

## SONDAGE SUR LES SOINS À DOMICILE

# Qualité des services du Programme extra-mural



Communauté Région de Sackville, Dorchester, Port Elgin



Sud-Est

Zone 1

Région de Province

Moncton et du Nouveau-Brunswick

Les services ont commencé dès que nécessaire %   2024	99,0	95,5	96
connu des limites ou réductions au cours des 12 dernier	s mois		
Dans la durée des services ou le nombre d'heures disponibles %   2024	S	7,4	6
Dans le genre de services offerts %   2024	6,2	6,3	7
u cours des 2 derniers mois			
Satisfait du nombre de fois qu'il a reçu des services, très satisfait %   2024	80,3	79,9	77
Disponibilité d'information			
n recevant des services			
Sait qui contacter pour déposer une plainte concernant les services %   2024	66,4	75,0	73
		ara maia	
n contactant le bureau du Programme extra-mural au cou	rs des 2 derni	ers mois	

Langue de service



Région de Sackville, Dorchester, Port Elgin	Région de Moncton et du Nouv Sud-Est	<b>Province</b> yeau-Brunswick
98,8	68,5	72,9
96,2	96,2	97,4
0,0	19,8	21,6
S S.O.	S.O.	S.O.
98,5	96,0	95,2
95,4	94,9	96,4
0,0	0,9	0,7
	84,3	87,1
72,9	83,4	83,5
96,0	93,7	93,2
92,3	91,1	90,6
à <b>75,3</b>	79,2	78,3
	,	
	Dorchester, Port Elgin 98,8 98,8 96,2 0,0 98,5 98,5 95,4 0,0 1me extra-mu 82,7 72,9	Dorchester, Port Elgin  98,8  96,2  96,2  96,2  96,2  98,5  96,0  98,5  96,0  95,4  94,9  1  1  1  1  1  1  1  1  1  1  1  1  96,0  93,7  92,3  91,1



	Communauté Région de Sackville, Dorchester, Port Elgin	Zone 1 Région de Moncton et du N Sud-Est	<b>Province</b> louveau-Brunswick
Le personnel l'encourageait à faire des choses par lui-même, en accord ou fortement en accord $\%\  \ 2024$	94,6	92,6	92,8
Le personnel ne prenait pas ses valeurs spirituelles ou culturelles en considération $\%\mid 2024$	0,0	1,4	1,1
Au cours des 2 derniers mois			
Le personnel les soignait aussi délicatement que possible, toujours %   2024	88,2	94,1	94,4
Le personnel donnait des explications faciles à comprendre, toujours %   2024	83,4	89,9	90,1
Le personnel les écoutait attentivement, toujours %   2024	87,0	90,4	91,1
Le personnel les traitaient avec courtoisie et respect, toujours $\% \mid 2024$	95,1	95,9	96,4
A eu des problèmes avec le personnel %   2024	S	1,1	1,6
Le personnel semblait avoir des connaissances à jour sur tous les soins reçus, toujours $\%\mid 2024$	72,4	74,8	78,5
N'a jamais reçu de renseignements contradictoires %   2024	85,6	88,9	89,6
Le personnel les tenait informés de l'heure de leur arrivée, toujours %   2024	84,2	88,1	87,7
Expérience avec les services du Programm	e extra-mur	al	
X Au cours des 2 derniers mois			
Les services les ont aidés à rester à la maison %   2024	97,3	97,5	97,5
Autres choses auraient pu être faites pour les aider à rester à la maison %   2024	9,4	6,8	6,1
■ Au cours des 12 derniers mois			
A été admis à l'hôpital pour un problème qui aurait pu, selon lui, être évité s'il a reçu de meilleurs services de ce programme %   2024	S	2,6	2,5
A dû se rendre à une salle d'urgence d'un hôpital %   2024	31,4	28,4	29,9



Communauté Région de Sackville, Dorchester, Port Elgin

Zone 1
Région de Province
Moncton et du Nouveau-Brunswick
Sud-Est

Continuité des soins			
A connu une continuité positive des soins entre différents services %   2024	71,2	70,9	71,
Le personnel de l'hôpital lui a expliqué le genre de service qu'il recevrait à domicile $\%\mid 2024$	87,8	89,0	87,
Son médecin de famille ou son infirmière praticienne semblait au courant de ses soins à domicile %   2024	96,9	96,7	96,
Sécurité			
Au cours des 12 derniers mois			
A cru avoir souffert en raison d'une erreur ou d'une faute %   2015	0,0	1,2	1,
Au cours des 2 derniers mois			
Le personnel se lavait les mains avant de fournir des soins de personne à personne, toujours %   2024	78,4	76,0	80,2
Médicaments			
🏔 Lorsqu'ils ont commencé à recevoir des services			
Quelqu'un du programme a parlé avec lui de ses médicaments %   2024	89,0	87,0	88,
Quelqu'un du programme a demandé à voir ses médicaments %   2024	94,3	87,9	90,
Satisfaction globale			
Recommanderait le Programme extra-mural aux membres de sa famille ou à des amis, certainement $\%\mid$ 2024	88,7	89,4	89,
	88,7	89,4	

### Au cours des 2 derniers mois



**Province** 

96,7

Communauté Zone 1 Région de Région de Sackville, Moncton et du Nouveau-Brunswick Dorchester, Port Sud-Est Elgin

95,0

Expérience générale, bonne ou très bonne % | 2024

97,1



## À propos de ce tableau

#### Contenu et description

Données sur l'expérience que les citoyens ont rapportée lorsqu'ils ont reçu des services du Programme extra-mural. Les thèmes abordés comprennent la disponibilité des services, la disponibilité des informations, la langue de service, l'expérience avec le personnel du programme, l'expérience avec les services du programme, la continuité des soins, la sécurité, les médicaments et l'expérience générale.

#### Pourquoi est-ce important?

En ayant une meilleure compréhension de l'expérience des citoyens avec les services du Programme extra-mural, nous pouvons mieux évaluer la qualité des services. Cela encourage les responsables du programme à établir des cibles de performance en fonction des indicateurs du sondage.

#### Disponibilité des données

L'information pour ce tableau de données est disponible pour différents niveaux géographiques et groupes démographiques. Plus d'information sur notre <u>page Sondage sur</u> les soins à domicile.

#### Note au sujet des groupes démographiques

En 2023, le CSNB a entrepris une révision des questions démographiques de ses sondages afin de mieux rendre compte de l'expérience des citoyens qui s'identifient à des groupes particuliers. Ainsi, à partir de 2024, tous les groupes démographiques (caractéristiques) ont été ajustés pour refléter ce changement. Les tableaux de données et les pages d'indicateurs ont été ajustés pour permettre l'établissement de tendances, le cas échéant.

#### Légende

- s.o. = Sans objet / donnée non disponible
- S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon
- Performance supérieure à la moyenne
- Performance inférieure à la moyenne