

## Citoyens qui ont appelé Télé-Soins 811 au cours des 12 derniers mois

Unité : %

	Année 2020	Année 2017	Année 2014	Année 2011
<b>Province</b>				
Nouveau-Brunswick	14,5	5,1	7,4	9,6
<b>Zones de santé</b>				
Zone 1 - Région de Moncton et du Sud-Est	13,7	5,3	8,4	10,7
Zone 2 - Région de Fundy et de Saint John	15,6	5,1	6,7	8,5
Zone 3 - Région de Fredericton et de la vallée	18,9	5,6	7,5	9,1
Zone 4 - Région du Madawaska et du Nord-Ouest	10,7	4,3	7,7	10,0
Zone 5 - Région de Restigouche	11,5	4,2	6,3	8,3
Zone 6 - Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne	8,9	4,5	6,1	10,5
Zone 7 - Région de Miramichi	12,8	4,9	7,7	8,9
<b>Communautés</b>				
Région de Bathurst, Beresford, Petit-Rocher	10,0	5,7	5,5	11,6
Région de Bouctouche, Richibucto, Saint-Antoine	9,4	4,8	3,1	6,6
Région de Campbellton, Atholville, Tide Head	11,1	5,3	8,6	7,3
Région de Caraquet, Paquetville, Bertrand	9,2	4,9	5,4	12,4
Région de Dalhousie, Balmoral, Belledune	12,0	3,2	4,2	9,3
Dieppe et Memramcook	11,7	5,9	12,8	12,4
Région de Douglas, Saint Marys, Doaktown	19,8	6,0	5,0	10,2
Région d'Edmundston, Rivière-Verte, Lac Baker	11,8	5,2	8,1	8,6
Région de Florenceville-Bristol, Woodstock, Wakefield	12,8	4,9	6,2	7,5
Fredericton	21,9	7,4	9,8	11,1
Région de Grand Bay-Westfield, Westfield, Greenwich	17,9	3,5	5,9	8,9
Région de Grand-Sault, Saint-Léonard, Drummond	9,7	3,3	8,3	13,4
Région de Hillsborough, Riverside-Albert, Alma	18,1	4,8	6,6	5,0

	Année 2020	Année 2017	Année 2014	Année 2011
Kedgwick, Saint-Quentin et Grimmer	8,4	3,0	S	7,1
Région de Minto, Chipman, Cambridge-Narrows	15,0	2,5	4,8	7,3
Région de Miramichi, Rogersville, Blackville	13,2	4,8	7,0	8,0
Moncton	16,0	5,7	9,4	12,3
Région de Nackawic, McAdam, Canterbury	20,4	5,9	6,4	6,7
Région de Neguac, Alnwick, Esgenoopetitj	10,8	5,5	10,7	12,8
Région de New Maryland, Kingsclear, Lincoln	16,4	3,5	8,7	9,1
Région de Oromocto, Gagetown, Fredericton Junction	24,5	5,9	6,6	9,6
Région de Perth-Andover, Plaster Rock, Tobique	11,8	3,9	3,2	6,8
Région de Quispamsis, Rothesay, Hampton	15,3	5,1	6,3	8,9
Riverview et Coverdale	15,2	3,7	8,3	10,5
Région de Sackville, Dorchester, Port Elgin	12,8	7,8	5,4	10,9
Saint John, Simonds et Musquash	15,2	4,5	6,9	9,1
Salisbury et Petitcodiac	14,7	3,7	5,7	9,5
Shediac, Beaubassin-est et Cap-Pelé	10,4	5,1	8,0	10,2
Région de Shippagan, Lamèque, Inkerman	5,8	3,0	8,8	8,1
Région de St. George, Grand Manan, Blacks Harbour	17,4	6,1	5,1	5,0
Région de St. Stephen, Saint Andrews, île Campobello	17,6	4,5	6,9	8,1
Région de Sussex, Norton, Sussex Corner	13,9	7,8	7,4	7,8
Tracadie et Saint-Isidore	8,9	3,1	5,3	8,1
<b>Âge</b>				
18 à 64	16,2	5,7	8,1	10,6
65 et plus	9,5	3,3	4,5	5,1
<b>Sexe à la naissance</b>				
Féminin	17,2	6,6	9,1	12,1

	Année 2020	Année 2017	Année 2014	Année 2011
Masculin	11,7	3,6	5,5	6,8
<b>Identité sexuelle</b>				
Identité sexuelle minoritaire	22,9	S.O.	S.O.	S.O.
Hétérosexuel	14,1	S.O.	S.O.	S.O.
<b>Langue</b>				
Préfère recevoir les services en anglais	15,9	5,3	7,1	9,7
Préfère recevoir les services en français	10,8	4,9	8,1	11,8
<b>Identité autochtone</b>				
Autochtone	16,0	6,6	11,8	10,6
Non autochtone	14,5	5,1	7,3	9,5
<b>Immigrant</b>				
Immigrants	19,2	4,6	S.O.	S.O.
Non-immigrants	14,1	5,2	S.O.	S.O.
<b>Niveau de scolarité</b>				
Secondaire ou moins	12,7	4,2	6,5	7,8
Études postsecondaires	15,4	5,8	8,0	10,9
<b>Revenu du ménage</b>				
Moins de 25 000 \$	15,9	5,5	8,7	10,4
De 25 000 \$ à moins de 60 000 \$	14,6	5,2	6,6	9,5
60 000 \$ ou plus	14,4	4,9	7,5	9,4
<b>Personnes ayant une incapacité</b>				
Sans incapacité	13,3	4,8	6,8	S.O.
Avec incapacité	18,4	6,1	9,5	S.O.

## À propos

Cet indicateur est le pourcentage de citoyens qui ont appelé Télé-Soins 811 au cours des 12 derniers mois.

## Source

Sondage sur la santé primaire et Sondage sur les soins primaires

## Calculs

Cet indicateur est calculé en divisant le nombre de répondants qui ont dit « une fois ou plus » par le nombre de répondants qui ont répondu « zéro ou plus de zéro » à la question : Au cours des 12 derniers mois, combien de fois avez-vous appelé le service Télé-Soins 811 ?

## Notes

L'édition 2020 du sondage de santé primaire s'est déroulée durant la pandémie de COVID-19. Bien que la pandémie n'ait pas eu d'impact sur le taux de réponse pour le sondage, le CSNB a dû évaluer l'impact de la collecte du sondage durant la pandémie. Par conséquent, des analyses statistiques avancées ont été effectuées afin de permettre la comparaison des résultats obtenus en 2020 avec ceux des cycles précédents du sondage de santé primaire. Malgré ces analyses, il est recommandé d'utiliser les données du sondage 2020 avec précaution, surtout en ce qui concerne les données de petites sous-populations ou lors de comparaisons aux autres cycles du sondage.

Unité	Code du CSNB
%	PH_USE8A_1

## Légende

s.o. = Sans objet / donnée non disponible

S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon