

SONDAGE SUR LES SOINS À DOMICILE

Qualité des services du Programme extra-mural









Région de **Province** Maryland, Fredericton et de Nouveau-Brunswick la vallée

Les services ont commencé dès que nécessaire % 2024	100,0	96,4	96.3
200 del video din dell'iniciate del que ricoccoure % 2021			
A connu des limites ou réductions au cours des 12 dernier	s mois		
Dans la durée des services ou le nombre d'heures disponibles % 2024	6,3	7,1	6,8
Dans le genre de services offerts % 2021	6,0	6,0	5,8
Au cours des 2 derniers mois			
Satisfait du nombre de fois qu'il a reçu des services, très satisfait % 2024	81,4	80,2	77,
Disponibilité d'information			
En recevant des services			
Sait qui contacter pour déposer une plainte concernant les services % 2024	74,6	75,4	73,1
En contactant le bureau du Programme extra-mural au cou	rs des 2 dernie	ers mois	
A reçu l'aide ou les conseils nécessaires, toujours % 2021	89.7	94.8	96.

Langue de service



	Communauté Région de New Maryland, Kingsclear, Lincoln	Zone 3 Région de Fredericton et de la vallée	Province Nouveau-Brunswick
Préfère recevoir les services en anglais % 2024	93,0	97,0	72,9
A toujours reçu les services en anglais, au cours des 2 derniers mois $\% \mid$ 2024	98,9	97,9	97,4
Préfère recevoir les services en français % 2024	S	1,0	21,6
A toujours reçu les services en français, au cours des 2 derniers mois $\% \mid$ 2024	S	S	94,6
Quelqu'un a offert les services dans sa langue officielle de leur choix % 2024	93,7	93,7	95,2
Au cours des 2 derniers mois			
A toujours reçu des services dans sa langue officielle de préférence % 2024	96,7	96,8	96,4
A eu un problème au niveau de la langue avec le personnel % 2024	0,0	0,9	0,7
Au début de la réception des services Quelqu'un a parlé de comment adapter leur maison pour se déplacer	77,3	88,1	87,1
de façon sécuritaire % 2024		00,1	07,1
Le personnel a donné la chance d'établir son buts et priorités, en accord ou fortement en accord $\%\mid 2024$	87,0	81,4	83,5
Au cours des 12 derniers mois			
Le personnel lui a donné les renseignements nécessaires pour prendre soin de lui-même, en accord ou fortement en accord % 2024	94,8	92,2	93,2
Le personnel le tenait au courant de ses progrès, en accord ou fortement en accord % 2024	88,4	88,1	90,6
Le personnel discutait avec lui du type de renseignements à donner à sa famille ou amis, en accord ou fortement en accord $\%\mid$ 2024	76,9	77,8	78,3
	76,9 95,3	77,8 88,0	78,3 88,7



	Communauté Région de New Maryland, Kingsclear, Lincoln	Zone 3 Région de Fredericton et de la vallée	Province Nouveau-Brunswick
Le personnel l'encourageait à faire des choses par lui-même, en accord ou fortement en accord $\%\mid$ 2024	92,6	92,5	92,8
Le personnel ne prenait pas ses valeurs spirituelles ou culturelles en considération $\%\mid$ 2024	0,0	S	1,1
Au cours des 2 derniers mois			
Le personnel les soignait aussi délicatement que possible, toujours $\%$ \mid 2024	95,3	94,8	94,4
Le personnel donnait des explications faciles à comprendre, toujours $\% \mid 2024$	83,6	89,1	90,1
Le personnel les écoutait attentivement, toujours % 2024	87,8	90,0	91,1
Le personnel les traitaient avec courtoisie et respect, toujours $\% \mid 2024$	94,3	96,3	96,4
A eu des problèmes avec le personnel % 2024	S	2,8	1,6
Le personnel semblait avoir des connaissances à jour sur tous les soins reçus, toujours $\%\mid 2024$	73,3	78,4	78,5
N'a jamais reçu de renseignements contradictoires % 2024	86,5	91,6	89,6
Le personnel les tenait informés de l'heure de leur arrivée, toujours % 2024	86,8	86,2	87,7
Expérience avec les services du Programme	e extra-mu	ral	
X Au cours des 2 derniers mois			
Les services les ont aidés à rester à la maison % 2024	97,5	97,7	97,5
Autres choses auraient pu être faites pour les aider à rester à la maison % 2024	8,4	5,7	6,1
X Au cours des 12 derniers mois			
A été admis à l'hôpital pour un problème qui aurait pu, selon lui, être évité s'il a reçu de meilleurs services de ce programme % 2024	S	2,0	2,5
A dû se rendre à une salle d'urgence d'un hôpital % 2024	26,5	29,7	29,9



Communauté Région de New Maryland, Kingsclear, Lincoln

Zone 3
Région de Province
Fredericton et de Nouveau-Brunswick
la vallée

52,8	69,9	71,9
85,3	86,0	87,3
96,5	94,5	96,4
0,0	S	0,7
76,9	82,4	80,2
88,5	88,1	88,3
88,2	89,3	90,4
85,1	85,8	89,1
	85,3 96,5 0,0 76,9 88,5 88,2	85,3 86,0 96,5 94,5 0,0 S 76,9 82,4 88,5 88,1 88,2 89,3

Au cours des 2 derniers mois



Communauté Région de New Maryland, Kingsclear, Lincoln

Zone 3
Région de Province
Fredericton et de Nouveau-Brunswick
la vallée

Expérience générale, bonne ou très bonne % | 2024

96,4 96,0

96,7



À propos de ce tableau

Contenu et description

Données sur l'expérience que les citoyens ont rapportée lorsqu'ils ont reçu des services du Programme extra-mural. Les thèmes abordés comprennent la disponibilité des services, la disponibilité des informations, la langue de service, l'expérience avec le personnel du programme, l'expérience avec les services du programme, la continuité des soins, la sécurité, les médicaments et l'expérience générale.

Pourquoi est-ce important?

En ayant une meilleure compréhension de l'expérience des citoyens avec les services du Programme extra-mural, nous pouvons mieux évaluer la qualité des services. Cela encourage les responsables du programme à établir des cibles de performance en fonction des indicateurs du sondage.

Disponibilité des données

L'information pour ce tableau de données est disponible pour différents niveaux géographiques et groupes démographiques. Plus d'information sur notre <u>page Sondage sur</u> les soins à domicile.

Note au sujet des groupes démographiques

En 2023, le CSNB a entrepris une révision des questions démographiques de ses sondages afin de mieux rendre compte de l'expérience des citoyens qui s'identifient à des groupes particuliers. Ainsi, à partir de 2024, tous les groupes démographiques (caractéristiques) ont été ajustés pour refléter ce changement. Les tableaux de données et les pages d'indicateurs ont été ajustés pour permettre l'établissement de tendances, le cas échéant.

Légende

- s.o. = Sans objet / donnée non disponible
- S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon
- Performance supérieure à la moyenne
- Performance inférieure à la moyenne