

SONDAGE SUR LES SOINS À DOMICILE

# Qualité des services de soutien à domicile



**Communauté**  
Région de Dalhousie, Balmoral, Belledune



**Zone 5**  
Région de Restigouche



**Province**  
Nouveau-Brunswick

## Disponibilité des services

Les services ont commencé dès que nécessaire %   2024	89,2	88,8	91,4
<b>A connu des limites ou réductions au cours des 12 derniers mois</b>			
Dans la durée des services ou le nombre d'heures disponibles %   2024	21,8	20,2	20,8
Dans le genre de services offerts %   2024	17,3	18,3	19,4
<b>Au cours des 2 derniers mois</b>			
Satisfait du nombre de fois qu'il a reçu des services, très satisfait %   2024	72,6	66,0	69,8
<b>Avant de commencer à recevoir des services</b>			
Obtenir des renseignements avant de commencer à recevoir les services, très faciles ou assez faciles %   2024	85,6	85,0	74,8

## Langue de service

Préfère recevoir les services en anglais %   2024	63,5	55,1	68,8
...A toujours reçu les services en anglais, au cours des 2 derniers mois %   2024	98,6	97,7	95,4
Préfère recevoir les services en français %   2024	24,3	34,5	24,6

	Communauté Région de Dalhousie, Balmoral, Belledune	Zone 5 Région de Restigouche	Province Nouveau-Brunswick
...A toujours reçu les services en français, au cours des 2 derniers mois %   2024	S	79,7	87,7
Quelqu'un a offert les services dans sa langue officielle de leur choix %   2024	98,1	97,7	90,2
<b>Au cours des 2 derniers mois</b>			
A toujours reçu des services dans sa langue officielle de préférence %   2024	91,2	90,9	93,0
A eu un problème au niveau de la langue avec les aides à domicile %   2024	S	S	5,1

## Expérience avec les aides de soutien à domicile

### Au cours des 12 derniers mois

Le personnel ne prenait pas ses valeurs spirituelles ou culturelles en considération %   2018	0,0	S	2,6
Leurs proches aidants obtenaient les renseignements nécessaires au bon moment, en accord ou fortement en accord %   2024	92,8	90,4	88,5

### Au cours des 2 derniers mois, le personnel

Les soignait aussi délicatement que possible, toujours %   2024	93,9	93,4	87,7
Donnait des explications faciles à comprendre, toujours %   2024	86,9	87,2	78,0
Les écoutait attentivement, toujours %   2024	82,2	84,5	77,0
Les traitaient avec courtoisie et respect, toujours %   2024	95,6	94,7	87,6
Les tenait informés de l'heure de leur arrivée, toujours %   2024	89,8	85,7	77,9
Semblait avoir des connaissances à jour sur tous les soins reçus, toujours %   2024	78,9	75,3	58,9

## Expérience avec les services au cours des 2 derniers mois

Les services les ont aidés à rester à la maison %   2024	99,0	97,8	98,7
--	------	------	------

	Communauté Région de Dalhousie, Balmoral, Belledune	Zone 5 Région de Restigouche	Province Nouveau-Brunswick
Les services étaient offerts à un moment convenable %   2024	87,1	78,8	71,6
Autres choses auraient pu être faites pour les aider à rester à la maison %   2024	14,6	16,3	14,9

## Sécurité

### Au cours des 12 derniers mois

A cru avoir souffert en raison d'une erreur ou d'une faute %   2024	S	S	2,8
---	---	---	-----

## Satisfaction globale

### Au cours des 2 derniers mois

Expérience générale, bonne ou très bonne %   2024	92,8	87,3	88,7
---	------	------	------

## À propos de ce tableau

### Contenu et description

Données sur l'expérience que les citoyens ont rapportée lorsqu'ils ont reçu des services de soutien à domicile. Les thèmes abordés comprennent la disponibilité des services, la langue du service, l'expérience avec les aides à domicile, l'expérience avec les services d'aide à domicile, la sécurité et l'expérience générale.

### Pourquoi est-ce important?

En ayant une meilleure compréhension de l'expérience des citoyens avec les services de soutien à domicile, nous pouvons mieux évaluer la qualité des services. Cela encourage les responsables du programme à établir des cibles de performance en fonction des indicateurs du sondage.

### Disponibilité des données

L'information pour ce tableau de données est disponible pour différents niveaux géographiques et groupes démographiques. Plus d'information sur notre [page Sondage sur les soins à domicile](#).

### Note au sujet des groupes démographiques

En 2023, le CSNB a entrepris une révision des questions démographiques de ses sondages afin de mieux rendre compte de l'expérience des citoyens qui s'identifient à des groupes particuliers. Ainsi, à partir de 2024, tous les groupes démographiques (caractéristiques) ont été ajustés pour refléter ce changement. Les tableaux de données et les pages d'indicateurs ont été ajustés pour permettre l'établissement de tendances, le cas échéant.

---

### Légende

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon

 Performance supérieure à la moyenne

 Performance inférieure à la moyenne