonction des indicateurs du sondage.

Disponibilité des données
L'information pour ce tableau de données est disponible pour différents niveaux géographiques et groupes démographiques. Plus d'information sur notre page Sondage sur les soins à domicile.

Note au sujet des groupes démographiques
En 2023, le CSNB a entrepris une révision des questions démographiques de ses sondages afin de mieux rendre compte de l'expérience des citoyens qui s'identifient à des groupes particuliers. Ainsi, à partir de 2024, tous les groupes démographiques (caractéristiques) ont été ajustés pour refléter ce changement. Les tableaux de données et les pages d'indicateurs ont été ajustés pour permettre l'établissement de tendances, le cas échéant.

Légende

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon

Performance supérieure à la moyenne

Performance inférieure à la moyenne