SONDAGE SUR LES SOINS À DOMICILE

# Qualité des services de soutien à domicile



**Communauté**
Dieppe et Memramcook



**Zone 1**
Région de Moncton et du Sud-Est



**Province**
Nouveau-Brunswick

## Disponibilité des services

| | | | |
|---|---|---|---|
| Les services ont commencé dès que nécessaire % \| 2021 | **80,0** | **87,7** | **89,8** |

### A connu des limites ou réductions au cours des 12 derniers mois

| | | | |
|---|---|---|---|
| Dans la durée des services ou le nombre d'heures disponibles % \| 2021 | **37,8** | **24,1** | **21,7** |
| Dans le genre de services offerts % \| 2021 | **35,8** | **24,8** | **20,1** |

### Au cours des 2 derniers mois

| | | | |
|---|---|---|---|
| Satisfait du nombre de fois qu'il a reçu des services, très satisfait % \| 2021 | **57,6** | **67,8** | **67,9** |

### Avant de commencer à recevoir des services

| | | | |
|---|---|---|---|
| Obtenir des renseignements avant de commencer à recevoir les services, très faciles ou assez faciles % \| 2021 | **62,0** | **69,6** | **75,4** |

## Langue de service

| | | | |
|---|---|---|---|
| Préfère recevoir les services en anglais % \| 2021 | **48,0** | **68,4** | **69,4** |
| ...A toujours reçu les services en anglais, au cours des 2 derniers mois % \| 2024 | S | **94,7** | **95,4** |
| Préfère recevoir les services en français % \| 2021 | **30,7** | **16,7** | **24,4** |
| ...A toujours reçu les services en français, au cours des 2 derniers mois % \| 2024 | S | **67,8** | **87,7** |

| | **Communauté** Dieppe et Memramcook | **Zone 1** Région de Moncton et du Sud-Est | **Province** Nouveau-Brunswick |
|---|---|---|---|
| Quelqu'un a offert les services dans sa langue officielle de leur choix % \| 2021 | **59,0** | **90,7** | **91,5** |

### Au cours des 2 derniers mois

| | | | |
|---|---|---|---|
| A toujours reçu des services dans sa langue officielle de préférence % \| 2024 | S | **89,1** | **93,0** |
| A eu un problème au niveau de la langue avec les aides à domicile % \| 2018 | **15,0** | **5,3** | **3,1** |

## Expérience avec les aides de soutien à domicile

### Au cours des 12 derniers mois

| | | | |
|---|---|---|---|
| Le personnel ne prenait pas ses valeurs spirituelles ou culturelles en considération % \| 2021 | **0,0** | **4,2** | **2,5** |
| Leurs proches aidants obtenaient les renseignements nécessaires au bon moment, en accord ou fortement en accord % \| 2024 | S | **88,8** | **88,5** |

### Au cours des 2 derniers mois, le personnel

| | | | |
|---|---|---|---|
| Les soignait aussi délicatement que possible, toujours % \| 2021 | **77,2** | **84,8** | **86,2** |
| Donnait des explications faciles à comprendre, toujours % \| 2021 | **72,4** | **79,8** | **80,2** |
| Les écoutait attentivement, toujours % \| 2021 | **69,4** | **76,9** | **77,3** |
| Les traitaient avec courtoisie et respect, toujours % \| 2021 | **80,2** | **85,7** | **87,6** |
| Les tenait informés de l'heure de leur arrivée, toujours % \| 2024 | S | **78,5** | **77,9** |
| Semblait avoir des connaissances à jour sur tous les soins reçus, toujours % \| 2024 | S | **52,9** | **58,9** |

## Expérience avec les services au cours des 2 derniers mois

| | | | |
|---|---|---|---|
| Les services les ont aidés à rester à la maison % \| 2021 | **94,9** | **98,3** | **97,6** |
| Les services étaient offerts à un moment convenable % \| 2021 | **71,6** | **73,3** | **71,9** |

| | Communauté Dieppe et Memramcook | Zone 1 Région de Moncton et du Sud-Est | Province Nouveau-Brunswick |
|---|---|---|---|
| Autres choses auraient pu être faites pour les aider à rester à la maison % \| 2024 | S | **14,5** | **14,9** |

## Sécurité

### Au cours des 12 derniers mois

| | | | |
|---|---|---|---|
| A cru avoir souffert en raison d'une erreur ou d'une faute % \| 2024 | S | **2,8** | **2,8** |

## Satisfaction globale

### Au cours des 2 derniers mois

| | | | |
|---|---|---|---|
| Expérience générale, bonne ou très bonne % \| 2021 | **82,5** | **88,0** | **87,9** |

# À propos de ce tableau

**Contenu et description**
Données sur l'expérience que les citoyens ont rapportée lorsqu'ils ont reçu des services de soutien à domicile. Les thèmes abordés comprennent la disponibilité des services, la langue du service, l'expérience avec les aides à domicile, l'expérience avec les services d'aide à domicile, la sécurité et l'expérience générale.

**Pourquoi est-ce important?**
En ayant une meilleure compréhension de l'expérience des citoyens avec les services de soutien à domicile, nous pouvons mieux évaluer la qualité des services. Cela encourage les responsables du programme à établir des cibles de performance en fonction des indicateurs du sondage.

**Disponibilité des données**
L'information pour ce tableau de données est disponible pour différents niveaux géographiques et groupes démographiques. Plus d'information sur notre page Sondage sur les soins à domicile.

**Note au sujet des groupes démographiques**
En 2023, le CSNB a entrepris une révision des questions démographiques de ses sondages afin de mieux rendre compte de l'expérience des citoyens qui s'identifient à des groupes particuliers. Ainsi, à partir de 2024, tous les groupes démographiques (caractéristiques) ont été ajustés pour refléter ce changement. Les tableaux de données et les pages d'indicateurs ont été ajustés pour permettre l'établissement de tendances, le cas échéant.

**Légende**

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon

Performance supérieure à la moyenne

Performance inférieure à la moyenne