Citoyens qui ont appelé Télé-Soins 811 au cours des 12 derniers mois

Unité : %

	Année 2020	Année 2017	Année 2014	Année 2011
Province				
Nouveau-Brunswick	**14,5**	**5,1**	**7,4**	**9,6**
Zones de santé				
Zone 1 - Région de Moncton et du Sud-Est	**13,7**	**5,3**	**8,4**	**10,7**
Zone 2 - Région de Fundy et de Saint John	**15,6**	**5,1**	**6,7**	**8,5**
Zone 3 - Région de Fredericton et de la vallée	**18,9**	**5,6**	**7,5**	**9,1**
Zone 4 - Région du Madawaska et du Nord-Ouest	**10,7**	**4,3**	**7,7**	**10,0**
Zone 5 - Région de Restigouche	**11,5**	**4,2**	**6,3**	**8,3**
Zone 6 - Région de Bathurst et de la Péninsule acadienne	**8,9**	**4,5**	**6,1**	**10,5**
Zone 7 - Région de Miramichi	**12,8**	**4,9**	**7,7**	**8,9**
Communautés				
Région de Bathurst, Beresford, Petit-Rocher	**10,0**	**5,7**	**5,5**	**11,6**
Région de Bouctouche, Richibucto, Saint-Antoine	**9,4**	**4,8**	**3,1**	**6,6**
Région de Campbellton, Atholville, Tide Head	**11,1**	**5,3**	**8,6**	**7,3**
Région de Caraquet, Paquetville, Bertrand	**9,2**	**4,9**	**5,4**	**12,4**
Région de Dalhousie, Balmoral, Belledune	**12,0**	**3,2**	**4,2**	**9,3**
Dieppe et Memramcook	**11,7**	**5,9**	**12,8**	**12,4**
Région de Douglas, Saint Marys, Doaktown	**19,8**	**6,0**	**5,0**	**10,2**
Région d’Edmundston, Rivière-Verte, Lac Baker	**11,8**	**5,2**	**8,1**	**8,6**
Région de Florenceville-Bristol, Woodstock, Wakefield	**12,8**	**4,9**	**6,2**	**7,5**
Fredericton	**21,9**	**7,4**	**9,8**	**11,1**
Région de Grand Bay-Westfield, Westfield, Greenwich	**17,9**	**3,5**	**5,9**	**8,9**
Région de Grand-Sault, Saint-Léonard, Drummond	**9,7**	**3,3**	**8,3**	**13,4**
Région de Hillsborough, Riverside-Albert, Alma	**18,1**	**4,8**	**6,6**	**5,0**

	Année 2020	Année 2017	Année 2014	Année 2011
Kedgwick, Saint-Quentin et Grimmer	**8,4**	**3,0**	S	**7,1**
Région de Minto, Chipman, Cambridge-Narrows	**15,0**	**2,5**	**4,8**	**7,3**
Région de Miramichi, Rogersville, Blackville	**13,2**	**4,8**	**7,0**	**8,0**
Moncton	**16,0**	**5,7**	**9,4**	**12,3**
Région de Nackawic, McAdam, Canterbury	**20,4**	**5,9**	**6,4**	**6,7**
Région de Neguac, Alnwick, Esgenoopetitj	**10,8**	**5,5**	**10,7**	**12,8**
Région de New Maryland, Kingsclear, Lincoln	**16,4**	**3,5**	**8,7**	**9,1**
Région de Oromocto, Gagetown, Fredericton Junction	**24,5**	**5,9**	**6,6**	**9,6**
Région de Perth-Andover, Plaster Rock, Tobique	**11,8**	**3,9**	**3,2**	**6,8**
Région de Quispamsis, Rothesay, Hampton	**15,3**	**5,1**	**6,3**	**8,9**
Riverview et Coverdale	**15,2**	**3,7**	**8,3**	**10,5**
Région de Sackville, Dorchester, Port Elgin	**12,8**	**7,8**	**5,4**	**10,9**
Saint John, Simonds et Musquash	**15,2**	**4,5**	**6,9**	**9,1**
Salisbury et Petitcodiac	**14,7**	**3,7**	**5,7**	**9,5**
Shediac, Beaubassin-est et Cap-Pelé	**10,4**	**5,1**	**8,0**	**10,2**
Région de Shippagan, Lamèque, Inkerman	**5,8**	**3,0**	**8,8**	**8,1**
Région de St. George, Grand Manan, Blacks Harbour	**17,4**	**6,1**	**5,1**	**5,0**
Région de St. Stephen, Saint Andrews, île Campobello	**17,6**	**4,5**	**6,9**	**8,1**
Région de Sussex, Norton, Sussex Corner	**13,9**	**7,8**	**7,4**	**7,8**
Tracadie et Saint-Isidore	**8,9**	**3,1**	**5,3**	**8,1**
Âge				
18 à 64	**16,2**	**5,7**	**8,1**	**10,6**
65 et plus	**9,5**	**3,3**	**4,5**	**5,1**
Sexe à la naissance				
Féminin	**17,2**	**6,6**	**9,1**	**12,1**

	Année 2020	Année 2017	Année 2014	Année 2011
Masculin	**11,7**	**3,6**	**5,5**	**6,8**
Identité sexuelle				
Identité sexuelle minoritaire	**22,9**	s.o.	s.o.	s.o.
Hétérosexuel	**14,1**	s.o.	s.o.	s.o.
Langue				
Préfère recevoir les services en anglais	**15,9**	**5,3**	**7,1**	**9,7**
Préfère recevoir les services en français	**10,8**	**4,9**	**8,1**	**11,8**
Identité autochtone				
Autochtone	**16,0**	**6,6**	**11,8**	**10,6**
Non autochtone	**14,5**	**5,1**	**7,3**	**9,5**
Immigrant				
Immigrants	**19,2**	**4,6**	s.o.	s.o.
Non-immigrants	**14,1**	**5,2**	s.o.	s.o.
Niveau de scolarité				
Secondaire ou moins	**12,7**	**4,2**	**6,5**	**7,8**
Études postsecondaires	**15,4**	**5,8**	**8,0**	**10,9**
Revenu du ménage				
Moins de 25 000 $	**15,9**	**5,5**	**8,7**	**10,4**
De 25 000 $ à moins de 60 000 $	**14,6**	**5,2**	**6,6**	**9,5**
60 000 $ ou plus	**14,4**	**4,9**	**7,5**	**9,4**
Personnes ayant une incapacité				
Sans incapacité	**13,3**	**4,8**	**6,8**	s.o.
Avec incapacité	**18,4**	**6,1**	**9,5**	s.o.

À propos

Cet indicateur est le pourcentage de citoyens qui ont appelé Télé-Soins 811 au cours des 12 derniers mois.

Source

Sondage sur la santé primaire et Sondage sur les soins primaires

Calculs

Cet indicateur est calculé en divisant le nombre de répondants qui ont dit « une fois ou plus » par le nombre de répondants qui ont répondu « zéro ou plus de zéro » à la question : Au cours des 12 derniers mois, combien de fois avez-vous appelé le service Télé-Soins 811 ?

Notes

L'édition 2020 du sondage de santé primaire s'est déroulée durant la pandémie de COVID-19. Bien que la pandémie n'ait pas eu d'impact sur le taux de réponse pour le sondage, le CSNB a dû évaluer l'impact de la collecte du sondage durant la pandémie. Par conséquent, des analyses statistiques avancées ont été effectuées afin de permettre la comparaison des résultats obtenus en 2020 avec ceux des cycles précédents du sondage de santé primaire. Malgré ces analyses, il est recommandé d'utiliser les données du sondage 2020 avec précaution, surtout en ce qui concerne les données de petites sous-populations ou lors de comparaisons aux autres cycles du sondage.

Unité	**Code du CSNB**
%	PH_USE8A_1

Légende
s.o. = Sans objet / donnée non disponible
S = Donnée supprimée pour des raisons de confidentialité ou en raison de la petite taille de l'échantillon