

## Citoyens qui vont le plus souvent appeler le Télés-Soins 811 lorsqu'ils sont malades ou lorsqu'ils ont besoin de soins de la part d'un professionnel de la santé

Unité : %

	Année 2017	Année 2014	Année 2011
<b>Province</b>			
Nouveau-Brunswick	0,9	1,3	2,2
<b>Zones de santé</b>			
Zone 1 - Région de Moncton et du Sud-Est	1,3	1,3	1,9
Zone 2 - Région de Fundy et de Saint John	0,5	1,1	1,4
Zone 3 - Région de Fredericton et de la vallée	0,8	1,1	1,8
Zone 4 - Région du Madawaska et du Nord-Ouest	1,6	2,5	3,5
Zone 5 - Région de Restigouche	0,8	1,2	2,9
Zone 6 - Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne	1,0	1,7	3,4
Zone 7 - Région de Miramichi	S	S	2,8
<b>Communautés</b>			
Région de Bathurst, Beresford, Petit-Rocher	1,5	S	4,3
Région de Bouctouche, Richibucto, Saint-Antoine	S	1,8	2,1
Région de Campbellton, Atholville, Tide Head	S	S	4,2
Région de Caraquet, Paquetville, Bertrand	S	3,6	2,7
Région de Dalhousie, Balmoral, Belledune	S	S	1,7
Dieppe et Memramcook	2,0	S	S
Région de Douglas, Saint Marys, Doaktown	S	S	S
Région d'Edmundston, Rivière-Verte, Lac Baker	1,6	2,4	3,8
Région de Florenceville-Bristol, Woodstock, Wakefield	S	S	1,8
Fredericton	1,1	0,9	2,3

	Année 2017	Année 2014	Année 2011
Région de Grand Bay-Westfield, Westfield, Greenwich	S	S	S
Région de Grand-Sault, Saint-Léonard, Drummond	<b>1,3</b>	<b>1,8</b>	<b>3,0</b>
Région de Hillsborough, Riverside-Albert, Alma	S	S	S
Kedgwick, Saint-Quentin et Grimmer	S	S	<b>3,2</b>
Région de Minto, Chipman, Cambridge-Narrows	<b>0,0</b>	S	S
Région de Miramichi, Rogersville, Blackville	S	S	<b>1,8</b>
Moncton	<b>1,4</b>	<b>1,0</b>	<b>1,7</b>
Région de Nackawic, McAdam, Canterbury	S	S	S
Région de Neguac, Alnwick, Esgenoopetitj	S	S	<b>6,9</b>
Région de New Maryland, Kingsclear, Lincoln	S	S	<b>2,0</b>
Région de Oromocto, Gagetown, Fredericton Junction	S	<b>1,6</b>	<b>2,1</b>
Région de Perth-Andover, Plaster Rock, Tobique	S	S	S
Région de Quispamsis, Rothesay, Hampton	S	S	S
Riverview et Coverdale	S	S	<b>2,3</b>
Région de Sackville, Dorchester, Port Elgin	S	S	S
Saint John, Simonds et Musquash	S	<b>1,4</b>	<b>1,8</b>
Salisbury et Petitcodiac	S	S	S
Shediac, Beaubassin-est et Cap-Pelé	<b>0,9</b>	<b>2,2</b>	<b>2,6</b>
Région de Shippagan, Lamèque, Inkerman	S	S	<b>2,5</b>
Région de St. George, Grand Manan, Blacks Harbour	<b>0,0</b>	S	S
Région de St. Stephen, Saint Andrews, île Campobello	S	S	S
Région de Sussex, Norton, Sussex Corner	S	<b>1,4</b>	<b>2,3</b>
Tracadie et Saint-Isidore	S	S	<b>2,6</b>

## Âge

	Année 2017	Année 2014	Année 2011
18 à 64	1,0	1,4	2,5
65 et plus	0,5	1,0	0,9
<b>Sexe à la naissance</b>			
Féminin	1,0	1,5	2,6
Masculin	0,8	1,0	1,6
<b>Identité sexuelle</b>			
Identité sexuelle minoritaire	s.o.	s.o.	s.o.
Hétérosexuel	s.o.	s.o.	s.o.
<b>Langue</b>			
Préfère recevoir les services en anglais	0,8	0,9	1,7
Préfère recevoir les services en français	1,2	2,4	3,6
<b>Identité autochtone</b>			
Autochtone	1,3	2,5	2,9
Non autochtone	0,9	1,3	2,1
<b>Immigrant</b>			
Immigrants	S	s.o.	s.o.
Non-immigrants	1,0	s.o.	s.o.
<b>Niveau de scolarité</b>			
Secondaire ou moins	0,8	1,3	1,9
Études postsecondaires	1,0	1,3	2,3
<b>Revenu du ménage</b>			
Moins de 25 000 \$	1,2	1,8	2,5
De 25 000 \$ à moins de 60 000 \$	1,2	1,5	2,4

	Année 2017	Année 2014	Année 2011
60 000 \$ ou plus	0,6	0,9	1,9
<b>Personnes ayant une incapacité</b>			
Sans incapacité	0,9	1,3	s.o.
Avec incapacité	0,8	1,2	s.o.

## À propos

Cet indicateur est le pourcentage de citoyens qui vont le plus souvent appeler le Télé-Soins 811 lorsqu'ils sont malades ou lorsqu'ils ont besoin de soins de la part d'un professionnel de la santé.

## Source

Sondage sur la santé primaire et Sondage sur les soins primaires

## Calculs

Cet indicateur est calculé en divisant le nombre de répondants qui ont dit « vous appelez Télé-Soins 811 » par le nombre de répondants qui ont répondu « vous voyez votre médecin de famille à son bureau ou lors d'une visite à domicile, vous allez à une clinique « après-heures » ou à une clinique sans rendez-vous pour recevoir des soins de santé non urgents, vous allez à un centre de santé communautaire, où vous pouvez consulter différents professionnels de la santé, vous allez à l'urgence d'un hôpital, vous voyez votre infirmière praticienne ou infirmier praticien à son bureau ou lors d'une visite à domicile, vous consultez un praticien de médecine douce, tel qu'un chiropraticien, un homéopathe, ou un massothérapeute, vous appelez Télé-Soins 811, vous allez chez votre pharmacien dans la communauté ou vous allez à un autre lieu de soins » à la question : Laquelle des propositions suivantes décrit le mieux ce que vous faites lorsque vous êtes malade ou que vous avez besoin des soins d'un médecin, d'une infirmière ou d'un autre professionnel de la santé ?

### Unité

%

### Code du CSNB

PH\_USEPB\_7

### Légende

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon