

SONDAGE SUR LES SOINS À DOMICILE

Qualité des services de soutien à domicile









Zone 1
Région de Province
Moncton et du Nouveau-Brunswick
Sud-Est

Disponibilité des services			
Les services ont commencé dès que nécessaire % 2024	S	88,1	91,4
A connu des limites ou réductions au cours des 12 derniers	mois		
Dans la durée des services ou le nombre d'heures disponibles % 2024	S	19,7	20,8
Dans le genre de services offerts % 2024	S	19,0	19,4
Au cours des 2 derniers mois			
Satisfait du nombre de fois qu'il a reçu des services, très satisfait % 2024	S	74,1	69,8
Avant de commencer à recevoir des services			
Obtenir des renseignements avant de commencer à recevoir les services, très faciles ou assez faciles % 2024	S	69,2	74,8
Langue de service			
Préfère recevoir les services en anglais % 2024	S	66,5	68,8
A toujours reçu les services en anglais, au cours des 2 derniers mois % 2024	S	94,7	95,4
Préfère recevoir les services en français % 2024	S	18,4	24,6



	Communauté Région de Sackville, Dorchester, Port Elgin	Zone 1 Région de Moncton et du N Sud-Est	Province louveau-Brunswick
A toujours reçu les services en français, au cours des 2 derniers mois $\%$	s.o.	s.o.	s.o.
Quelqu'un a offert les services dans sa langue officielle de leur choix % 2024	S	89,7	90,2
Au cours des 2 derniers mois			
A toujours reçu des services dans sa langue officielle de préférence % 2024	S	89,1	93,0
A eu un problème au niveau de la langue avec les aides à domicile % 2024	S	5,7	5,1
Expérience avec les aides de soutien à don	nicile	_	
Au cours des 12 derniers mois Le personnel ne prenait pas ses valeurs spirituelles ou culturelles en considération % 2024	S	3,6	3,8
Leurs proches aidants obtenaient les renseignements nécessaires au bon moment, en accord ou fortement en accord % 2024	S	88,8	88,5
Au cours des 2 derniers mois, le personnel			
Les soignait aussi délicatement que possible, toujours % 2024	S	88,5	87,7
Donnait des explications faciles à comprendre, toujours % 2024	S	74,1	78,0
Les écoutait attentivement, toujours % 2024	S	74,2	77,0
Les traitaient avec courtoisie et respect, toujours % 2024	S	88,7	87,6
Les tenait informés de l'heure de leur arrivée, toujours % 2024	S	78,5	77,9
Semblait avoir des connaissances à jour sur tous les soins reçus, toujours % 2024	S	52,9	58,9
Expérience avec les services au cours des	2 derniers r	mois	
Les services les ont aidés à rester à la maison % 2024	S	98,7	98,7



Les services étaient offerts à un moment convenable % 2024	S	70,7	71,6
an anning their tefferts in manager appropriate 0/ 1 2024	Communauté Région de Sackville, Dorchester, Port Elgin	Zone 1 Région de Moncton et du Nouve Sud-Est	eau-Brunswick

Au cours des 12 derniers mois

A cru avoir souffert en raison d'une erreur ou d'une faute % | 2024 S 2,8

Satisfaction globale

Au cours des 2 derniers mois

Expérience générale, bonne ou très bonne % | 2024 S 88,9 88,7



À propos de ce tableau

Contenu et description

Données sur l'expérience que les citoyens ont rapportée lorsqu'ils ont reçu des services de soutien à domicile. Les thèmes abordés comprennent la disponibilité des services, la langue du service, l'expérience avec les aides à domicile, l'expérience avec les services d'aide à domicile, la sécurité et l'expérience générale.

Pourquoi est-ce important?

En ayant une meilleure compréhension de l'expérience des citoyens avec les services de soutien à domicile, nous pouvons mieux évaluer la qualité des services. Cela encourage les responsables du programme à établir des cibles de performance en fonction des indicateurs du sondage.

Disponibilité des données

L'information pour ce tableau de données est disponible pour différents niveaux géographiques et groupes démographiques. Plus d'information sur notre <u>page Sondage sur</u> les soins à domicile.

Note au sujet des groupes démographiques

En 2023, le CSNB a entrepris une révision des questions démographiques de ses sondages afin de mieux rendre compte de l'expérience des citoyens qui s'identifient à des groupes particuliers. Ainsi, à partir de 2024, tous les groupes démographiques (caractéristiques) ont été ajustés pour refléter ce changement. Les tableaux de données et les pages d'indicateurs ont été ajustés pour permettre l'établissement de tendances, le cas échéant.

Légende

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon

Performance supérieure à la moyenne

Performance inférieure à la moyenne